

지페 회원앱 사용 설명서

회원앱 지페의 가입부터 주문 · 결제 · 쇼핑물 · 마일리지까지, 화면을 보며 순서대로 설명해요. 화면의 이름과 번호는 가상 값이에요.

회원앱 지페 · 화면 기준 2026.10.19

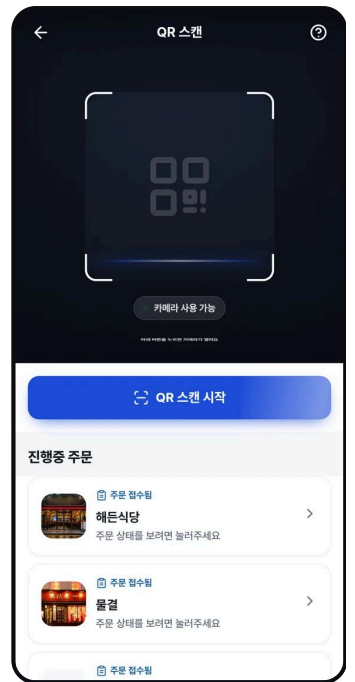
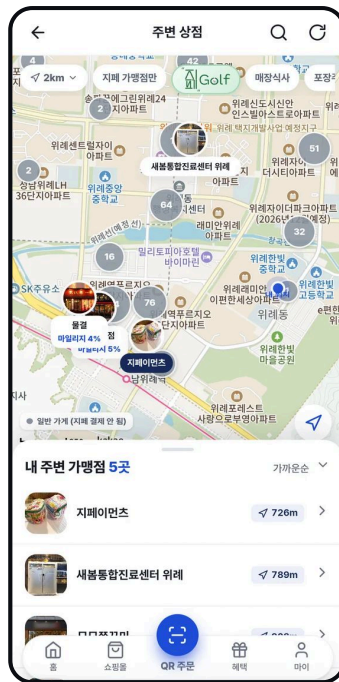
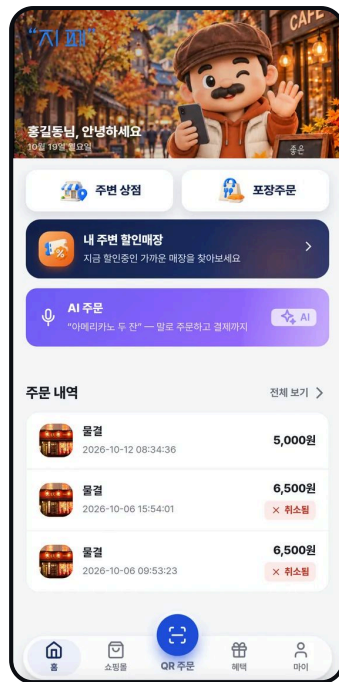
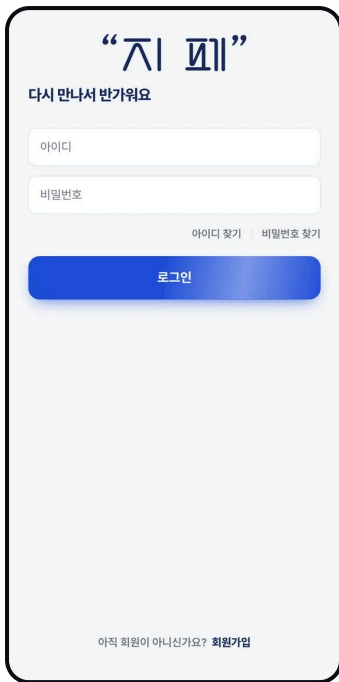
0 빠른 시작

처음 쓰는 날 필요한 다섯 가지예요. 나머지 기능은 해당 장을 보세요.

참고

이 설명서의 화면은 예시예요. 이름·사진·금액은 실제 화면과 다를 수 있어요.

- 1 설치와 가입** : Google Play(안드로이드)나 App Store(아이폰)에서 **지페**를 설치해요. 앱을 열고 로그인 화면 맨 아래 **회원가입** 을 눌러 약관 동의, 본인인증, 아이디·비밀번호 설정을 마쳐요. 자세한 순서는 1장을 보세요.
- 2 로그인** : 아이디와 비밀번호를 입력하고 **로그인** 을 눌러요. 승인번호 칸이 보이면 **승인번호 받기** 를 눌러 문자로 받은 6자리도 입력해요. 처음 쓰는 휴대폰에서 나타나요.
- 3 카드 등록** : 하단 **마이** 탭에서 **카드관리** 를 열고 **카드 추가** 를 눌러 결제에 쓸 카드를 등록해요. 11장에서 자세히 설명해요.
- 4 결제비밀번호 설정** : **마이** 탭의 **결제비밀번호** 에서 결제할 때 쓸 숫자 6자리를 정해요.
- 5 첫 주문** : 홈의 **주변 상점** 으로 가까운 가맹점을 찾거나, 하단 가운데 **QR 주문** 으로 테이블 QR을 스캔해요. 메뉴를 담고 결제하면 홈에 진행 중인 주문 카드가 생겨요. 카드로 결제할 때는 결제비밀번호 6자리를 입력해요.



1·2단계 로그인 화면이에요.

아이디와 비밀번호를 넣고 **로그인**을 눌러요. 계정이 없으면 맨 아래 **회원가입**을 눌러요.

로그인하면 홈이 열려요. **주변 상점**

· **포장주문** 타일, 내 주문 현황이 있고 맨 아래 탭 5개로 이동해요.

5단계 **주변 상점**을 누르면 열리는

지도예요. 가까운 가맹점이 지도와 아래 목록에 보여요. 매장을 누르면 매장 화면으로 가요.

5단계 하단 가운데 **QR 주문**

탭이에요. **QR 스캔 시작**을 누르면 카메라가 열리고, 아래에서 진행 중인 주문을 볼 수 있어요.

어디서 하나요

할 일	누르는 곳	자세한 설명
가입 · 로그인	앱을 열었을 때 첫 화면	1장
카드 등록 · 결제비밀번호	하단 마이 탭	1장 · 11장
가까운 매장 찾기	홈의 주변 상점 · 포장주문	2장 · 3장
테이블 QR로 주문하기	하단 가운데 QR 주문 탭	5장
메뉴 담고 주문하기	매장 화면 → 장바구니	4장 · 5장 · 6장
진행 상황 보기	홈의 진행 중 주문 카드	2장 · 8장

팁

다중결제·AI 주문·간편결제·마일리지는 **정회원 혜택**이에요. 연회비를 내면 쓸 수 있어요. AI 주문은 외부 AI 서비스(OpenAI)를 사용해요. 마일리지는 적립한 매장에서만 쓸 수 있고 현금으로 돌려받을 수는 없어요.

주의

결제비밀번호는 로그인 비밀번호와 달라요. 결제할 때만 쓰는 숫자 6자리예요. 남에게 알려 주지 마세요.

1 설치·회원가입·로그인

앱 설치부터 첫 로그인까지의 순서예요. 가입은 약관 동의, 본인인증, 결과 확인, 아이디·비밀번호 설정의 4단계예요.

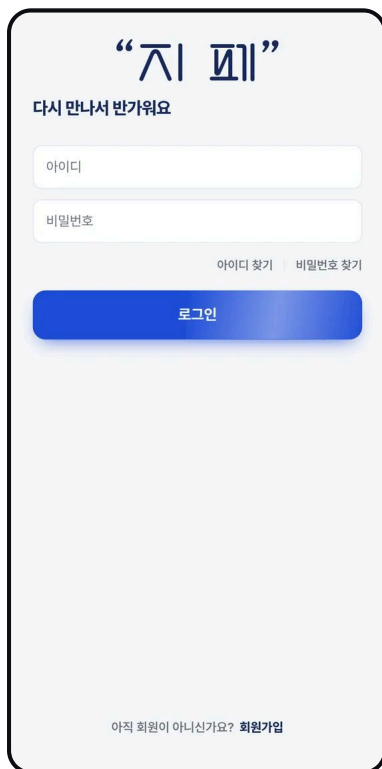
앱 설치

- 1 휴대폰의 Google Play(안드로이드)나 App Store(아이폰)에서 **지폐**를 찾아 설치해요.
- 2 설치가 끝나면 앱을 열어요. 로그인 화면이 나타나요.

참고

마이 화면 아래쪽 **앱 업데이트**를 누르면 안드로이드는 플레이스토어, 아이폰은 앱스토어에서 최신 버전을 받을 수 있어요.

로그인



“지 폐”

다시 만나서 반가워요

아이디

비밀번호

[아이디 찾기](#) [비밀번호 찾기](#)

로그인

아직 회원이 아니신가요? [회원가입](#)

로그인 화면이에요. 지폐 로고 아래 ‘다시 만나서 반가워요’ 문구와 아이디·비밀번호 입력칸이 있어요. 그 아래 **아이디 찾기** · **비밀번호 찾기** 링크와 **로그인** 버튼이 있고, 맨 아래 ‘아직 회원이 아니신가요?’ 옆 **회원가입**으로 새로 가입해요.

- 1 아이디와 비밀번호를 입력해요.
- 2 처음 쓰는 휴대폰이거나 로그아웃한 뒤에는 **승인번호 6자리** 칸이 나타날 수 있어요. **승인번호 받기**를 누르면 ‘승인번호를 요청했어요’ 안내가 뜨고, 가입한 휴대폰으로 문자가 와요. 문자 속 번호를 입력해요. 휴대폰에 따라 번호가 자동으로 채워지기도 해요.
- 3 **로그인**을 눌러요.
- 4 로그인이 끝나면 홈 화면이 열려요.

참고

승인번호는 휴대폰을 새로 쓸 때 본인을 확인하는 절차예요. 이미 확인한 휴대폰에서는 승인번호 칸이 보이지 않아요. 위 예시 화면처럼 아이디·비밀번호 칸만 보이면 바로 **로그인** 을 누르면 돼요. 마이에서 로그아웃하면 다시 로그인할 때 승인번호가 필요하다고 안내해요.

주의

승인번호 받기 는 아이디와 비밀번호를 먼저 입력해야 해요. 입력하지 않으면 '아이디를 먼저 입력하세요' 같은 안내가 나오고 문자가 오지 않아요. 승인번호 칸이 보이는데 비워 두고 **로그인** 을 누르면 '승인번호를 입력하세요'라고 알려 줘요.

회원가입

로그인 화면 맨 아래 **회원가입** 을 눌러 시작해요. 화면 위쪽에 '1/4'처럼 지금 몇 단계인지 숫자로 보여요.

단계	화면	하는 일
1/4	약관 동의	필수 약관에 동의하고 안내 두 가지를 확인해요
2/4	본인인증	KCB 휴대폰 본인인증을 해요
3/4	본인인증 결과 확인	인증으로 확인된 이름·생년월일·성별·휴대폰 번호를 확인해요
4/4	아이디와 비밀번호	아이디와 비밀번호를 정하고 가입을 마쳐요

1/4 약관 동의

←1/4

약관에 동의해주세요

☐ 전체 동의
선택 항목(마케팅 정보 수신)까지 한 번에 선택해요

필수 동의

☐ 개인정보 수집 · 이용 동의
내용보기 >

☐ 서비스 이용약관 동의
내용보기 >

☐ 환불/해지 정책 동의
내용보기 >

☐ 전자금융거래 이용약관 동의
내용보기 >

☐ 위치기반서비스 이용약관 동의
내용보기 >

위치기반서비스 이용에 동의하지 않을 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

확인해 주세요

☐ 마케팅 정보 수신 안내 보았음
내용보기 >

☐ 청소년 보호정책 보았음
내용보기 >

필수 7개가 남아있어요

동의하고 계속하기

1/4 약관 동의 화면이에요. 맨 위 **전체 동의** 아래 '필수 동의'에 약관 5개, '확인해 주세요'에 내용을 보았다고 체크하는 항목 2개가 있어요. 화면을 내리면 '선택 동의'의 마케팅 정보 수신 동의가 나와요. 맨 아래 '필수 ○개가 남아있어요'가 '모두 확인했어요'로 바뀌면 **동의하고 계속하기** 를 눌러요.

- 1 전체 동의를 누르면 선택 항목까지 한 번에 체크돼요. 하나씩 체크하려면 각 줄의 체크칸을 눌러요.
- 2 약관 내용이 궁금하면 줄 오른쪽 **내용보기**를 눌러 전문을 읽어요. 열린 창 아래 **동의하고 닫기**를 누르면 그 줄이 체크돼요. '확인해 주세요' 줄은 **확인했어요**예요.
- 3 '확인해 주세요'의 두 줄(마케팅 정보 수신 안내, 청소년 보호정책)은 내용을 보았다고 체크해요.
- 4 '필수 ○개가 남았어요'의 숫자가 줄어들다가 '모두 확인했어요'로 바뀌면 **동의하고 계속하기**가 켜져요. 눌러서 다음 단계로 가요.

참고

마케팅 정보 수신 동의는 선택이에요. 동의하지 않아도 기본 서비스 이용에는 제한이 없어요. 반면 위치기반서비스 이용약관은 필수예요. 동의하지 않으면 서비스 이용이 제한될 수 있어요.

2/4 본인인증

이 화면에는 '안전한 결제를 위해 KCB 휴대폰 본인인증이 필요합니다'라는 안내와 통신사·휴대폰 번호·인증번호 6자리 칸이 보이지만, 이 칸들은 이 화면에서 입력하지 않아요. 맨 아래에 파란 **휴대폰 본인인증 시작** 버튼과 **회원가입 취소**가 있어요.

- 1 **휴대폰 본인인증 시작**을 눌러요. KCB 본인인증 화면이 열려요.
- 2 KCB 화면에서 **본인 명의 휴대폰**의 통신사와 번호를 입력하고, 문자로 받은 인증번호 6자리를 입력해요.
- 3 인증이 끝나면 3/4 단계로 넘어가요.

참고

통신사 선택, 휴대폰 번호 입력, 인증번호 입력, 인증번호 유효시간은 모두 KCB 화면에서 처리돼요. 가입 화면에는 표시되지 않아요.

주의

'본인인증 서비스에 연결하지 못했습니다'라는 안내가 나오면 잠시 뒤 **연결 다시 확인**을 눌러 보세요. 본인인증 없이는 가입할 수 없어요. 계속 안 되면 고객센터(1566-4250)에 문의해요.

3/4 본인인증 결과 확인

KCB에서 확인된 **이름·생년월일·성별·휴대폰** 번호가 보여요. 이 정보는 직접 고칠 수 없어요. 정보가 다르면 본인인증을 처음부터 다시 진행해요. 맞으면 **확인했어요**를 눌러 다음 단계로 가요.

4/4 아이디와 비밀번호

항목	규칙
아이디	4자 이상이에요. 입력한 뒤 중복확인 을 눌러 사용할 수 있는 아이디인지 확인해요.

비밀번호	8자 이상이에요. 숫자 1개 이상, 특수기호 1개 이상을 넣어요. 입력하면 아래에 강도(약함·보통·강함)가 보여요. 오른쪽 눈 모양 버튼으로 입력한 글자를 확인할 수 있어요.
비밀번호 재입력	위와 같은 비밀번호를 한 번 더 입력해요. 다르면 '비밀번호와 재입력이 일치하지 않습니다'가 나와요.
선택 항목	화면 아래쪽에 '(선택)'이 붙은 칸이 있으면 비워 두고 가입해도 돼요.

- 1 아이디를 입력하고 **중복확인** 을 눌러요. '사용 가능한 아이디입니다'가 나오면 다음으로 가요.
- 2 비밀번호와 재입력 칸에 같은 비밀번호를 넣어요.
- 3 **가입 완료** 를 눌러요. 가입이 끝나면 앱이 다음 화면으로 이동해요.

팁

비밀번호에 영문도 함께 넣어 주세요. 나중에 비밀번호를 바꿀 때는 영문이 반드시 필요해요. 닉네임은 가입한 뒤 마이 ▶ **프로필/계정 관리** 에서 바꿀 수 있어요.

주의

이미 가입된 휴대폰 번호이면 가입이 되지 않고 로그인 화면으로 돌아가요. 그때는 **아이디 찾기** 로 가입한 아이디를 확인해요.

아이디 · 비밀번호 찾기

아이디·비밀번호 찾기 화면에는 위쪽 두 탭 **아이디 찾기** · **비밀번호 찾기** 가 있고, 가운데 **휴대폰 본인인증** 버튼과 '진행 안내'가 있어요. 아래 **닫기** 로 화면을 닫아요.

아이디 찾기

- 1 로그인 화면에서 **아이디 찾기** 를 눌러요.
- 2 **휴대폰 본인인증** 을 눌러 본인 명의 휴대폰으로 KCB 인증을 해요.
- 3 인증이 끝나면 가입한 아이디가 앱 안내창에 나타나요. 앱 버전에 따라 안내창에 **이 아이디로 로그인** 과 **닫기** 버튼이 함께 나타날 수 있어요. **이 아이디로 로그인** 을 누르면 로그인 화면의 아이디 칸이 채워져요.

비밀번호 찾기

- 1 로그인 화면에서 **비밀번호 찾기** 를 눌러요.
- 2 **휴대폰 본인인증** 을 누르고, 인증 화면에서 **아이디를 먼저** 입력한 뒤 본인 명의 휴대폰으로 인증해요.
- 3 인증이 끝나면 앱 안내창에서 새 비밀번호를 정해요. 그다음 새 비밀번호로 로그인해요.

참고

찾은 아이디나 새 비밀번호 설정 결과는 아이디·비밀번호 찾기 화면이 아니라 앱 안내창에 나타나요. 이 화면에는 결과가 표시되지 않아요. 인증은 본인 명의 휴대폰으로 해야 해요.

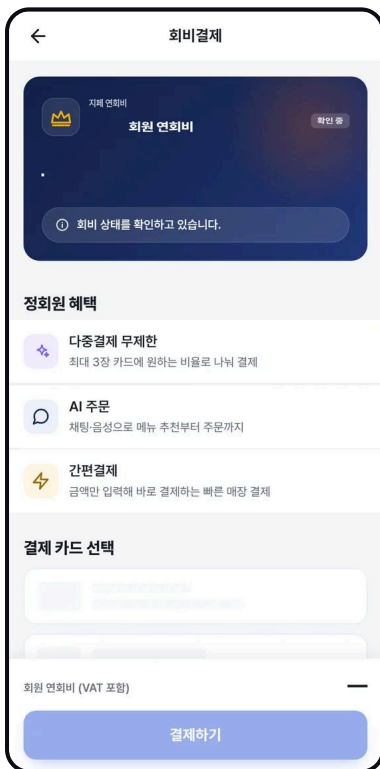
정회원(연회비) 안내

연회비를 내면 **정회원**이 돼요. 정회원은 아래 **정회원 혜택**을 쓸 수 있어요.

- **다중결제** : 최대 3장의 카드에 원하는 비율로 나눠 결제해요. 비율은 직접 슬라이더로 나눠요.
- **AI 주문** : 메뉴 추천부터 주문까지 대화로 해요. 외부 AI 서비스(OpenAI)를 사용해요.
- **간편결제** : 금액만 입력해 바로 결제하는 빠른 매장 결제예요.
- **마일리지** : 결제하면 매장별 적립률만큼 쌓여요. 적립한 매장에서만 쓸 수 있고, 현금으로 돌려받을 수는 없어요.

주의

연회비를 내지 않으면 결제와 마일리지 사용 등 일부 기능에 제약이 있어요.



회비결제 화면이에요. 위쪽 카드에 '회원 연회비' 상태가 보이고, 아래에 정회원 혜택 목록 (다중결제·AI 주문·간편결제), '결제 카드 선택', **결제하기** 버튼이 있어요. 이 예시는 상태를 불러오는 중이라 '확인 중'으로 보여요.

- 1 **마이** 탭 위쪽의 '회비 결제' 안내나 **혜택** 탭의 '연회비 미납' 안내에서 **결제하기** 를 눌러요. 연회비를 아직 내지 않았을 때만 이 안내가 보여요.
- 2 회비결제 화면 아래 '결제 카드 선택'에서 등록된 카드를 골라요. 카드가 없으면 **카드관리** 에서 카드를 먼저 등록해요.
- 3 '회원 연회비 (VAT 포함)' 옆에 표시된 금액을 확인하고 **결제하기** 를 눌러요.
- 4 결제가 끝나면 **혜택** 탭에 '정회원 · 회비결제 완료'가 보여요.

참고

납부 상태와 다음 결제일은 마이 ▶ **회비 결제 내역** 에서 확인해요. 환불은 환불/해지 정책을 따라요.

결제비밀번호 6자리 설정

결제비밀번호는 결제할 때 본인을 확인하는 **숫자 6자리**예요. 로그인 비밀번호와는 달라요.

결제비밀번호 수정 화면의 첫 단계예요. 이미 결제비밀번호가 있으면 본인 확인을 위해 **앱 로그인 비밀번호**를 먼저 묻고, **다음**을 누르면 새 6자리를 입력해요. 화면에 '결제비밀번호가 아니라 본 앱의 로그인 비밀번호입니다'라고 적혀 있어요.

- 1 **마이** 탭에서 **결제비밀번호**를 눌러요.
- 2 이미 설정돼 있어서 바꾸는 경우에는 로그인 비밀번호를 입력하고 **다음**을 눌러요. 처음 만드는 경우에는 이 단계 없이 바로 새 번호 입력으로 넘어갈 수 있어요.
- 3 **새 비밀번호 6자리**를 숫자 키패드로 입력해요.
- 4 확인을 위해 같은 번호를 **한 번 더** 입력해요. 다르면 '비밀번호가 일치하지 않아요'라고 안내하고 처음부터 다시 입력해요.
- 5 '결제비밀번호가 설정되었어요'(바꾼 경우에는 '변경되었어요')가 나오면 끝이에요. 이제 결제할 때 이 6자리를 입력해요.

팁

휴대폰이 지문(아이폰은 Face ID)을 지원하면 마이에 **지문으로 결제** 스위치가 나타나요. 켜면 '지문으로 결제할까요?' 안내가 뜨고, 안내에 따라 **지문 등록하기**를 눌러요. 그다음부터는 비밀번호 대신 지문으로 결제해요. 지문이 안 될 때는 언제나 비밀번호로 결제할 수 있어요. 비밀번호를 바꾸거나 로그아웃하면 저장한 지문 설정이 지워져서 다시 켜야 해요.

주의

내 휴대폰에 등록된 지문이면 결제가 돼요. 남의 지문은 등록하지 마세요.

Q 승인번호 문자가 안 와요.

아이디와 비밀번호를 먼저 입력했는지 확인하고 **승인번호 받기** 를 다시 눌러요. 문자는 가입한 휴대폰 번호로 가요. 그래도 안 오면 고객센터(1566-4250)에 문의해요.

Q 로그인할 때마다 승인번호를 입력해야 하나요?

아니요. 승인번호는 처음 쓰는 휴대폰에서 본인을 확인할 때 필요해요. 이미 확인한 휴대폰에서는 칸이 보이지 않아요. 다만 마이에서 로그아웃했다면 다시 로그인할 때 승인번호가 필요하다고 안내해요.

Q 가입할 때 이름이나 생년월일을 직접 고칠 수 있나요?

아니요. KCB 본인인증으로 확인된 정보라 직접 고칠 수 없어요. 정보가 다르면 본인인증을 다시 진행해요.

Q 아이디 중복확인에서 이미 사용 중이라고 나와요.

다른 아이디를 입력하고 **중복확인** 을 다시 눌러요. 아이디를 바꾸면 중복확인을 다시 해야 가입할 수 있어요.

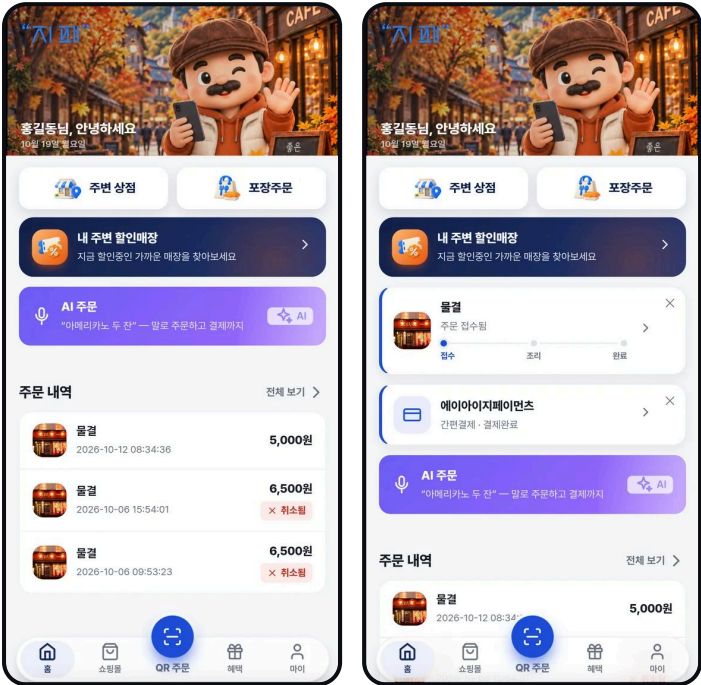
Q 연회비를 내지 않으면 앱을 못 쓰나요?

아니요. 다만 결제와 마일리지 사용 등 일부 기능에 제약이 있어요. 정회원 혜택은 연회비를 낸 뒤에 쓸 수 있어요.

2 홈 화면

앱을 열면 처음 보이는 화면이에요. 매장을 찾고, 진행 중인 주문을 확인하고, 최근 결제를 한눈에 봐요.

홈 화면 구성



홈이에요. 맨 위에 ‘○○님, 안녕하세요’와 오늘 날짜가 보이고, 아래로 **주변 상점** · **포장주문** 타일, ‘내 주변 할인매장’ 카드, 보라색 ‘AI 주문’ 카드, 최근 결제를 보여 주는 ‘주문 내역’이 이어져요. 맨 아래에 탭 5개가 고정돼 있어요.

주문하고 결제하면 홈 위쪽에 진행 중인 주문 카드가 생겨요. 카드에는 매장 사진과 이름, 진행선(접수 → 조리 → 완료)이 보이고, 오른쪽 위 ×로 닫을 수 있어요. 금액만 입력해 결제한 주문은 ‘간편결제 · 결제완료’ 카드로 나와요.

영역	보이는 것	누르면
인사말	내 닉네임과 ‘님, 안녕하세요’, 오늘 날짜	누르는 곳은 없어요
주변 상점 타일	가까운 가맹점 찾기	주변 상점 지도가 열려요 (3장)
포장주문 타일	포장 주문을 받는 매장 찾기	포장주문 필터가 켜진 지도가 열려요 (3장 · 5장)
내 주변 할인매장	지금 할인 중인 가까운 매장 찾기	할인 중인 매장만 모은 지도가 열려요 (3장)
진행 중 주문 카드	주문한 매장 이름과 진행 단계	주문 상세가 열려요 (8장)
안내 배너	옆으로 자동으로 넘어가는 안내 배너. 아래에 점 표시가 있어요	배너 내용에 맞는 화면이 열려요. 골프 배너는 전국 골프장 지도로 가요 (3장)

AI 주문 카드	말로 주문하는 AI 주문 안내	AI 주문 화면이 열려요 (7장)
주문 내역	최근 결제 목록	주문 상세 · 전체 보기 는 결제 현황 (8장)
하단 탭 5개	홈 · 쇼핑물 · QR 주문 · 혜택 · 마이	각 화면으로 이동해요

참고

인사말에 이름이 안 나오고 '안녕하세요'만 보이면 이름을 아직 불러오지 못한 거예요. 잠시 뒤 다시 보거나 앱을 다시 열어요.
작은 매장 사진은 각 매장이 등록한 사진이에요.

주변 상점 · 포장주문 · 할인매장

- 주변 상점** : 내 위치 근처의 지폐 가맹점을 지도와 목록으로 봐요.
- 포장주문** : 지도가 포장주문 필터를 켜 채 열려요. 포장 주문을 받는 매장만 보여요.
- 내 주변 할인매장** : 지금 할인 중인 가까운 매장만 모아서 보여요.

팁

가까운 곳에 할인 중인 매장이 있으면 이 카드 아래에 '지금 할인 중 · 내 근처' 줄이 나타나요. 옆으로 밀어 보고 카드를 누르면 그 매장 화면이 열려요. 할인 중인 매장이 없으면 이 줄은 보이지 않아요.

주의

할인은 매장이 정한 때에만 있어요. 가까운 곳에 할인 중인 매장이 없을 수도 있어요.

진행 중 주문 카드

주문하고 결제하면 홈 위쪽에 매장별 카드가 생겨요. 카드 안의 진행선(접수 → 조리 → 완료)에서 지금 단계를 확인해요. 지금 단계는 파란색으로 표시돼요.

카드에 보이는 문구	뜻
주문 접수됨 (진행선에서 '접수'가 파란색)	매장이 주문을 받았어요.
조리중이에요	주방에서 만드는 중이에요.
준비완료 · 포장 준비완료 · 픽업하세요	매장이 '준비완료'를 눌렀어요. 포장 주문이면 매장에 가서 받아요.
간편결제 · 결제완료	금액만 입력해 결제한 주문이에요. 조리 단계가 없어서 진행선이 없어요.
계산 전 · 나가실 때 카운터에서	후불 매장 에서 주문만 하고 아직 계산하지 않았어요.

- 1 카드를 누르면 주문 상세가 열려요. 접수·조리중·완료 단계와 주문 메뉴를 볼 수 있어요.

- 2 카드 오른쪽 위 X를 누르면 그 카드를 홈에서 닫아요. 같은 상태에서는 다시 나타나지 않고, 상태가 바뀌면(접수 → 조리 등) 새 소식이라 다시 나타나요.
- 3 후불 매장 카드에서는 **계산하기** 로 앱에서 계산하거나 **계산 요청** 으로 점원에게 알려요. 점원을 부르면 버튼이 '점원을 불렀어요'로 바뀌어요.
- 4 후불 카드를 X로 닫았다면 목록 아래 **계산 전 O자리 보기** 를 눌러 다시 불러와요.

주의

후불은 **후불 매장**에서만 쓸 수 있어요. 모든 매장이 후불을 받는 것은 아니에요.

참고

더 이상 진행 중이 아닌 주문(음식이 나온 뒤)은 카드 목록에서 빠져요. 지난 주문은 아래 주문 내역이나 결제 현황에서 볼 수 있어요. 휴대폰 알림을 꺼 두면 알림이 오지 않을 수 있으니, 홈 카드에서 상태를 확인해요.

AI 주문 카드

보라색 'AI 주문' 카드를 누르면 AI 주문 화면이 열려요. 카드에 적힌 "아메리카노 두 잔"은 예시 문장이예요. 자세한 사용법은 7장을 보세요.

참고

AI 주문은 **정회원 혜택**이예요. 외부 AI 서비스(OpenAI)를 사용해요.

주문 내역

홈 맨 아래에서 최근 결제를 바로 볼 수 있어요. 한 줄에 매장 사진과 이름, 결제한 날짜·시간, 결제 금액이 보여요. 홈에는 최근 3건만 보여요.

- 1 줄을 누르면 그 결제의 주문 상세가 열려요.
- 2 오른쪽 위 **전체 보기** 를 누르면 결제 현황 전체를 볼 수 있어요.
- 3 결제가 취소된 줄에는 금액 아래 빨간 **취소됨** 표시가 붙어요.

참고

아직 결제한 적이 없으면 '결제 내역이 없습니다 · 결제하면 여기에 표시돼요'라고 나와요.

하단 탭 5개

탭	열리는 화면	설명
---	--------	----

홈	지금 보는 홈 화면	2장
쇼핑몰	지폐 쇼핑몰	9장
QR 주문	QR 스캔 화면. 가운데 큰 파란 버튼이에요.	5장
혜택	마일리지와 정회원 상태	10장
마이	카드관리, 결제 현황, 계정 설정	11장

참고

지금 있는 탭은 파란 알약 모양으로 표시돼요. 탭은 대부분의 화면 아래에 고정돼 있어요. 다만 포장주문으로 들어간 매장 화면에는 탭이 보이지 않아요.

Q 진행 중 카드를 실수로 닫았어요.

같은 상태로는 다시 나타나지 않지만, 주문 상태가 바뀌면 카드가 다시 나타나요. 주문 내용은 아래 주문 내역이나 결제 현황에서 볼 수 있어요.

Q 주문 내역이 세 건만 보여요.

홈에는 최근 결제 3건만 보여요. **전체 보기** 를 누르면 전체 결제 현황을 볼 수 있어요.

Q 홈에 할인 중인 매장이 안 보여요.

할인은 매장이 정한 때에만 있어요. 가까운 곳에 할인 중인 매장이 없으면 '지금 할인 중' 줄이 나타나지 않아요. '내 주변 할인매장'을 눌러 거리를 넓혀 찾아봐요.

3 내 주변 가맹점

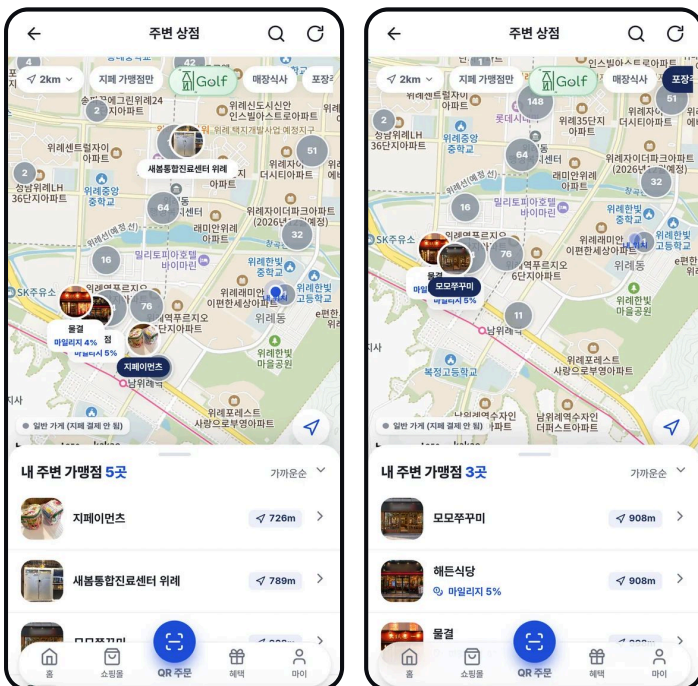
지도에서 가까운 지폐 가맹점을 찾고 매장 화면으로 들어가요. 홈의 **주변 상점** · **포장주문** 타일과 '내 주변 할인매장' 카드가 모두 이 지도로 이어져요. 전국 골프장 지도도 같은 화면에서 열어요.

지도 열기

- 1 홈에서 **주변 상점** 을 눌러요.
- 2 내 위치를 중심으로 지도가 열리고, 아래 목록 창에 가까운 가맹점이 나타나요.
- 3 목록 제목 옆에 곳 수가 표시되고, 거리가 가까운 순서로 정렬돼요.

주의

'위치 정보가 없습니다. 현재 위치를 다시 확인해 주세요.'가 나오면 휴대폰의 위치 설정과 지폐의 위치 권한을 확인해요. 그다음 오른쪽 위 새로고침 아이콘을 눌러요.



주변 상점 지도예요. 위쪽 칩 줄(거리·필터), 지도 위 매장 사진 핀과 이름표, 아래 '내 주변 가맹점' 목록이 한 화면에 있어요. 목록 오른쪽 알약은 내 위치에서 떨어진 거리예요.

포장주문 칩을 킌 모습이에요. 포장 주문을 받는 매장만 목록과 지도에 남아요. 홈의 **포장주문** 타일로 열면 이 칩이 켜진 채로 시작해요.

화면 구성

부분	하는 일
위쪽 바	왼쪽 <로 홈에 돌아가요. 가운데 제목은 '주변 상점'이에요. 오른쪽에 돋보기(이름으로 찾기)와 새로고침 아이콘이 있어요.

칩 줄	거리와 필터를 골라요. 옆으로 밀면 나머지 칩이 나타나요.
지도	가맹점이 사진 핀과 이름표로 보여요. 두 손가락으로 확대·축소하고 밀어서 옮겨요.
내 위치 버튼	오른쪽 아래 화살표 버튼이에요. 지도를 옮겼다면 눌러서 내 위치로 돌아와요.
목록 창	아래 '내 주변 가맹점 ○곳' 창이에요. 위쪽 손잡이나 제목줄을 누르면 접히고, 다시 누르면 펼쳐져요.

거리와 필터 칩

칩	하는 일
2km	누르면 전체 · 2km · 5km 중에서 고르는 메뉴가 열려요. 처음에는 2km예요.
Golf	초록색 'Golf' 로고 버튼이에요. 누르면 전국 골프장 지도로 바뀌고, 이 칩 줄 대신 골프 패널이 나타나요. 아래 '전국 골프장 지도'를 보세요.
매장식사	매장에서 먹는 주문을 받는 가맹점만 보여요.
포장주문	포장 주문을 받는 가맹점만 보여요.
쇼핑몰	쇼핑몰 상품을 파는 가맹점만 보여요.
그 밖의 칩	위 칩 말고 다른 칩이 칩 줄에 보여도 아직 주문에는 쓸 수 없어요. 지원 예정이에요.

- 1 칩을 누르면 켜져서 진하게 표시돼요. 다시 누르면 꺼져요.
- 2 **매장식사** · **포장주문** · **쇼핑몰** 칩은 여러 개를 함께 켤 수 있어요. 켜진 것 중 하나라도 되는 매장이 보여요.
- 3 거리를 **5km** 나 **전체** 로 바꾸면 '찾는 중...'이 잠시 보인 뒤 더 넓은 범위의 매장이 나타나요.

참고

매장 유형 정보는 매장이 직접 적어 둔 곳만 칩에 걸려요. 유형 칩을 켜면 아직 정보가 없는 매장은 목록에서 빠져요.

주의

5km 나 **전체** 를 눌렀을 때 '앱을 업데이트하면 더 넓은 거리도 볼 수 있어요'라고 나오면 앱이 오래된 거예요. 앱을 업데이트해요.

참고

앱 버전에 따라 지도에 회색 점·숫자 원, **지폐 가맹점만** 칩, '일반 가게 (지폐 결제 안 됨)' 표시가 함께 보일 수 있어요. 지폐 결제가 되지 않는 일반 가게를 지도에만 표시한 것이라 아래 목록에는 들어가지 않아요. 이 표시가 없는 버전도 있어요.

지도의 핀과 이름표

- **사진 핀** : 가맹점이 등록한 사진이 동그랗게 보여요. 사진이 없으면 가게 아이콘이 보여요.
- **이름표** : 매장 이름과 함께 '마일리지 ○%' 같은 적립률이 보여요. 할인 중이면 할인 문구가 붙어요. 영업이 끝난 매장은 흐리게 보이고 이름표에 '영업종료'가 떠요.
- **강조** : 가장 가까운 영업 중 매장이 크게 강조돼요.
- **파란 점** : 내 위치예요.

참고

마일리지는 **정회원 혜택**이에요. 이름표의 적립률은 그 매장에서 결제할 때 쌓이는 비율이에요. 매장마다 달라요. 마일리지는 적립한 매장에서만 쓸 수 있고 현금으로 돌려받을 수는 없어요.

매장 미리보기와 매장 화면

- 1 지도에서 핀이나 이름표를 누르면 **미리보기**가 열려요. 사진, 매장 이름, '가맹점' 표시, 거리, 마일리지, 주소가 보여요. '가맹점' 대신 '정보상점'이 붙은 곳은 지폐 결제가 아직 안 되는 매장이예요. 전화와 길찾기로 정보를 확인해요.
- 2 **매장 보기**를 누르면 매장 화면으로 이동해요. **닫기**를 누르면 미리보기만 닫혀요.
- 3 아래 목록에서는 줄을 누르면 바로 매장 화면이 열려요. 목록 맨 아래에도 '상점을 누르면 매장 화면으로 이동합니다'라고 적혀 있어요.

목록 한 줄에는 매장 사진, 이름, 마일리지 적립률, 거리가 보여요. 영업이 끝난 매장에는 **영업종료**, 할인 중인 매장에는 **할인** 표시와 할인 문구가 붙어요. 매장 화면의 사용법은 4장을 보세요.

이름으로 찾기와 새로고침

- 1 위쪽 돋보기를 누르면 '상점 이름으로 찾기' 입력창이 열려요.
- 2 이름을 입력하면 이름이 맞는 매장만 지도와 목록에 남아요. 띄어쓰기와 대소문자는 구분하지 않아요.
- 3 입력창 오른쪽 **닫기**를 누르면 검색어가 지워지고 목록이 처음으로 돌아와요.
- 4 위치가 바뀌었거나 목록이 이상하면 오른쪽 위 새로고침 아이콘을 눌러 내 위치를 다시 잡아요.

포장주문 지도

- 1 홈의 **포장주문** 타일을 눌러요. 지도의 **포장주문** 칩을 직접 커도 같아요.
- 2 목록이나 지도에서 포장할 매장을 골라요.
- 3 포장 주문용 매장 화면이 열려요. 이 화면에서는 쇼핑몰·상점 사진·상점 정보 영역이 숨겨지고 아래 탭도 보이지 않아요. 포장 주문 흐름에 집중할 수 있어요.
- 4 메뉴 담기는 4장, 포장 주문 순서는 5장을 보세요.

주의

포장은 포장 주문을 받도록 커 둔 매장만 나와요. 결과가 비면 매장이 적어 둔 곳만 표시된다는 안내와 함께 '아직 적힌 곳이 많지 않습니다.'라고 알려 줘요. 그럴 때는 **매장식사** 칩으로 바꾸거나 다른 매장을 찾아봐요.

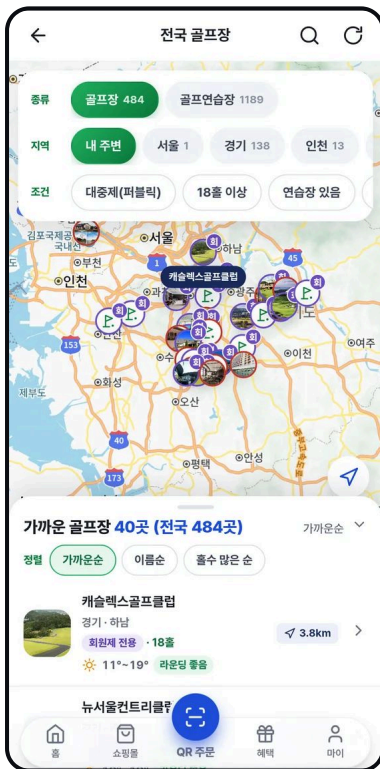
내 주변 할인매장

'내 주변 할인매장' 지도에서는 위쪽 제목과 목록 제목이 '내 주변 할인매장'으로 바뀌고 할인 중인 매장만 보여요. 가까운 곳에 없으면 '주변 할인매장이 없습니다'라고 안내해요.

- 1 홈의 '내 주변 할인매장' 카드를 눌러요.
- 2 할인 중인 매장이 있으면 목록 줄에 **할인** 표시와 할인 문구가 붙어서 나타나요.
- 3 할인매장이 없으면 거리 칩을 **5km** 나 **전체** 로 넓혀 보세요.

전국 골프장 지도

지도 위쪽 칩 줄의 초록색 **Golf** 버튼을 누르면 전국 골프장 지도로 바뀌어요. 홈의 골프 배너를 눌러도 같은 화면이 열려요.



'전국 골프장' 화면이에요. 위쪽 패널에서 종류·지역·조건을 고르고, 지도에는 골프장 핀이 보여요. 아래에는 정렬 칩과 골프장 목록이 있고, 한 줄에 사진·이름·지역·종류·기온·라운딩 지수·거리가 모여 있어요.

- 1 **Golf** 를 눌러요. 제목이 '전국 골프장'으로 바뀌고 위쪽에 패널이 나타나요.
- 2 종류 줄에서 **골프장** 이나 **골프연습장** 을 골라요.
- 3 지역 줄에서 **내 주변** 이나 시·도(서울, 경기, 인천 등)를 골라요. 칩 옆 숫자는 그 지역의 곳 수예요. 지역을 고르면 그 안의 시·군 줄이 열릴 수 있어요. 위치를 못 잡았다면 **내 주변** 대신 **전체** 가 보여요.
- 4 조건 줄에서 **대중제(퍼블릭)** · **18홀 이상** · **연습장 있음** · **숙박 있음** · **사우나 있음** 을 켜요. 여러 개를 함께 켤 수 있고, 켜면 아래에 설명과 **초기화** 가 나타나요. 골프연습장을 고르면 조건 줄은 사라져요.

- 5 목록 위 **정렬**에서 **가까운순** · **이름순** · **홀수 많은 순** 을 골라요.
- 6 목록에는 처음에 가까운 골프장만 보여요. 더 보려면 맨 아래 **더 보기** 를 눌러요.
- 7 골프장 줄을 누르면 자세한 정보 화면이 열려요. 지도에서 핀을 누르면 미리보기가 열리고 **골프장 정보 보기** ·전화·길찾기를 쓸 수 있어요.
- 8 돋보기를 누르면 '골프장 이름·지역으로 찾기' 입력창이 열려요. 이름이나 지역을 넣으면 전국 골프장에서 찾아 줘요.
- 9 골프 지도에서 나가려면 왼쪽 위 <를 눌러요. 주변 상점 지도로 돌아가요.

목록 한 줄 보이는 것

사진	골프장 사진이에요.
이름 · 지역	이름 아래 '경기 · 하남'처럼 지역이 보여요.
종류	회원제만 있는 곳은 보라색 '회원제 전용'이 붙어요. 대중제 코스가 있으면 '대중제'와 홀 수가 보이고, 회원제와 함께 있는 곳은 '대중제 ○홀 있음'처럼 보여요.
날씨	하늘 모양, 오늘 최저~최고 기온, '라운딩 좋음' 같은 라운딩 지수가 한 줄로 보여요. 주의가 필요하면 '날씨 주의'가 붙어요.
거리	내 위치에서 떨어진 거리예요.

참고

지도의 보라색 '회' 표시는 회원제 전용 골프장이에요. 위치를 못 잡아도 골프 지도는 열려요. 이때는 거리 없이 이름순으로 보여 줘요.

주의

골프장 정보(영업시간 등)는 바뀔 수 있어요. 가기 전에 전화로 확인해요. 지폐에서 골프장 예약이나 결제를 하지는 않아요.

Q 목록에 매장이 하나도 없어요.

거리 칩을 **5km** 나 **전체** 로 넓혀 보고, 커 둔 유형 칩이 있으면 꺼 보세요. 위치가 이상하면 새로고침 아이콘을 눌러요. 조건이 맞는 매장이 없으면 '조건에 맞는 상점이 없어요'라고 안내해요.

Q 포장주문 칩을 켜더니 매장이 적어요.

포장은 포장 주문을 받도록 켜 둔 매장만 나와요. **포장주문** 칩을 끄고 **매장식사** 칩으로 찾아봐요.

Q 매장 이름표에 '영업종료'라고 나와요.

영업이 끝난 매장이예요. 지도에서 흐리게 보여요. 영업 상태는 매장 화면에서도 확인해요.

4 매장 화면과 메뉴 담기

매장 화면에서 사진 · 영업 상태 · 혜택을 확인하고, 마음에 드는 메뉴를 장바구니에 담아요. 다른 손님이 남긴 후기도 여기서 읽고, 결제한 매장이라면 후기를 남길 수도 있어요.

4.1 매장 화면 여는 방법

매장 화면은 매장을 고르거나 QR을 찍으면 열려요. 열리는 길은 세 가지예요.

- **목록에서 고르기** — 홈의 **주변 상점**이나 **내 주변 가맹점** 목록에서 매장을 누르면 열려요. (3장)
- **QR 스캔** — **QR 주문** 탭에서 테이블 QR이나 매장 소개 QR을 찍으면 열려요. (5장)
- **이름 · 전화번호로 찾기** — **QR 주문** 탭 아래쪽 **다른 방법**에서 가맹점 이름이나 전화번호로 매장을 찾아요.

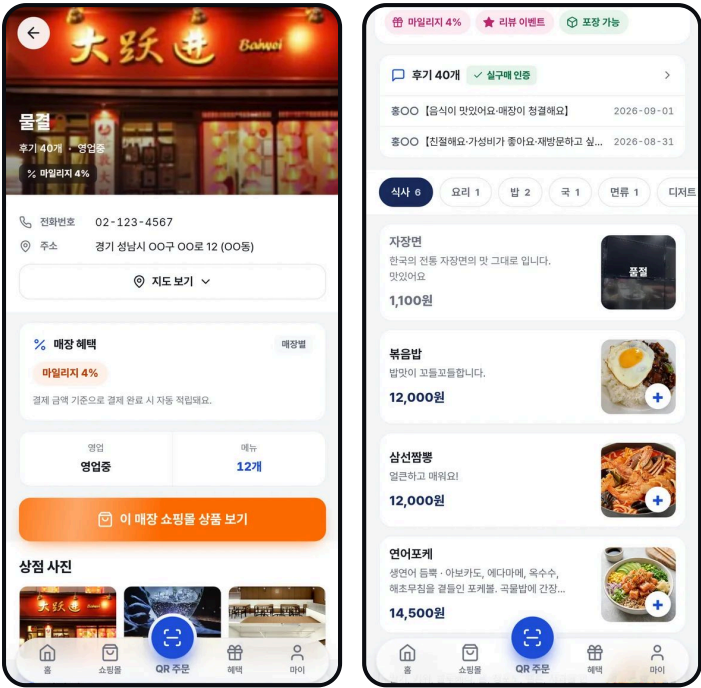
참고

열린 길에 따라 주문 방식이 달라져요. 테이블 QR로 열면 **매장 식사**(화면에 **테이블 N번**이 표시돼요), 목록 · 검색으로 열면 **포장 주문**이에요. 포장 주문은 포장을 받는 매장에서만 할 수 있어요. 자세한 내용은 5장에서 설명해요.

참고

지도 미리보기에 **정보상점** 표시가 붙은 매장을 열면 메뉴와 장바구니 대신 전화 · 길찾기가 있는 **상점 정보**가 나와요. 아직 지폐 결제가 되지 않는 매장이예요.

4.2 매장 정보 보기



매장 화면 맨 위예요. 큰 사진은
매장의 대표(외부) 사진이고, 그 위에
매장 이름 · 후기 N개 · 영업중 ·
마일리지 배지가 보여요. 아래로
전화번호 · 주소 · 지도 보기 · 매장
혜택 · 영업/메뉴 칸, 주황색
이 매장 쇼핑물 상품 보기 버튼, 상점
사진이 이어져요. 왼쪽 위 화살표를
누르면 이전 화면으로 돌아가요.

아래로 내리면 상점 정보 태그, 후기
요약 카드, 분류 탭, 메뉴 목록 순서로
나와요. 분류 탭의 숫자는 그 분류의
메뉴 개수예요. 메뉴 사진 모서리의 +
버튼으로 바로 담을 수 있어요.

영역	보이는 내용	알아 둘 점
대표 사진 · 이름	매장 대표(외부) 사진 위에 매장 이름, 후기 N개, 영업 상태, 마일리지 배지가 겹쳐 보여요.	사진을 누르면 전체 화면으로 크게 볼 수 있어요. 할인 중인 메뉴가 하나라도 있으면 할인 상점 배지도 붙어요.
전화번호 · 주소	매장 전화번호와 주소예요.	전화번호는 매장에 문의할 때, 주소는 찾아갈 때 확인해요.
지도 보기	누르면 매장 위치 지도가 펼쳐져요.	펼치면 버튼 글자가 지도 접기로 바뀌어요. 지도 아래 길찾기로 길 안내 앱을 열 수 있고, 지도를 누르면 큰 지도가 열려요.
매장 혜택	매장별 마일리지 적립률과 결제 금액 기준으로 결제 완료 시 자동 적립돼요.라는 안내가 보여요.	적립률은 매장마다 달라요. 마일리지는 정회원 혜택이에요.
영업 · 메뉴	영업 칸에는 영업중 또는 영업종료, 메뉴 칸에는 올라와 있는 메뉴 개수가 보여요.	영업종료이면 메뉴를 담을 수 없어요.

이 매장 쇼핑물 상품 보기	매장이 쇼핑물에 올린 상품이 있을 때만 나오는 주황색 버튼이에요.	누르면 그 매장의 상품 목록이 열려요. 쇼핑물은 9장에서 설명해요.
상점 사진	매장이 올려 둔 사진이 가로로 나란히 보여요. 대표(외부) 사진 1장과 매장이 올린 내부 사진이에요.	첫 번째 사진은 맨 위 큰 사진과 같은 대표 사진이에요. 누르면 전체 화면으로 열리고, 옆으로 밀어 다음 사진을 봐요. 오른쪽 위 X로 닫아요.
상점 정보	마일리지, 리뷰 이벤트, 포장 가능 처럼 매장의 혜택과 이용 방법이 태그로 보여요.	보이는 태그는 매장마다 달라요. 점선으로 흐리게 보이는 태그는 그 매장에 해당하지 않는 항목이에요. 영업시간 같은 항목을 올려 둔 매장은 태그 아래에 함께 나와요. 포장 가능 태그가 있는 매장은 포장 주문을 받아요.

주의

영업종료 상태이면 매장 화면에 **현재 영업종료 상태입니다. 지금은 주문을 받지 않습니다.**라는 안내가 보여요. 이때는 메뉴를 눌러도 **지금은 주문을 받지 않습니다.**라고 알려 주고 담기지 않아요.

4.3 분류와 메뉴 목록 보기

- **분류 탭** — 식사 · 요리처럼 분류 이름 옆에 메뉴 개수가 붙어 있어요. 탭을 누르면 그 분류의 메뉴만 보여요. 탭이 많으면 옆으로 밀어서 찾아요.
- **메뉴 카드** — 메뉴 이름, 짧은 설명, 가격, 사진이 한 카드에 보여요. 카드를 누르면 메뉴 시트가 열려요.
- **품절** — 사진 위에 **품절**이 덮이고 + 버튼이 사라져요. 눌러도 담을 수 없어요.
- **할인** — 할인 중인 메뉴는 원래 가격에 줄이 그어지고, 할인율과 할인된 가격이 함께 보여요.
- **마일리지 제외** — 메뉴 이름 옆에 이 표시가 있으면 그 메뉴는 마일리지 적립에서 빠져요.

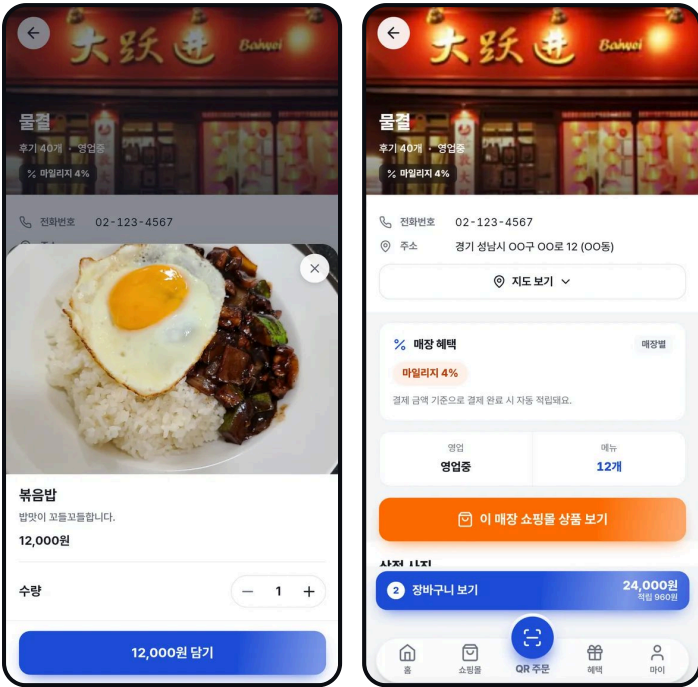
참고

메뉴 카드의 사진은 그 메뉴의 음식 사진이에요. 매장 자체의 사진은 위쪽 **상점 사진**에서 봐요.

4.4 메뉴 담기

- 1 담고 싶은 메뉴 카드나 사진 모서리의 + 버튼을 눌러요.
- 2 아래에서 올라온 메뉴 시트에서 사진 · 설명 · 가격을 확인해요.
- 3 옵션이 있는 메뉴라면 수량 위에 옵션 줄이 함께 나와요. **필수** 표시가 붙고 처음에는 첫 번째 옵션이 골라져 있어요. 다른 옵션을 누르면 바꾸고, 옵션 금액은 담기 버튼 금액에 더해져요. 옵션이 없는 메뉴는 이 줄이 없어요.
- 4 수량의 **+**를 눌러 개수를 늘려요. 개수가 10이면 **-**는 눌러지 않아요.
- 5 **N원 담기**를 눌러요. 수량을 바꾸면 버튼의 금액도 함께 바뀌어요.
- 6 **장바구니에 담았어요**라는 안내가 뜨고 시트가 닫혀요. 더 담고 싶으면 다른 메뉴를 같은 방법으로 담아요.

7 다 담았으면 화면 아래 **장바구니 보기** 바를 눌러 장바구니로 가요. (5장)



메뉴를 누르면 이 시트가 올라와요. 사진 아래에 메뉴 이름 · 설명 · 가격이 있고, **수량** 줄의 [-] [+]로 개수를 정해요. 맨 아래 파란 버튼으로 담고, 사진 오른쪽 위 X로 닫아요.

담은 뒤에는 화면 아래에 **장바구니 보기** 바가 생겨요. 왼쪽 숫자는 담은 개수, 오른쪽에는 합계 금액과 **적립** 예정액이 보여요. 이 바를 누르면 장바구니가 열려요.

팁

같은 메뉴를 같은 옵션으로 다시 담으면 장바구니에서 한 줄로 합쳐지고 수량만 늘어나요. 바에 보이는 **적립** 금액은 이 매장의 적립률로 계산한 예정액이에요. 마일리지는 정회원 혜택이에요.

주의

장바구니는 한 번에 **한 매장**만 담을 수 있어요. 담아 둔 매장과 다른 매장의 메뉴를 담으면 **장바구니를 새로 담을까요?** 창이 떠요. **새로 담기** 를 누르면 먼저 담아 둔 메뉴가 모두 지워져요.

담기가 안 될 때

화면에 뜨는 안내	뜻	이렇게 해요
지금은 주문을 받지 않습니다.	매장이 영업종료 상태예요.	영업종으로 바뀐 뒤에 다시 담아요.
품절	그 메뉴가 품절이에요.	다른 메뉴를 골라요.
이 매장은 지금 포장 주문을 받지 않아요	테이블 QR 없이 연 매장이 포장을 받지 않는 상태예요.	매장 식사라면 테이블 QR을 찍고 들어와요. 포장이라면 포장을 받는 매장을 골라요.

포장 가능 여부를 아직 확인하지 못했어요.
잠시 후 다시 눌러 주세요

매장 상태를 불러오는 중이에요.

잠시 기다렸다가 메뉴를 다시 눌러요.

4.5 매장 후기 읽기·쓰기



메뉴 목록 아래에 **매장 후기**가 이어져요. 위쪽 버튼으로 후기를 쓰고(쓴 후기가 없으면 **리뷰 쓰기**, 이미 쓴 후기가 있으면 **리뷰 수정**), 아래로 후기가 한 개씩 나열돼요. 후기마다 이름(일부 가려져요)·**실구매** 표시·날짜·고른 문구가 보이고, 내가 쓴 후기에는 **내 후기** 표시와 **수정** 버튼이 붙어요.

후기 읽기

- **후기 요약 카드** — 메뉴 목록 위에 후기 개수, **실구매 인증** 표시, 가장 최근 후기 2건이 보여요. 카드를 누르면 아래 후기 목록으로 바로 이동해요.
- **실구매** — 그 매장에서 결제한 회원이 쓴 후기에 붙는 표시예요.
- **별점은 없어요** — 대신 **음식이 맛있어요**, **매장이 청결해요** 같은 문구를 골라 남겨요. 고른 문구는 후기 위에 칩으로 보여요.
- **사장님 답글** — 매장이 답글을 달면 그 후기 아래에 보여요.
- 후기를 쓴 사람의 이름은 **홍OO**처럼 일부가 가려져서 보여요.

후기 쓰기

- 1 **매장 후기** 위의 **리뷰 쓰기** 를 눌러요.
- 2 입력 창이 열리면 **새 후기 쓰기** 아래 문구 중 맞는 것을 눌러요. 여러 개를 고를 수 있고, 다시 누르면 선택이 풀려요. 문구는 **음식이 맛있어요**·**양이 많아요**·**매장이 청결해요**·**친절해요**·**가성비가 좋아요**·**재방문하고 싶어요** 여섯 가지예요.
- 3 더 하고 싶은 말은 **후기를 남겨주세요** 칸에 직접 써요. 500자까지 쓸 수 있어요.
- 4 **등록** 을 눌러요. 후기가 등록되면 목록 맨 위에 **내 후기**로 나타나요. 쓰다가 그만두려면 **취소** 를 눌러요.

주의

후기는 그 매장에서 **결제한 손님**을 위한 기능이에요. 결제한 적이 없으면 등록되지 않을 수 있어요. 문구도 글도 비워 두고 **등록**을 누르면 **문구를 고르거나 후기를 입력하세요.**라고 알려 줘요. 문구만 골라도 등록할 수 있어요.

팁

이미 쓴 후기는 후기 옆 **수정**으로 고쳐요. 입력 창 제목이 **후기 수정**으로 바뀌고 쓴 내용이 미리 채워져 있어요. 고친 뒤 **수정**을 눌러 저장해요.

팁

마이 탭의 **결제 현황**에서 주문 옆 **리뷰 쓰기**를 눌러 들어오면 그 주문에 대한 후기로 등록돼요. 후기를 쓰면 마일리지를 더 주는 매장이 있어요. 이런 매장은 장바구니와 주문 상세에 **리뷰 쓰면 〇〇원 더**가 미리 보여요. 마일리지는 정회원 혜택이에요.

5 장바구니와 포장 주문

담은 메뉴는 장바구니에서 수량과 금액을 확인하고 주문해요. 매장에서 먹을 때는 테이블 QR을 찍고, 포장할 때는 픽업 시간을 골라요.

5.1 주문 방법 두 가지

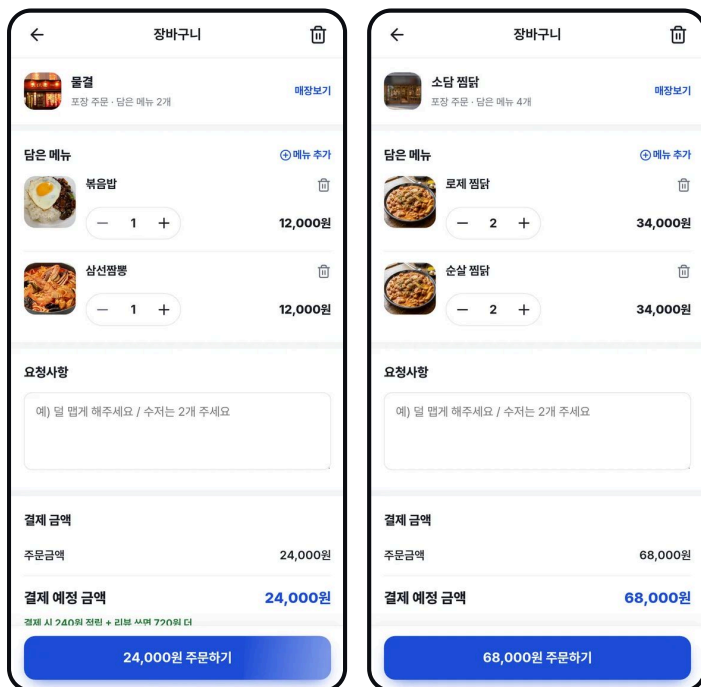
구분	시작하는 방법	주문 전에 하는 일	결제
매장 식사	QR 주문 탭에서 테이블 QR을 찍고 들어와요.	테이블 번호가 주문에 붙어요.	바로 결제해요. 후불 매장은 나갈 때 계산해요. (6.7)
포장 주문	홈의 포장주문 이나 지도의 포장주문 칩에서 포장을 받는 매장을 열어요. QR은 찍지 않아도 돼요.	픽업 시간을 골라요.	늘 바로 결제해요. 후불 매장도 같아요.

주의

포장 주문은 매장이 포장을 받는 상태일 때만 할 수 있어요. 포장을 받지 않는 매장은 메뉴를 담을 수 없어요. 매장 식사는 테이블 QR이 있어야 주문할 수 있어요.

5.2 장바구니 확인하기

매장 화면에서 **장바구니 보기** 바를 누르면 장바구니가 열려요.



장바구니 화면이에요. 맨 위에 매장 이름과 **포장 주문 · 담은 메뉴 N개**가 보이고, 아래로 **담은 메뉴 · 요청사항 · 결제 금액**이 이어져요. 맨 아래 파란 버튼이 주문하기예요.

다른 매장의 포장 장바구니예요. 메뉴마다 사진 · 수량 조절 · 삭제 단추가 있고, 오른쪽에 그 메뉴의 합계가 보여요. **포장 주문** 카드(픽업 시간)는 화면을 아래로 내리면 나와요.

영역	보이는 내용	할 수 있는 일
맨 위	뒤로 화살표 · 장바구니 · 오른쪽 휴지통	화살표는 매장 메뉴로 돌아가요. 휴지통은 담은 메뉴를 모두 지워요.
매장 카드	매장 사진 · 이름 · 포장 주문 · 담은 메뉴 N개 (테이블 QR로 들어오면 매장 주문 · 테이블 N번)	매장보기 로 매장 화면에 돌아가요. 담은 메뉴 N개 는 수량을 모두 더한 개수예요.
담은 메뉴	메뉴 사진 · 이름 · 수량 · 금액	메뉴 추가 로 더 담고, 수량을 바꾸거나 메뉴를 지워요.
요청사항	예) 덜 맵게 해주세요 / 수저는 2개 주세요 가 흐리게 적힌 입력 칸	매장에 전할 요청사항을 적어요.
결제 금액	주문금액 과 결제 예정 금액	널 금액을 미리 확인해요. (5.3)
맨 아래	N원 주문하기 버튼	누르면 결제 단계로 넘어가요. (6장)

담은 메뉴 고치기

- 수량 바꾸기** — 메뉴 아래 **-** **+** 를 눌러요. 수량이 10이면 **-** 는 눌러지 않아요. 수량을 바꾸면 메뉴 금액과 결제 예정 금액이 바로 바뀌어요.
- 메뉴 하나 지우기** — 메뉴 오른쪽 위 휴지통을 눌러요.
- 모두 지우기** — 맨 위 오른쪽 휴지통을 누르면 **담은 메뉴를 모두 삭제할까요?** 창이 떠요. **모두 삭제** 를 누르면 **장바구니를 비웠어요**라고 알려 줘요.
- 더 담기** — **메뉴 추가** 나 **매장보기** 를 눌러 매장 화면으로 돌아가 메뉴를 더 담아요.

참고

메뉴를 모두 지우면 **담은 메뉴가 없어요**라는 빈 화면이 나와요. **테이블 QR**을 스캔하고 원하는 메뉴를 담으면 여기에 **표시돼요.**라는 안내와 **QR 스캔하러 가기** 버튼이 함께 보여요.

5.3 결제 금액과 예정 적립 확인

- 주문금액** — 담은 메뉴의 합계예요.
- 결제 예정 금액** — 이 단계에서 낼 금액이에요. 마일리지를 쓰면 다음 단계(6.5)에서 이 금액이 줄어요.
- 초록색 **결제 시 〇〇원 적립 + 리뷰 쓰면 〇〇원 더** — 이 주문으로 쌓일 마일리지 예정액이에요. 매장의 적립률과 **마일리지 제외** 메뉴를 반영해서 계산해요. 적립이 없는 매장에는 이 줄이 나오지 않아요.

참고

예정 적립은 결제가 끝난 뒤 **혜택** 탭의 마일리지 받기에서 **받기** 를 눌러야 내 마일리지로 들어와요. **리뷰 쓰면** 뒤의 금액은 후기를 남겨야 들어와요. (10.3) 마일리지는 정회원 혜택이에요.

참고

화면의 금액은 확인용이에요. 실제 결제 금액은 주문이 만들어질 때 매장의 메뉴 가격으로 다시 계산돼요.

5.4 포장 주문: 픽업 시간 고르기

포장 주문은 테이블이 없어서 QR을 찍지 않아요. 언제 가지러 갈지 고른 뒤 바로 결제해요.

- 1 홈의 **포장주문**이나 지도의 **포장주문** 칩에서 포장을 받는 매장을 골라 매장 화면을 열어요.
- 2 매장 화면 위쪽 초록색 **포장 주문 · 메뉴를 담고 바로 결제 · 매장에서 받아 가요** 띠에서 **픽업 시간**을 골라요. **15분 뒤**
20분 뒤 **30분 뒤** **45분 뒤** **1시간 뒤** 중 하나이고, 처음에는 **20분 뒤**가 골라져 있어요.
- 3 띠 아래 **길찾기**로 매장 가는 길을 보고, **전화**로 매장에 문의할 수 있어요. **전화**는 매장 전화번호가 있을 때만 보여요.
- 4 메뉴를 담고 장바구니로 가요. 매장 카드에 **포장 주문 · 담은 메뉴 N개**가 보여요.
- 5 장바구니 화면을 아래로 내리면 **포장 주문** 카드가 있어요. 매장 화면에서 정한 시간이 이어지면 **OO분 뒤 픽업 · 매장 화면에서 골랐어요**가 보여요. 바꾸려면 **바꾸기**를 눌러 **15분 뒤** **20분 뒤** **30분 뒤** **45분 뒤** 중에서 다시 골라요. 시간이 이어지지 않은 경우에는 **언제 가지러 오실지 골라 주세요. QR은 찍지 않아도 돼요.** 안내 아래 같은 버튼으로 골라요.
- 6 **N원 주문하기**를 누르고 결제해요. (6장)
- 7 준비가 끝나면 홈의 진행 중 주문 카드에 **포장 준비완료 · 픽업하세요**가 보여요.

팁

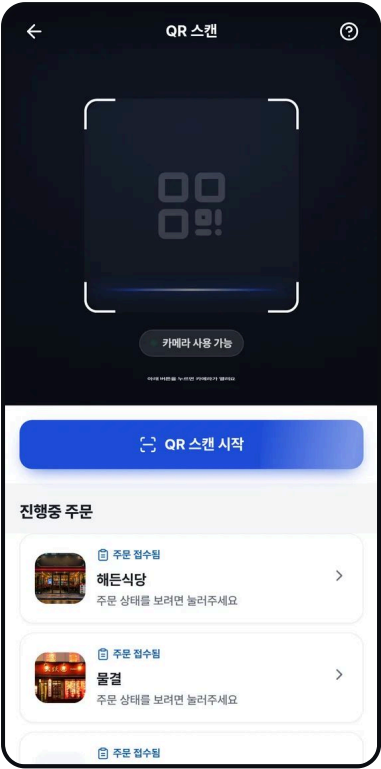
픽업 시간은 내가 정하는 희망 시간이고 5분 단위로 맞춰져요. 실제로 준비되는 시각은 매장 사정에 따라 달라질 수 있으니, 급하면 **전화**로 확인해요.

주의

매장이 포장을 받지 않는 상태가 되면 장바구니에 **이 매장은 지금 포장 주문을 받지 않아요. 매장이 포장을 다시 열면 주문할 수 있어요.**라는 노란 안내가 나오고 주문하기 버튼이 흐려져요. 누르면 **이 매장은 지금 포장 주문을 받지 않아요**라고 알려줘요.

5.5 테이블 QR로 주문하기

매장에서 먹을 때는 테이블에 붙은 QR을 찍어요. QR 스캔은 하단 탭 가운데 **QR 주문**에서 시작해요.



QR 주문 탭의 QR 스캔 화면이에요. 위쪽 어두운 영역이 카메라 안내 틀이고 **카메라 사용 가능** 표시가 보여요. 파란 **QR 스캔 시작** 버튼을 누르면 카메라가 열려요. 아래 **진행중 주문**에는 접수된 주문이 매장 사진 · 이름 · **주문 접수됨**으로 나와요.

영역	보이는 내용	할 수 있는 일
맨 위	왼쪽 뒤로 화살표 · QR 스캔 · 오른쪽 물음표 버튼	물음표 버튼을 누르면 읽을 수 있는 QR 종류 안내로 이동해요.
카메라 안내 틀	카메라 사용 가능 , 아래 버튼을 누르면 카메라가 열려요	이 영역은 안내 화면이에요. 카메라는 버튼을 누르면 열려요.
QR 스캔 시작	파란 버튼	누르면 카메라가 열려요.
진행중 주문	매장 사진 · 매장 이름 · 주문 접수됨 또는 조리중이에요	카드를 누르면 그 주문의 상태 화면이 열려요. 접수 · 조리 중인 주문이 있을 때만 이 영역이 보여요.
다른 방법	아래로 내리면 내 주변 가맹점 · 가맹점 이름으로 찾기 · 전화번호로 찾기	QR 없이 매장을 찾을 때 써요.

- 1 화면 아래 가운데 **QR 주문** 을 눌러요.
- 2 **QR 스캔 시작** 을 눌러 카메라를 열어요.
- 3 테이블에 붙은 QR을 카메라 화면 안에 맞춰요.
- 4 QR이 읽히면 그 매장의 메뉴 화면이 열려요. 화면에 **테이블 N번**이 표시돼요.
- 5 메뉴를 담고(4.4) 장바구니에서 **매장 주문 · 테이블 N번**을 확인해요.
- 6 **N원 주문하기** 를 눌러 결제해요. (6장) 후불 매장은 6.7을 봐요.

읽을 수 있는 QR 종류

QR 종류	읽으면
매장 주문 QR (테이블)	그 매장 메뉴에서 바로 주문할 수 있어요.
매장 소개 QR	가맹점 정보와 후기 화면이 열려요.
간편결제 QR	결제 금액을 입력하는 창이 떠요. (6.6)
상품 구매 QR	그 매장의 상품 목록이 열려요.

참고

지폐 QR이 아니거나 QR에 정보가 없으면 앱이 안내 창으로 알려 줘요. 매장 QR이 낡아서 읽히지 않으면 매장 직원에게 알려 주세요. 카메라를 닫고 돌아왔는데 화면이 바뀌지 않으면 **스캔 결과가 이 화면에 오지 않았어요**가 나와요. 스캔을 취소했거나 앱 안내 창(금액 입력 · 오류)이 떴다는 뜻이니, 지폐 QR이 맞는지 확인하고 **다시 스캔하기**를 눌러요.

주의

테이블 QR 없이는 매장 식사를 주문할 수 없어요. 테이블 번호가 없는 장바구니에서 매장 식사로 주문하려고 하면 **테이블 QR을 먼저 스캔해 주세요**라고 알려 줘요.

5.6 주문한 뒤

- 결제가 끝나면 주문이 매장에 접수돼요. 후불 매장은 주문서의 **주문하기**를 누르는 즉시 접수돼요. (6.7)
- 접수된 주문은 홈과 **QR 주문** 탭의 **진행중 주문**에 **주문 접수됨 · 조리중이에요**로 보여요. 카드를 누르면 주문 상태 화면이 열려요. (8장)
- 지난 주문과 결제 내역은 **마이** 탭의 **결제 현황**에서 볼 수 있어요. (8장)

6 결제하기

주문하기를 누르면 결제 단계로 이어져요. 마일리지를 쓰고, 결제 수단과 카드를 고른 뒤, 결제비밀번호로 마무리해요. 카드는 한 장으로 내거나 최대 세 장까지 나눠 낼 수 있어요.

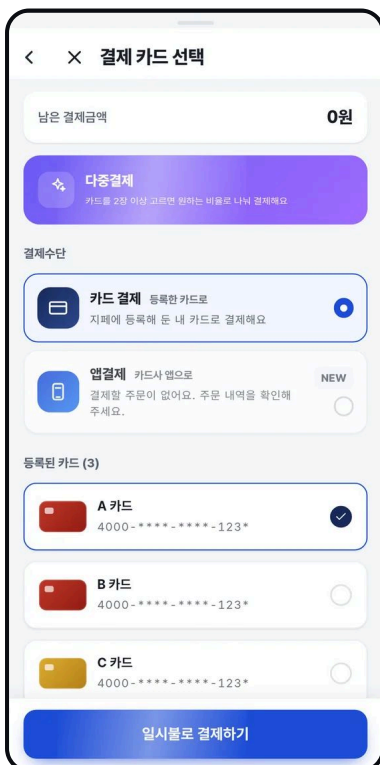
6.1 결제 순서 한눈에 보기

- 1 장바구니에서 **N원 주문하기**를 눌러요. (5장)
- 2 쓸 수 있는 마일리지가 있으면 **주문서**가 열려요. 쓸 금액을 정하고 결제 수단을 골라요. (6.5) 쓸 수 있는 마일리지가 없으면 이 단계 없이 바로 다음 단계로 가요.
- 3 **결제 카드 선택** 화면에서 결제 수단과 카드를 골라요. (6.2 · 6.3)
- 4 고른 카드에 따라 다음 화면이 달라져요. 카드 1장이면 일시불이나 할부, 2~3장이면 카드별 금액 나누기예요. (6.4)
- 5 결제비밀번호를 확인해요. 6자리 결제비밀번호를 입력하고, 지문 · Face ID를 설정해 두었다면 그것으로도 확인할 수 있어요.
- 6 결제가 끝나면 **결제가 완료되었어요** 화면이 열려요. **상세 보기**로 주문 내용을, **홈으로**로 홈 화면을 볼 수 있어요. (8장)

참고

결제비밀번호는 **마이** 탭의 **결제비밀번호**에서 설정하고 바꿔요. (11장) 카드는 **마이** 탭의 **카드관리**에서 미리 등록해 두면 결제가 빨라요.

6.2 결제 수단 고르기



결제 카드 선택 화면이에요. 위에서부터 **남은 결제금액**, **다중결제** 안내 띠, **결제수단**(카드 결제 · 앱결제), **등록된 카드** 목록이 있어요. 맨 아래 큰 버튼은 고른 카드에 따라 글자가 바뀌어요. 이 예시는 내야 할 주문이 없는 상태에서 찍어서 남은 결제금액에 낼 금액이 없고 앱결제 칸에 안내 문구가 보여요.

결제 수단	설명	알아 둘 점
카드 결제 · 등록된 카드로	지폐에 등록해 둔 내 카드로 결제해요.	일시불 · 할부 · 다중결제를 쓸 수 있고, 마일리지도 함께 쓸 수 있어요.
앱결제 · 카드사 앱으로 (NEW)	카드사 앱에서 인증하고 바로 결제해요.	앱결제를 고르면 등록 카드 목록이 가려져요. 결제할 주문이 있을 때만 고를 수 있어요.

앱결제로 결제하기

- 1** 결제수단에서 **앱결제** 를 눌러요. 결제할 주문이 확인되면 칸 안에 금액과 **카드사 앱에서 인증하고 바로 결제해요**가 보여요.
- 2** 아래 큰 버튼이 **N원 결제하기** 로 바뀌어요. 눌러요.
- 3** **결제창을 여는 중...**이 보이고 카드사 앱 인증 결제창이 열려요. 안내에 따라 인증하면 결제돼요.

주의

앱결제와 마일리지를 함께 쓸 수 있는지는 화면 안내에 따라요. 함께 쓸 수 없다고 안내되면 마일리지는 **카드 결제** 에서 써요. 결제할 주문이 없으면 앱결제 칸에 **결제할 주문이 없어요. 주문 내역을 확인해 주세요.**가 나오고 고를 수 없어요.

참고

아직 내지 않은 주문이 여러 건이면 **어느 주문을 결제할까요?** 목록이 먼저 나와요. 결제할 주문을 고르면 그 주문의 금액으로 이어져요. 결제창이 열리지 않으면 **결제창을 열지 못했어요. 잠시 후 다시 눌러 주세요**라고 알려 줘요. 다시 누르거나 **카드 결제** 를 골라요.

6.3 등록 카드 고르기

- 카드를 누르면 오른쪽에 체크가 표시돼요. 다시 누르면 선택이 풀려요.
- 카드는 **최대 3장**까지 고를 수 있어요. 4장째를 누르면 **카드는 최대 3개까지만 선택할 수 있습니다.**라고 알려 줘요.
- 2장 이상 고르면 카드 이름 옆에 **1번 · 2번 · 3번**이 붙어요. 고른 순서예요. 다음 화면의 카드 순서도 이 순서를 따라요.
- 지난번에 한 장으로 결제한 카드는 미리 골라져 있을 수 있어요.
- 카드 목록 맨 아래 **카드 추가** 를 누르면 카드를 등록하는 화면으로 가요. (11장)

맨 아래 큰 버튼은 고른 카드 수와 내야 할 금액에 따라 이렇게 바뀌어요.

고른 카드	아래 버튼	다음 화면
없음	선택 완료 (눌리지 않아요)	카드를 하나 이상 골라야 해요.
1장, 남은 결제금액이 5만 원 이상	할부 선택하기	할부 개월 수를 고르는 화면이에요. (6.4)
1장, 남은 결제금액이 5만 원 미만	일시불로 결제하기	결제비밀번호 확인으로 넘어가요.

카드 목록에 문제가 있을 때

화면 안내	뜻	이렇게 해요
등록된 카드가 없습니다. 결제를 위해 카드를 먼저 등록해 주세요.	등록한 카드가 없어요.	카드 추가 로 카드를 등록해요.
카드 목록을 불러오지 못했어요. 통신이 잠시 지연됐어요. 등록하신 카드는 그대로 있습니다.	통신이 늦어서 목록을 못 받았어요. 카드가 사라진 것은 아니에요.	다시 시도 를 눌러요.
이 카드는 결제가 거절된 적이 있어요. 카드관리에서 다시 등록해 주세요.	그 카드로 결제가 거절된 적이 있어요.	마이 탭의 카드관리 에서 카드를 다시 등록하거나 다른 카드를 골라요. (11장)

6.4 다중결제와 할부

다중결제: 카드 최대 3장으로 나눠 결제

다중결제는 한 카드로 모자랄 때 카드를 2장 또는 3장 골라 금액을 나눠 한 번에 결제하는 기능이에요. 나누는 금액은 회원이 슬라이더로 직접 정해요. 다중결제는 정회원 혜택이에요. 연회비가 납부되지 않으면 일부 혜택이 제한될 수 있어요. (10.5)



카드 3장 분할 결제 화면이에요. 맨 위에 **총 결제 금액**이 있고, 카드마다 금액과 비율이 보여요. 첫 두 카드에는 슬라이더가 있고, 마지막 카드는 자물쇠 표시와 함께 **남은 금액이 자동으로 채워져요**. 초록 줄에서 합계가 총 결제 금액과 같은지 확인한 뒤 **이대로 결제하기** 를 눌러요.

- 1 결제 카드 선택에서 카드를 2장 또는 3장 골라요.
- 2 맨 아래 **2장 분할결제 설정** 또는 **3장 분할결제 설정** 을 눌러요.
- 3 분할 설정 화면 맨 위에서 **총 결제 금액**을 확인해요. 처음에는 금액이 나뉘어 있어요. 2장이면 반반이고, 3장이면 1번 카드가 절반, 2번 · 3번 카드가 4분의 1씩이에요.

- 4 슬라이더를 좌우로 밀어 카드별 금액을 정해요. 어떻게 움직이는지는 아래 표를 봐요.
- 5 초록 줄 **카드 결제금액 합계 = 총 결제 금액**이 보이는지 확인해요.
- 6 카드 한 장에 내는 금액이 5만 원 이상이면 그 카드 아래에 **할부** 칸이 나와요. 필요하면 개월 수를 골라요.
- 7 **이대로 결제하기**를 눌러요. 결제비밀번호를 확인하면 결제돼요.

카드 장수	슬라이더	움직이는 방법
2장	슬라이더 1개	오른쪽으로 옮기면 첫 번째 카드 금액이 커지고, 왼쪽으로 옮기면 두 번째 카드 금액이 커져요.
3장	첫 번째 슬라이더	1번 카드와 2·3번 카드 묶음을 나눕니다.
3장	두 번째 슬라이더	1번 카드 금액은 그대로 두고, 남은 금액 안에서 2번과 3번 카드를 나눕니다.
마지막 카드	슬라이더 없음 (자물쇠 표시)	남은 금액이 자동으로 채워져요.

팁

슬라이더는 백 원 단위로 움직여요. 총 결제 금액이 백 원 단위로 나누어떨어지지 않아도, 마지막 카드가 남은 끝자리까지 가져가서 합계는 언제나 총 결제 금액과 같아요. 3장일 때 첫 번째 슬라이더를 움직이면 두 번째 슬라이더는 남은 금액의 절반으로 다시 맞춰져요.

주의

카드마다 금액이 있어야 해요. 금액이 없는 카드가 있으면 합계 줄이 경고 안내로 바뀌고 **이대로 결제하기**가 눌러지지 않아요. 한 장을 빼고 싶으면 뒤로 가서 카드 선택을 풀어주세요.

일시불·할부

할부는 카드 한 장으로 내는 금액이 **5만 원 이상**일 때만 고를 수 있어요. 고를 수 있는 기간은 일시불부터 12개월까지예요.

- **카드 1장** — 낼 금액이 5만 원 이상이면 **할부 선택하기**가 나오고, **할부 선택** 화면의 **개월 수**에서 골라요. 5만 원 미만이면 일시불로 바로 결제비밀번호 확인으로 넘어가요.
- **카드 2~3장** — 카드마다 따로 정해요. 금액이 5만 원 이상인 카드 아래에만 **할부** 칸이 나와요. 5만 원 미만이면 일시불이에요.
- 슬라이더를 움직이다가 카드의 금액이 5만 원 아래로 내려가면 그 카드의 할부는 자동으로 일시불로 돌아가요.

참고

할부 기준은 **카드 한 장에 내는 금액**이에요. 주문 전체 금액이 아니에요. 다중결제로 나누면 카드마다 따로 따져요.

6.5 마일리지 쓰기

마일리지는 정회원 혜택이에요. 쌓은 매장에서만 쓸 수 있고, 현금으로 돌려받을 수는 없어요. (10.4)

- 1 장바구니에서 **N원 주문하기**를 눌러요.
- 2 쓸 수 있는 마일리지가 있으면 **주문서** 화면이 열려요. **주문 매장**, **주문 내역**, **마일리지 사용**, **결제수단**, **결제 금액**이 차례로 나와요.
- 3 **마일리지 사용**에서 **이 매장에서 사용 가능** 금액을 확인하고, 입력 칸에 쓸 금액을 적거나 **전액 사용**을 눌러요. 입력은 백 원 단위로 맞춰져요.
- 4 아래 **결제 금액**에서 **주문금액**, **마일리지 사용**, **결제예정 금액**을 확인해요. 마일리지를 쓴 만큼 결제예정 금액이 줄어요.
- 5 **결제수단**에서 **카드 결제**나 **앱결제**를 골라요. 마일리지와 함께 고를 수 있는 결제수단은 화면 안내에 따라요. 카드 결제 줄에는 **다중결제** 표시와 **최대 3장까지 나눠 낼 수 있어요**가 적혀 있어요. **결제수단** 제목 옆 **카드 관리**로 카드를 등록하거나 정리할 수도 있어요.
- 6 맨 아래 **N원 결제하기**를 누르면 결제 카드 선택 화면으로 가요. (6.3)

참고

쓸 수 있는 마일리지가 없으면 주문서 없이 바로 결제 카드 선택 화면이 열려요. 쓸 수 있는 양은 매장 정책과 가진 마일리지에 따라 정해져요.

6.6 간편결제: QR 찍고 금액만 입력

간편결제는 메뉴 주문 없이 금액만 입력해 바로 결제하는 빠른 매장 결제예요. 간편결제를 하는 매장에서 쓸 수 있고, 정회원 혜택이에요.

- 1 **QR 주문** 탭에서 **QR 스캔 시작**을 눌러요.
- 2 매장에 붙어 있는 **간편결제 QR**을 찍어요.
- 3 결제 금액을 입력하는 창이 떠요. 내야 할 금액을 입력해요.
- 4 쓸 수 있는 마일리지가 있으면 주문서가 열려요. 쓸 금액을 정해요. (6.5) 없으면 바로 결제 카드 선택으로 가요.
- 5 이후는 카드 고르기 · 일시불 · 할부 · 다중결제 · 결제비밀번호 순서로 앞에서 설명한 대로 이어져요.

참고

메뉴가 등록되지 않은 매장의 매장 화면에는 메뉴 대신 **이 매장은 간편결제 매장이예요** 안내가 나와요. **메뉴 주문 없이 결제 금액만 입력하면 마일리지 사용부터 다중결제까지 바로 진행돼요.**라고 적혀 있고, **간편결제 하러 가기**를 누르면 **QR 스캔으로 간편결제와 전화번호로 매장 찾기** 중에서 골라 이어갈 수 있어요.

6.7 후불 매장에서 계산하기

후불 매장은 먼저 주문하고 나갈 때 계산해요. 모든 매장이 아니라 후불로 운영하는 매장에서만 쓸 수 있어요.

- 1 테이블 QR로 들어와 메뉴를 담고, 장바구니에서 **N원 주문하기**를 눌러요. 장바구니에 **주문만 넣는 매장이예요. 계산은 나가실 때 카운터에서 한 번에 하시면 됩니다.**라는 안내가 보여요.
- 2 **주문 확인** 화면에서 **주문하기**를 누르면 **주문되었습니다. 계산은 나가실 때 카운터에서 해주세요.**라고 알려 주고 주문이 매장에 들어가요. 지금 바로 내고 싶다면 이 화면에서 **카드 결제**나 **앱결제**를 골라 **지금 결제하기**를 눌러도 돼요.
- 3 홈에 **계산 전 · 나가실 때 카운터에서** 카드가 생겨요. 매장 이름 · 자리 번호 · 주문 건수가 보이고, 아래에 **계산하기**와 **계산 요청** 버튼이 있어요.
- 4 앱에서 계산하려면 **계산하기**를 눌러요. 이 자리에서 내가 시킨 주문이 합쳐져 주문서가 열려요. 마일리지를 쓰고(6.5) 결제 수단을 골라(6.2) 결제해요.
- 5 카운터에서 계산하려면 **계산 요청**을 눌러요. 점원을 부르는 요청이 가고, 버튼이 **점원을 불렀어요**로 바뀌어요.

팁

주문 상태 화면에서도 계산할 수 있어요. 아직 계산 전인 후불 주문이면 **지금 결제하기** 버튼과 **이 자리에서 시킨 것 전부 · 계산 요청** 버튼이 보여요. 마일리지는 계산할 때 쓸 수 있어요. 마일리지는 정회원 혜택이에요.

주의

후불은 테이블에서 먹는 주문에만 해당해요. 포장 주문은 후불 매장에서 주문할 때 바로 결제해요.

7 AI 주문

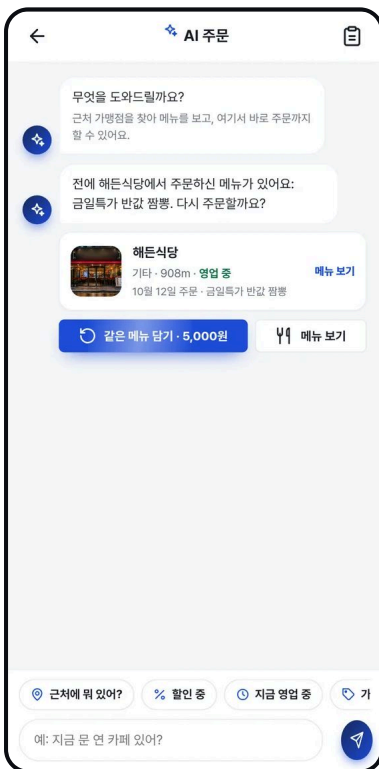
AI 주문은 채팅으로 근처 가맹점을 찾고, 메뉴를 담아 주문까지 이어 가는 기능이에요. 묻고 싶은 것을 칩으로 누르거나 직접 써서 보내면 지폐에 등록된 가맹점 정보 안에서 찾아 줘요.

정회원 혜택

AI 주문은 정회원 혜택이에요. 정회원 상태는 **혜택** 탭의 “정회원 · 회비결제 완료” 표시나 **마이** ▶ **회비 결제 내역** 에서 확인해요.

AI 주문 열기

- 1 아래 탭에서 **홈** 을 눌러요.
- 2 홈 화면 아래쪽의 보라색 **AI 주문** 카드를 눌러요. 카드 오른쪽에 ‘AI’ 표시가 붙어 있어요. 홈의 AI 주문 배너를 눌러도 같은 화면이 열려요.
- 3 위치 권한이 꺼져 있다면 켜 주세요. AI 주문은 지금 있는 곳 가까이의 가맹점을 찾기 때문에 위치를 알아야 해요.



AI 주문 화면이에요. 위쪽에 뒤로 가기와 이용 내역 아이콘이 있고, 대화창에는 AI 인사말과, 지난 주문을 다시 담도록 권하는 카드가 보여요. 아래쪽에는 예시 질문 칩과 질문 입력칸이 있어요.

위치	이름	하는 일
맨 위	뒤로 가기 · AI 주문 · 이용 내역 아이콘	왼쪽 화살표는 홈으로 돌아가요. 오른쪽 아이콘을 누르면 이용 내역(결제 현황)이 열려요.
대화창	AI 말풍선	“무엇을 도와드릴까요?” 인사말과 AI 답변이 나와요. 내가 보낸 질문은 내 말풍선으로 쌓여요.

대화창	가게 카드	가게 사진, 이름, 업종, 거리, 영업 상태가 보여요. 메뉴 보기 를 누르면 대화창 안에서 메뉴판이 열려요. 검색 결과 카드는 카드 아무 곳이나 눌러도 돼요.
아래쪽	예시 질문 칩	근처에 뭐 있어? 할인 중 지금 영업 중 가격 비교 다시 주문할까요? 가 한 줄로 이어져요. 화면 너비를 넘으면 옆으로 밀어서 다음 칩을 봐요.
맨 아래	질문 입력칸	“예: 지금 문 연 카페 있어?”처럼 안내 문구가 바뀌며 나와요. 질문을 쓰고 오른쪽 파란 보내기 버튼을 눌러요.

예시 질문 칩으로 물어보기

칩을 한 번 누르면 질문이 내 말풍선으로 올라가고, “찾는 중이에요...”가 보인 뒤 답과 가게 카드가 나와요.

칩	보여 주는 것
근처에 뭐 있어?	지금 위치에서 가까운 2km 안의 가맹점을 카드로 보여 줘요.
할인 중	지금 할인 중인 가맹점을 보여 줘요. 카드에 할인 배지가 붙어요.
지금 영업 중	지금 영업 중인 가맹점을 보여 줘요.
가격 비교	“자장면 어디가 제일 싸?”를 대신 물어봐요. 같은 메뉴를 파는 가맹점을 ‘싼 순’ 목록으로 모아 보여 주고, 관련 쇼핑물 상품이 있으면 ‘쇼핑물’ 줄에 함께 나와요. 다른 메뉴가 궁금하면 직접 써서 물어보세요.
다시 주문할까요?	전에 주문한 가맹점과 메뉴를 다시 권해요. 주문 기록이 아직 없으면 근처에서 인기 있는 가맹점을 보여 줘요.

팁

결과가 없으면 “근처 2km 안에서 찾지 못했어요. 다른 말로 한 번 더 찾아볼까요?”라고 알려 줘요. 다른 칩을 누르거나 말을 바꿔서 다시 물어보세요.

직접 질문하기

- 1 화면 맨 아래 입력칸을 눌러요. 안내 문구에 “무엇을 찾으세요? 예: 매운 거 먹고 싶어”, “예: 자장면 어디가 제일 싸?”, “예: 지금 문 연 카페 있어?”, “예: 할인 중인 곳 알려줘”, “예: 아이랑 갈 만한 식당”이 차례로 나와요. 이런 식으로 말하듯 써도 돼요.
- 2 질문을 쓰고 오른쪽 파란 보내기 버튼을 눌러요. 키보드의 검색 키를 눌러도 돼요.
- 3 AI 말풍선과 가게 카드가 나와요. 답을 정리하는 동안 가게 카드가 먼저 보이기도 해요.

참고

화면에는 최근 대화만 남아요. 위쪽의 오래된 말풍선은 새 질문이 쌓이면 사라지니, 다시 보고 싶은 가게는 카드를 눌러 메뉴판을 열어 두세요.

가게 카드 읽기

표시	뜻
업종 · 거리	가게 업종과 지금 위치에서 떨어진 거리예요. 1km 미만이면 m, 그 이상이면 km로 나와요.
영업 중 / 영업 종료	지금 영업 상태예요. 영업 중은 초록색 글자로 보여요.
할인 배지	할인 중인 가맹점이에요.
정보상점 배지	위치와 전화번호만 볼 수 있는 가게예요. 메뉴를 담거나 결제할 수 없고, 카드를 누르면 가게 소개 화면이 열려요.
메뉴 보기	메뉴판을 대화창 안에서 열어요.
N곳 더 보기	결과가 많을 때 처음에는 일부만 보여 줘요. 이 버튼을 누르면 나머지를 이어서 보여 줘요.

‘다시 주문할까요?’와 같은 메뉴 담기

전에 주문한 기록이 있으면 AI 주문을 열 때 AI가 먼저 “전에 ○○에서 주문하신 메뉴가 있어요: 다시 주문할까요?”라고 물어요.

다시 주문할까요? 칩을 눌러도 같은 안내가 나와요. 추천 카드 아래에는 두 버튼이 있어요.

버튼	하는 일
같은 메뉴 담기	버튼 글자에 합계 금액이 함께 적혀 있어요. 누르면 메뉴판이 열리고 지난 주문과 같은 메뉴·수량이 미리 채워져 있어요. 메뉴판에 있는 메뉴만 채워져요.
메뉴 보기	수량이 비어 있는 메뉴판을 열어요. 이번에는 다른 메뉴를 고르고 싶을 때 써요.

- 1 추천 카드에서 **같은 메뉴 담기** 를 눌러요.
- 2 메뉴판에서 미리 채워진 메뉴와 수량을 확인해요. 바꾸려면 메뉴 오른쪽의 **+** **-** 를 눌러요.
- 3 메뉴판 아래 막대에 담은 개수와 합계가 나타나면 **주문하기** 를 눌러요.
- 4 “주문 내용을 확인해 주세요.” 카드에서 메뉴·수량·합계를 확인하고 **확인** 을 눌러요. 고치려면 **수정** 을 눌러 메뉴판으로 돌아가요.

주의

같은 메뉴 담기 는 지난 주문의 메뉴가 모두 지금도 주문할 수 있을 때만 나타나요. 메뉴가 품절이거나 메뉴판에서 사라졌다면 **메뉴 보기** 만 보여요. 이때는 메뉴판에서 직접 골라 주세요.

메뉴판에서 고르고 주문하기

- 1 가게 카드의 **메뉴 보기** 를 눌러요. 검색 결과 카드는 카드 아무 곳이나 눌러도 같아요.

- 2 AI 말풍선에 “○○ 메뉴예요 (○개). 담을 메뉴의 + 를 눌러 주세요.”가 나오고 메뉴판이 열려요. 카테고리별로 메뉴 사진, 이름, 설명, 가격이 나와요. 할인 중인 메뉴는 원래 가격에 줄이 그어지고 할인을 배지가 붙어요. 품절 메뉴에는 **품절** 배지가 붙고 담을 수 없어요.
- 3 담을 메뉴 오른쪽의 **+** 를 눌러 수량을 정해요. **-** 로 줄여요. 한 메뉴는 최대 20개까지 담아요.
- 4 한 개라도 담으면 메뉴판 아래에 담은 개수와 합계가 나오는 막대가 생겨요. **주문하기** 를 눌러요.
- 5 “주문 내용을 확인해 주세요.” 카드에서 **확인** 을 누르면 메뉴가 장바구니에 담겨요.

주의

AI 주문 메뉴판에는 옵션을 고르는 화면이 없어요. 옵션을 고르고 싶다면 메뉴판 아래 **매장 자세히** 를 눌러 매장 화면에서 담아 주세요.

주의

장바구니에는 한 번에 한 매장의 메뉴만 담겨요. 다른 매장에 담아 둔 메뉴가 있으면 “다른 매장에서 담아 둔 메뉴는 지우고 새로 담았어요”라고 알려 주고 지난 메뉴를 지워요.

매장 식사·포장 고르기

확인 을 누르면 AI가 “주문 내용을 확인했어요. 매장에서 드시나요?”라고 물어요.

매장 식사

- 1 **매장 식사** 를 눌러요.
- 2 “테이블 번호를 알아야 주문이 들어가요. 테이블 위의 QR 을 스캔해 주세요.”라는 안내가 나오면 **QR 스캔하기** 를 눌러요.
- 3 테이블 QR을 스캔하면 앱이 그 매장과 테이블의 화면으로 이어 줘요. AI 주문에서 담은 메뉴는 같은 매장이면 장바구니로 이어져요. 오래 지나면 사라질 수 있으니 바로 이어서 진행해요.
- 4 장바구니에서 **주문하기** 를 눌러 결제해요. 결제는 6장을 봐요.

포장

포장 버튼은 포장 주문을 받는 가맹점에서만 나타나요. 처음에는 “포장 가능 여부 확인 중...”이 보이다가 가능하면 **매장 식사** 옆에 **포장** 이 붙어요. 포장을 받지 않는 가맹점이면 “이 매장은 지금 포장 주문을 받지 않아요 — 매장에서 드시는 걸로 이어갈까요?”라고 안내해요.

- 1 **포장** 을 눌러요.
- 2 AI가 “포장이면 QR 은 필요 없어요. 픽업 시간만 고르고 바로 결제하시면 됩니다.”라고 알려 줘요. 이때 QR은 찍지 않아도 돼요.
- 3 **포장으로 주문하기** 를 눌러 포장 장바구니를 열고, 픽업 시간을 고른 뒤 결제해요. 자세한 순서는 5장과 6장을 봐요.

참고

후불 매장에서는 안내 문구가 “픽업 시간만 고르시면 돼요.”로 바뀌어요. 후불은 모든 매장에 있는 기능이 아니고, 계산 방식은 매장마다 달라요.

매장 화면으로 가서 담기

AI가 추천한 가게의 후기·영업 정보를 먼저 보고 싶거나, 옵션을 골라 담고 싶다면 매장 화면에서 직접 담아요.

- 1 메뉴판 아래의 **매장 자세히**를 눌러 매장 화면으로 가요. 정보상점 카드는 눌러서 바로 가게 소개 화면을 열어요.
- 2 매장 화면에서 메뉴를 눌러 옵션과 수량을 정하고 **담기**를 눌러요. 매장 화면은 4장을 봐요.
- 3 화면 아래 **장바구니 보기** 막대를 눌러 장바구니로 가요.
- 4 **주문하기**를 눌러 결제해요. 장바구니와 결제는 5장과 6장을 봐요.

외부 AI 서비스(OpenAI) 이용 안내

주의

AI 주문은 외부 AI 서비스(OpenAI)를 이용해요. 질문에는 카드번호, 비밀번호, 주민등록번호 같은 개인정보를 쓰지 마세요.

- AI가 알려 주는 가맹점, 메뉴, 가격, 영업 상태는 지폐에 등록된 정보예요. 주문 전에는 확인 카드의 메뉴와 금액을 꼭 다시 봐요.
- AI는 찾기와 담기까지 도와요. 결제는 장바구니 이후 결제 화면에서 내가 직접 해요.
- 개인정보 처리에 관한 자세한 내용은 **마이** ▶ 지원의 **약관 보기** ▶ **개인정보 처리방침**에서 확인해요.

하루 질문 한도와 문제 해결

직접 입력해 묻는 질문은 하루에 보낼 수 있는 횟수에 한도가 있을 수 있어요. 한도를 넘으면 AI 말풍선에 안내가 나와요. 아래는 AI 말풍선에 자주 나오는 안내와 해결 방법이에요.

말풍선 안내	이렇게 해요
위치를 확인할 수 없어요. 위치 권한을 켜 주세요.	폰 설정에서 지폐 앱의 위치 권한을 켜 뒤 다시 눌러요.
근처 2km 안에서 찾지 못했어요. 다른 말로 한 번 더 찾아볼까요?	다른 칩을 누르거나 말을 바꿔 다시 물어요.
잠시 후 다시 시도해 주세요.	연결이 불안정할 때 나와요. 잠시 뒤 다시 보내요.
메뉴를 불러오지 못했어요. 잠시 후 다시 시도해 주세요.	메뉴 보기 를 다시 눌러요.
○○의 메뉴가 아직 등록되지 않았어요. 매장 화면에서 확인해 볼까요?	매장 화면 보기 를 눌러 매장 화면에서 확인해요.

아직 추천할 만한 기록이 없어요. 근처 가맹점부터 둘러볼까요?

근처에 뭐 있어? 로 근처 가맹점을 둘러봐요. 주문 기록이 쌓이면 '다시 주문'도 보여 줘요.

이 매장은 지금 포장 주문을 받지 않아요

매장 식사 로 이어 가거나 다른 가맹점을 골라요.

Q AI가 결제까지 대신 해 주나요?

이 화면에서 AI는 가맹점을 찾고 메뉴를 담는 것까지 도와요. 매장 식사는 테이블 QR을 스캔한 뒤 장바구니에서, 포장은 픽업 시간을 고른 뒤 결제 화면에서 내가 직접 결제해요.

Q 근처 가맹점이 하나도 안 나와요.

위치 권한이 켜져 있는지 확인해요. AI 주문은 지금 위치에서 가까운 2km 안의 가맹점을 찾아요. 칩을 바꾸거나 말을 바꿔 다시 물어보세요.

Q 같은 메뉴 담기 버튼이 없어요.

전에 주문한 기록이 없거나, 그때 주문한 메뉴가 품절이거나 사라진 경우예요. **메뉴 보기** 로 직접 골라요.

Q 포장 버튼이 안 보여요.

그 가맹점이 지금 포장 주문을 받지 않거나 아직 확인 중이에요. "포장 가능 여부 확인 중..."이 사라질 때까지 기다린 뒤에도 없으면 **매장 식사** 로 이어 가요.

Q 메뉴 옵션은 어떻게 고르나요?

AI 주문 메뉴판에서는 옵션을 고를 수 없어요. **매장 자세히** 로 매장 화면에 가서 담아요.

Q AI 주문에서 담은 메뉴가 장바구니에 없어요.

장바구니에는 한 번에 한 매장만 담겨요. 다른 매장 메뉴를 담으면 이전 메뉴가 지워져요. 매장 식사는 QR을 스캔하면 같은 매장 장바구니로 이어져요.

Q 정회원이 아니어도 쓸 수 있나요?

AI 주문은 정회원 혜택이에요. 정회원 상태는 **혜택** 탭이나 **마이** ▶ **회비 결제 내역** 에서 확인해요.

8 주문 현황·결제 내역

주문을 넣으면 홈에서 진행 상황을 바로 볼 수 있어요. 지난 결제와 취소 내역, 카드영수증은 마이의 결제 현황에서 확인해요.

홈에서 진행 중인 주문 보기

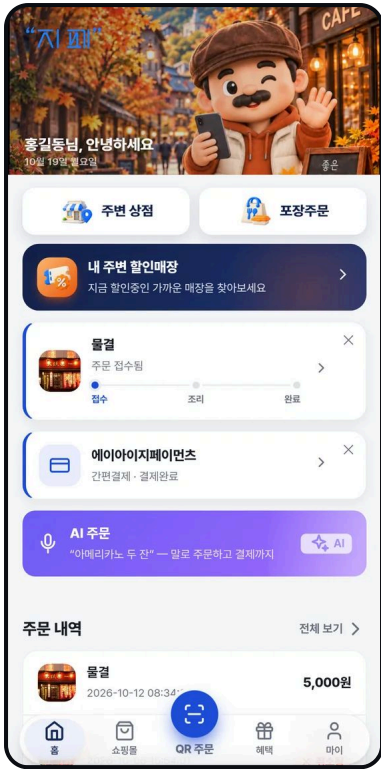
주문이 접수되거나 조리 중이면 홈 화면 위쪽에 주문 카드가 나타나요. 카드에는 가게 사진과 이름, 지금 상태가 보여요.

카드	보이는 내용
접수	"주문 접수됨"이라고 나오고, 접수 ▶ 조리 ▶ 완료 진행줄에서 '접수'가 켜져요. 카드 왼쪽 띠와 아이콘은 파란색이에요.
조리 중	"조리중이에요"라고 나오고 진행줄이 '조리' 단계로 넘어가요. 색이 주황색으로 바뀌어요. 테이블 주문이면 "N번 테이블"이 함께 보여요.
준비완료	가게가 준비 완료를 알리면 "준비완료"로 바뀌고 '완료' 단계가 켜져요. 포장 주문은 "포장 준비완료 · 픽업하세요"라고 나와요.
간편결제	메뉴 없이 금액만 결제한 건이에요(간편결제는 정회원 혜택이에요). 조리 단계가 없어서 진행줄 없이 "간편결제 · 결제완료"만 나와요.
계산 전 (후불 매장)	같은 가게·같은 자리의 주문이 한 장으로 묶여 "계산 전 · 나가실 때 카운터에서"와 함께 금액이 나와요. 계산하기 와 계산 요청 버튼이 함께 있어요.

- 1 홈의 주문 카드를 눌러 주문 상세를 열어요.
- 2 카드가 필요 없으면 오른쪽 위 **×**를 눌러 닫아요. 닫은 카드는 상태가 바뀌면(예: 접수에서 조리 중으로) 다시 나타나요.

참고

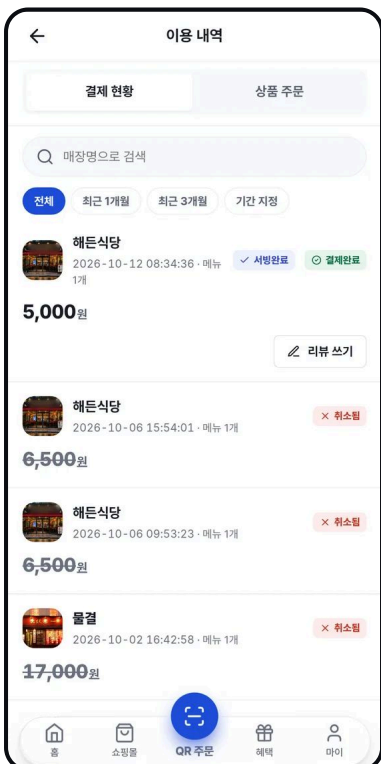
홈 카드에는 접수·조리 중인 주문만 나와요. 서빙이 끝난 주문은 카드에서 사라지니 아래 **주문 내역**이나 마이의 결제 현황에서 확인해요. 후불은 모든 매장에 있는 기능이 아니에요.



홈 위쪽의 진행 중 주문 카드예요. 주문 접수 카드에는 매장 사진과 이름, 진행선이 보이고, 간편결제 카드에는 '결제완료'가 보여요. 카드 오른쪽 위 **×**로 닫을 수 있고, 카드 아래로 보라색 AI 주문 카드와 **주문 내역**이 이어져요. 주문 내역에는 최근 결제의 가게 이름, 결제 시각, 금액이 나와요.

마이 > 결제 현황에서 이용 내역 보기

- 1 아래 탭에서 **마이**를 눌러요.
- 2 **결제 현황** ("결제·주문 내역 확인")을 눌러요. 홈 **주문 내역**의 **전체 보기**로도 같은 화면이 열려요. 화면 제목은 '이용 내역'이에요.
- 3 위쪽 탭에서 음식·QR 결제를 보는 **결제 현황**이나 쇼핑물 구매를 보는 **상품 주문**을 골라요.



이용 내역의 **결제 현황** 탭이에요. 위쪽에 가게 이름 검색칸과 기간 칩이 있고, 아래로 결제가 최근순으로 쌓여요. 첫 줄은 서빙완료·결제완료 배지와 **리뷰 쓰기** 버튼이 있고, 취소된 줄은 **취소됨** 배지와 금액에 취소선이 붙어요.

줄에 붙는 배지

배지	뜻
접수	가게가 주문을 받았어요.
조리 중	음식을 만들고 있어요.
준비완료	가게가 준비 완료를 알렸어요.
서빙완료	음식이 나갔어요.
결제완료	결제가 끝났어요.
미결제 · 후불결제	후불 매장에서 아직 계산하지 않은 주문이에요.
간편결제	메뉴 없이 금액만 결제한 건이에요. 이 줄에는 메뉴 개수가 없어요.
함께 결제됨 / 함께 계산	같은 자리의 다른 주문과 합쳐진 줄에 붙는 배지예요. 앱 버전과 매장에 따라 보이지 않을 수 있어요. 이런 줄은 금액이 흐리게 보이고 리뷰 쓰기 가 붙지 않아요.
취소됨	취소된 결제예요. 금액에 취소선이 그어져요.

정회원이 마일리지를 쓴 결제는 줄에 '마일리지 -○원' 태그와 '총주문금액'이 함께 나와요. 마일리지는 정회원 혜택이고, 적립한 가게에서만 쓸 수 있어요.

찾기와 기간 고르기

- 1 위쪽 '매장명으로 검색'칸에 가게 이름을 쓰면 그 가게 결제만 남아요. 없으면 "검색 결과가 없어요 · 매장명을 다시 확인해주세요."가 나와요.
- 2 기간 칩에서 **전체** **최근 1개월** **최근 3개월** **기간 지정** 중 하나를 눌러요.
- 3 **기간 지정** 을 누르면 시작일과 종료일 입력칸이 나와요. 날짜를 고르고 **조회** 를 눌러요. 시작일이 종료일보다 늦으면 "시작일이 종료일보다 늦어요"라고 알려 줘요.
- 4 목록을 끝까지 내리면 다음 줄을 더 불러와요. 못 불러왔다면 나타나는 **더 보기** 를 눌러요.

참고

결제 현황에는 최근 6개월의 결제가 나와요. 취소한 결제도 함께 표시돼요. 목록을 불러오지 못하면 "결제 현황을 불러오지 못했어요"와 **다시 시도** 버튼이 나와요.

리뷰 쓰기

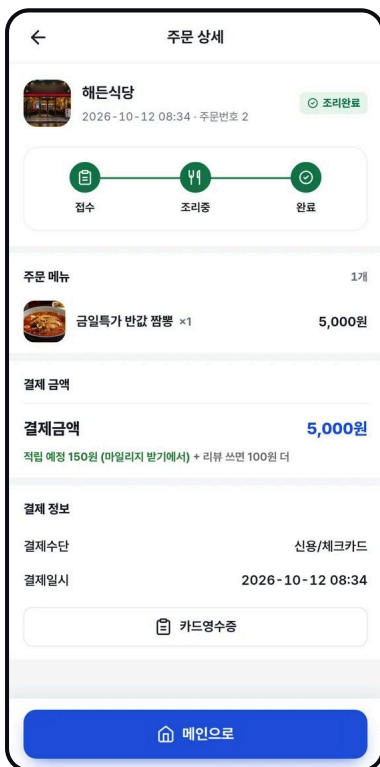
접수·조리 중이 아니고 취소되지 않은 줄에는 **리뷰 쓰기** 버튼이 붙어요. 누르면 그 가게 화면에서 후기를 쓸 수 있어요. 이미 후기를 쓴 주문은 **후기 보기** 또는 **리뷰 수정**으로 바뀌어요. 후기를 쓰면 마일리지를 더 받을 수 있어요(정회원 혜택).

상품 주문 탭

상품 주문 탭에는 쇼핑몰에서 산 상품이 나와요. 줄마다 상품 사진, 상점 이름, 상품 이름(여러 개면 '외 N건'), 금액, 상태 배지(주문접수·상품·배송준비·배송시작·배송완료·취소)와 수령 방식(택배 배송·직접수령)이 보여요. 오른쪽 위 **전체 화면으로 보기**를 누르면 배송 단계까지 보이는 상품 주문현황이 열려요. 자세한 내용은 9장을 봐요.

주문 상세 보기

홈의 주문 카드나 이용 내역의 줄을 누르면 주문 상세가 열려요.



주문 상세예요. 위쪽에 가게와 주문 시각·주문번호, 상태 칩(조리완료)과 접수 ▶ 조리중 ▶ 완료 단계가 보여요. 아래로 주문 메뉴, 결제 금액과 적립 예정 마일리지, 결제 정보가 이어지고 **카드영수증** 과 **메인으로** 버튼이 있어요.

영역	보이는 내용
위쪽	가게 사진과 이름, 주문 시각, 주문번호, 상태 칩이에요.
진행 단계	접수 ▶ 조리중 ▶ 완료 3단계예요. 지나간 단계는 초록색으로 커져요. 조리 중에는 “약 N분 남았어요” 또는 “곧 완성됩니다” 안내가 나와요.
주문 메뉴	메뉴 사진, 이름, 수량, 금액이 나와요. 옵션은 메뉴 아래에 (+금액)으로 보여요. 주문에 요청사항이 있으면 ‘요청사항’ 영역에 따로 나와요.
결제 금액	큰 파란 글씨가 결제금액이에요. 마일리지 등을 써서 주문금액과 다르면 ‘주문금액’, ‘할인·사용액’, ‘결제금액’ 세 줄로 나뉘어요.

적립 예정	결제금액 아래에 “적립 예정 ○원 (마일리지 받기에서)”와 “+ 리뷰 쓰면 ○원 더”가 나와요. 이미 받았다면 “마일리지 ○원 적립됨”으로 바뀌어요. 취소된 주문에는 나오지 않아요.
결제 정보	결제수단(신용/체크카드, 현금은 ‘현금(카운터 결제)’)과 결제일시가 나와요. 그 아래 카드영수증 버튼이 있어요.
맨 아래	메인으로 를 누르면 홈으로 가요. 간편결제 상세에서는 매장 보기 와 다시 결제하기 가 나와요.

상태 칩

칩	뜻
음식주문접수	가게가 주문을 받았어요.
요리중	조리 중이에요.
준비완료	가게가 준비 완료를 알렸어요. 포장 주문은 이때 픽업하러 가요.
조리완료	조리가 끝났어요.
주문취소	취소된 주문이에요. 진행 단계 대신 “취소된 주문입니다. 결제하신 금액은 카드사 정책에 따라 환불됩니다.”라는 안내가 나와요.
상태확인중	상태를 아직 불러오지 못했어요. 잠시 뒤 다시 열어요.

참고

접수·요리 중에는 화면이 5초마다 상태를 새로 확인해요. 조리가 시작되면 “조리를 시작했어요!”, 음식이 나오면 “음식이 나왔어요!” 안내가 떠요. 화면을 보고 있지 않으면 새로 확인하지 않아요. 알림은 폰 설정과 주문 방식에 따라 오지 않을 수 있어요.

주의

아직 결제하지 않은 주문은 ‘결제금액’ 대신 ‘결제 예정 금액’이 나오고 “아직 결제하지 않은 주문이에요.” 안내가 붙어요. 후불 매장은 “나갈 때 카운터에서 한 번에 계산해 주세요.”, 그 외에는 “결제를 마쳐야 주문이 진행돼요.”가 이어져요.

정회원 혜택

‘적립 예정’ 마일리지는 주문 상세에서 바로 들어오지 않아요. **혜택** 탭의 ‘마일리지 OP 받기’ 카드를 눌러 열리는 **마일리지 받기** 화면에서 **받기** 를 눌러야 들어와요. 마일리지는 적립한 가게에서만 쓸 수 있고 현금으로 돌려받을 수 없어요.

카드영수증 보기

- 1 주문 상세 아래쪽 결제 정보에서 **카드영수증** 을 눌러요.
- 2 카드영수증 화면에서 승인 내역을 확인해요.
- 3 다 봤으면 **확인** 을 눌러 돌아가요.

영역	보이는 내용
위쪽	지폐 로고, 가맹점 이름, 큰 글씨의 '카드 승인금액'이에요. 취소된 건은 결제취소 배지가 붙고 금액에 취소선이 그어져요.
결제 구성	마일리지를 함께 쓴 주문은 '주문금액', '마일리지 사용', '카드 승인금액'이 나와요. 마일리지를 쓰지 않았다면 이 영역은 없어요.
거래정보	카드종류, 카드번호(일부가 가려져요), 할부(일시불 또는 N개월), 카드 승인번호, 결제일시, 주문번호, 주문메뉴가 나와요. 메뉴가 여러 개면 'OO 외 N건'으로 보여요.
취소 정보	취소된 건에는 취소일시와 취소금액이 빨간 글씨로 나와요.
카드영수증 발행금액	공급가액, 부가세액, 총 금액이에요.
판매자 정보	상호, 대표자명, 사업자등록번호, 전화번호, 사업장 주소예요.
맨 아래	"본 화면은 카드 승인 내역 확인용이며 세금계산서를 대신하지 않습니다." 안내와 확인 버튼이에요.

정회원 혜택

카드를 2장 이상 나눠 낸 결제(다중결제)는 승인마다 '거래정보 (결제 1/2)'처럼 블록이 나뉘고, 위쪽 금액은 '카드 승인금액 합계'로 보여요. 다중결제는 정회원 혜택이고 카드는 최대 3장까지 나눠 낼 수 있어요.

주의

카드영수증은 카드로 결제한 주문에만 있어요. 카드 결제 내역이 없는 주문은 "카드 결제 내역이 없는 주문입니다."라고 나와요. 이 화면은 승인 내역 확인용이라 세금계산서를 대신하지 않아요.

Q 홈에 있던 주문 카드가 사라졌어요.

카드는 접수·조리 중인 주문만 보여 줘요. 서빙이 끝났거나 오른쪽 위 **X** 로 닫았다면 사라져요. **마이** ▶ **결제 현황** 에서 주문을 찾아요.

Q 결제 내역이 보이지 않아요.

결제 현황에는 최근 6개월의 결제만 나와요. 기간 칩이 **전체** 인지, 검색칸에 가게 이름이 남아 있지 않은지 확인해요.

Q 리뷰 쓰기 버튼이 없어요.

접수·조리 중인 주문이나 취소된 주문에는 버튼이 없어요. 서빙이 끝난 뒤 다시 열어 보세요.

Q 마일리지는 언제 들어오나요?

주문 상세의 '적립 예정'은 **혜택** 탭의 **마일리지 받기** 화면에서 **받기** 를 눌러야 들어와요. 후기를 쓰면 더 받을 수 있어요. 정회원 혜택이에요.

Q 취소한 주문의 환불은 어떻게 되나요?

취소된 주문에는 "결제하신 금액은 카드사 정책에 따라 환불됩니다."라는 안내가 나와요. 환불 시점은 카드사에 따라 달라요.

Q 카드영수증으로 세금계산서를 받을 수 있나요?

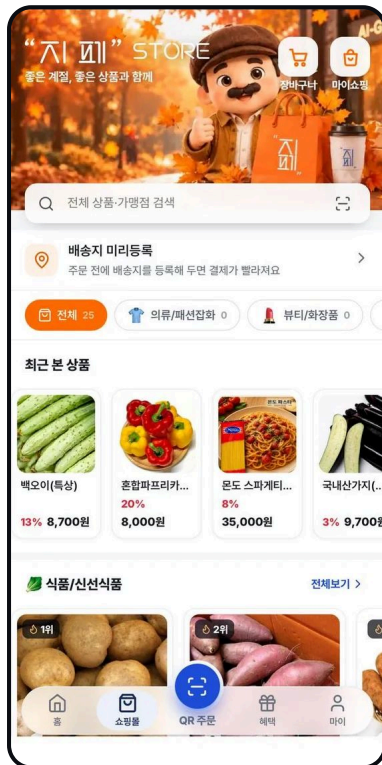
아니요. 카드영수증은 카드 승인 내역을 확인하는 화면이에요. 세금계산서를 대신하지 않아요.

9 쇼핑몰

지페 쇼핑몰은 가맹점이 올린 상품을 앱에서 고르고 결제해 택배로 받는 곳이에요. 상품을 파는 쪽은 가맹점이고, 지페는 통신판매중개자라서 상품 정보와 거래에 대한 책임은 판매자에게 있어요.

쇼핑몰 홈

아래 탭에서 **쇼핑몰** 을 누르면 쇼핑몰 홈이 열려요. 위쪽 지페 쇼핑몰 로고 오른쪽에 **장바구니** (담은 개수가 숫자로 나와요)와 **마이쇼핑** 버튼이 있어요.



쇼핑몰 홈이에요. 맨 위 로고 오른쪽에 **장바구니** 와 **마이쇼핑** 이 있고, 그 아래로 검색줄 (오른쪽은 QR 스캔 아이콘), '배송지 미리등록' 줄, 옆으로 밀어 보는 카테고리 칩이 이어져요. 아래에는 '최근 본 상품'과 카테고리별 인기 상품이 순위 배치와 함께 나오고, 카테고리 이름 오른쪽 **전체보기** 를 누르면 그 카테고리의 상품 목록이 열려요.

영역	하는 일
검색줄	“전체 상품·가맹점 검색”에 상품이나 가맹점 이름을 써요. 쓰는 동안 오른쪽에 나타나는 x 를 누르면 검색어가 지워지고 홈으로 돌아가요. 오른쪽 스캔 아이콘을 누르면 QR 주문 화면이 열려요.
최근 검색	최근에 찾은 검색어가 칩으로 나와요(최대 5개). 칩을 누르면 다시 검색하고, 칩의 x는 하나만 지워요. 전체 삭제 는 모두 지워요.
배송지 미리등록	“주문 전에 배송지를 등록해 두면 결제가 빨라져요”라는 줄이에요. 누르면 배송지 관리가 열려요.
카테고리 칩	전체 와 의류/패션잡화, 뷰티/화장품, 식품/신선식품, 가공식품/간편식, 건강식품, 전자제품/디지털, 가정/주방용품, 가구/인테리어, 유아동/출산, 반려동물, 스포츠/레저, 문구/취미/도서, 기타 칩이 있어요. 칩 옆 숫자는 그 카테고리의 상품 수예요. 칩을 고르면 검색어가 지워지고 그 카테고리 상품이 목록으로 나와요.
최근 본 상품	상품 상세에서 본 상품이 홈에 모여요.

카테고리별 인기 상품 카테고리마다 가로 목록이 나오고 사진 위에 순위 배지가 붙어요.

상품 카드 읽기

표시	뜻
사진 · 상품명 · 판매 가맹점	사진은 판매 가맹점이 올린 상품 사진이에요. 사진이 없거나 불러오지 못하면 상자 모양 아이콘이 대신 나와요.
○% (빨간 글씨)	할인 중인 상품이에요. 할인율과 할인된 가격이 상품명 아래에 나란히 나와요.
하트	누르면 찜한 상품에 담겨요. 다시 누르면 빠져요.
할인매장	할인 상품이 있는 가맹점이거나 이 상품이 할인 중이에요.
리뷰 이벤트	후기를 쓰면 마일리지를 더 받을 수 있는 상품이에요(정회원 혜택).
마일리지 ○%	정회원이 이 상품을 사면 그 비율만큼 마일리지가 쌓여요(정회원 혜택). 비율은 가맹점과 상품마다 달라요. 마일리지는 적립한 가게에서만 쓸 수 있고 현금으로 돌려받을 수 없어요.
★ 평점 (후기 수)	상품 후기의 평균 별점과 후기 개수예요.
○개 남음 · 품절	재고가 얼마 남지 않으면 '○개 남음'이 빨간 글씨로 나와요. 재고가 없으면 사진 위에 '품절'이 붙어요.

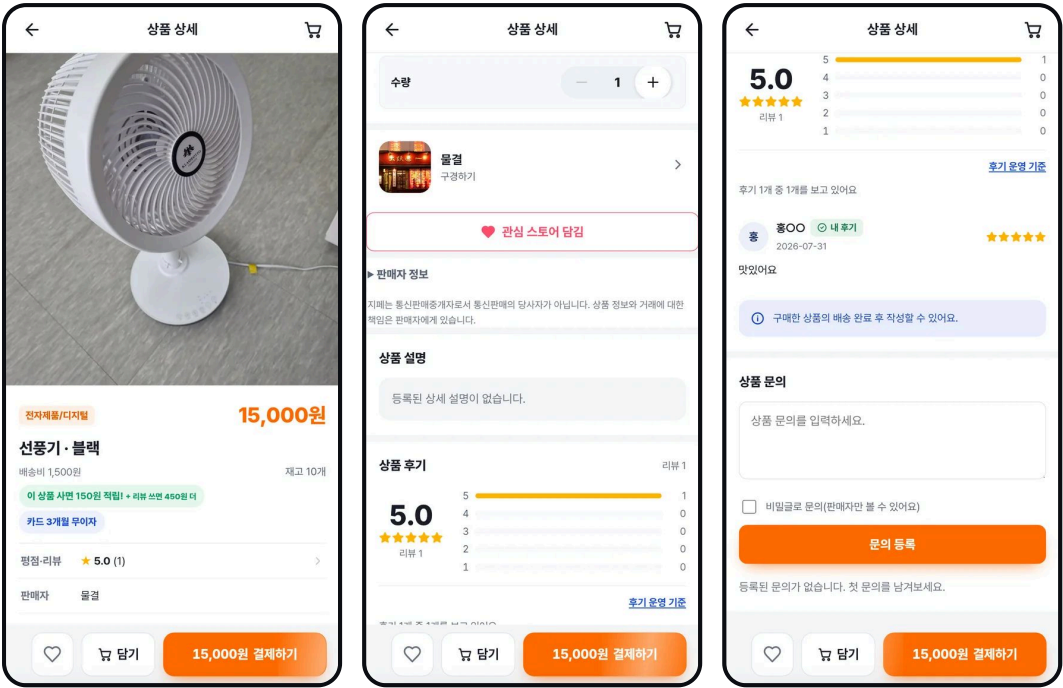
검색하기

- 1 검색줄에 상품이나 가맹점 이름을 써요.
- 2 키보드의 검색 키를 누르면 전체 카테고리에서 찾아 “전체 상품에서 ‘○○’ 검색” 제목의 목록이 나와요.
- 3 아래로 내리면 상품을 더 불러와요. 목록 아래 **더 보기** 를 눌러도 되고, 불러오지 못하면 **다시 불러오기** 가 나와요.
- 4 결과가 없으면 “‘○○’ 검색 결과가 없어요. 검색어를 바꾸거나 전체 상품을 살펴보세요.”가 나와요. **전체 상품 보기** 를 누르면 홈으로 돌아가요.

팁

상품 상세를 봤다가 돌아오면 검색어, 카테고리, 스크롤 위치가 그대로 돌아와요. 아래 탭으로 쇼핑몰에 다시 들어오면
홈부터 시작해요.

상품 상세



상품 상세 첫 화면이에요. 큰 상품 사진 아래에 카테고리, 상품 이름, 배송비, 재고, 적립 안내, 평점·리뷰, 판매자가 보여요. 아래 고정 막대에서 **찜(하트)**, **답기**, **결제하기** 를 눌러요.

아래로 내리면 **수량**, 판매자 카드의 **구경하기** 와 **관심 스토어** 버튼(이 예시에서는 이미 담겨 '관심 스토어 담감'으로 보여요), 접혀 있는 **판매자 정보**, 상품 설명, 상품 후기 (별점 분포)가 이어져요.

더 내리면 후기 목록과 상품 문의가 나와요. 후기는 배송 완료 후에만 쓸 수 있다는 안내가 보이고, 문의는 입력칸에 쓰고 **문의 등록** 을 눌러요.

- 1 쇼핑물 홈이나 검색 결과에서 상품 카드를 눌러 상품 상세를 열어요.
- 2 사진이 여러 장이면 좌우로 넘겨 봐요. 사진 아래 점과 '1 / N' 표시로 몇 번째인지 알 수 있어요.
- 3 옵션이 있으면 '옵션' 아래 칩에서 골라요. 값이 많은 옵션은 **옵션 선택** 을 눌러 시트에서 골라요. 품절된 옵션은 고를 수 없어요. 필수 옵션을 안 고르고 담으면 "'OO'을 선택해 주세요."라고 알려 줘요.
- 4 수량을 정해요. **+** 는 남은 재고에서 멈추고 "재고가 N개까지만 있어요"가 떠요.
- 5 **답기** 로 장바구니에 담거나 **결제하기** 로 바로 주문해요. 담으면 "장바구니에 담았어요"와 **보러가기** 가 잠깐 나타나요.
- 6 판매자 카드의 **구경하기** 를 누르면 그 판매자가 파는 다른 상품을 볼 수 있어요.

참고

옵션과 수량을 바꾸면 **결제하기** 버튼의 금액이 함께 바뀌어요. 옵션을 하나도 고를 수 없는 상품은 "지금은 살 수 있는 옵션이 없어요. 다른 상품을 골라 주세요."라고 나와요.

영역	보이는 내용
맨 위	뒤로 가기, '상품 상세' 제목, 장바구니 아이콘(담긴 개수)이에요.

배송비 · 재고	'무료배송' 또는 '배송비', '재고 ○개'가 나와요. 재고가 얼마 남지 않으면 '○개 남음', 없으면 '품절되었습니다'로 바뀌어요.
적립 안내	"이 상품 사면 ○원 적립! + 리뷰 쓰면 ○원 더"가 나와요(정회원 혜택). 적립 대상이 아닌 상품은 이름 옆에 '마일리지 제외'가 붙어요.
평점 · 리뷰	평균 별점과 후기 수예요. 누르면 아래 후기로 이동해요.
판매자 카드	판매자 이름과 구경하기 , 그 아래 관심 스토어 버튼이에요. 담으면 '관심 스토어 담김'으로 바뀌어요.
판매자 정보	누르면 펼쳐져요. 상호, 대표자, 사업자번호, 통신판매업 번호, 주소, 연락처, 반품 주소가 나와요(앱 버전에 따라 보이지 않을 수 있어요). 접혀 있을 때도 아래에 "지폐는 통신판매중개자로서 통신판매의 당사자가 아닙니다." 안내가 보여요.
상품 설명 · 상세정보	판매자가 올린 설명이에요. 상세정보가 길면 상세정보 더 보기 로 펼치고 접기 로 접어요. 설명이 없으면 "등록된 상세 설명이 없습니다."가 나와요.
하단 막대	찜(하트), 담기 (담으면 '담김'), '○○원 결제하기'예요. 품절이면 품절 , 재고 없음 , 옵션 품절 중 하나로 바뀌고 누를 수 없어요.

주의

판매자 정보가 아직 등록되지 않은 상품은 구매할 수 없다는 안내와 함께 **담기** 와 **결제하기** 가 막힐 수 있어요(앱 버전에 따라 보이지 않을 수 있어요). 판매자가 정보를 등록하면 살 수 있어요.

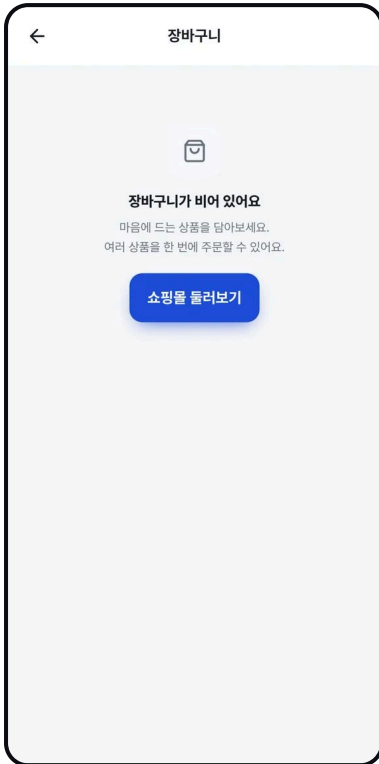
상품 후기 보기 · 쓰기

- 후기 영역에는 평균 별점, 별점별 개수, 후기 목록이 나와요. 내가 쓴 후기에는 **내 후기** 표시가 붙고, 판매자가 답글을 달면 '판매자 답글'로 보여요. 후기 사진을 누르면 크게 볼 수 있어요. **후기 운영 기준** 링크로 운영 기준을 확인해요.
- 후기는 상품을 사서 배송이 끝난 사람만 쓸 수 있어요. 아직이면 "구매한 상품의 배송 완료 후 작성할 수 있어요."라고 안내해요.
- 쓸 수 있다면 별점(1~5점)을 고르고 후기를 써서(최대 500자) **후기 등록** 을 눌러요.
- 후기를 쓰면 마일리지를 더 받을 수 있어요(정회원 혜택). 마이쇼핑의 **리뷰관리** 나 주문 상세의 **후기 쓰기** 로도 쓸 수 있어요.

상품 문의하기

- 1 '상품 문의' 입력칸에 문의를 써요(최대 300자).
- 2 판매자만 보게 하려면 **비밀글로 문의(판매자만 볼 수 있어요)** 에 체크해요. 비밀글에는 자물쇠 표시가 붙어요.
- 3 **문의 등록** 을 눌러요. "문의가 등록됐어요."가 나오고 목록에 'Q.'로 쌓여요. 판매자가 답하기 전에는 '답변 대기중'으로 보이고, 답변이 달리면 'A.'로 나와요.
- 4 내가 쓴 문의에는 **내 문의** 표시가 붙어요. 마이쇼핑의 **내 문의** 에서 한꺼번에 볼 수 있어요.

장바구니



담은 상품이 없을 때의 쇼핑물 장바구니예요. “장바구니가 비어 있어요”와 안내 문구 아래 **쇼핑몰 둘러보기** 를 누르면 쇼핑몰 홈으로 돌아가요.

상품을 담으면 판매 가맹점별로 묶여 나와요. 묶음마다 가맹점 이름과 상품 개수, 상품 사진·이름·옵션, 수량 **-** **+**, 금액이 보여요. 담은 상품은 앱을 다시 열어도 남아 있어요.

- 1 상품 줄의 **+** **-** 로 수량을 바꿔요. 재고보다 많이 담을 수 없고 “선택한 상품은 ○개까지 담을 수 있어요.”라고 알려 줘요.
 - 2 빠려면 상품 오른쪽 **×** 를 눌러요. “상품을 뺐어요”와 함께 **되돌리기** 가 나타나니, 잘못 뺐다면 바로 눌러요.
 - 3 묶음 아래에서 ‘상품 금액’을 확인하고 **○○원 주문하기** 를 눌러요. 주문하기 버튼은 가맹점마다 따로 있어요.
- 주문은 가맹점별로 따로 만들어져요. 배송비와 결제는 다음 화면에서 확인해요.
 - 가격과 재고는 주문할 때 다시 확인해요. 품절된 상품은 ‘품절’ 표시가 붙고 주문에서 빠져요. 품절 줄은 **×** 로 지워요.

쇼핑몰 결제하기

상품 상세의 **결제하기** 나 장바구니의 **주문하기** 를 누르면 ‘주문/결제’ 화면이 열려요.

- 1 ‘배송지’를 확인해요. 기본 배송지가 자동으로 들어가요. **변경** 을 눌러 저장된 배송지에서 고르거나 **새 주소** 로 추가해요. 배송지가 없으면 “배송지를 등록해 주세요”가 나와요.
- 2 ‘상품’에서 상품 이름, 옵션, 수량을 확인해요. 판매자가 무료배송 기준을 정해 둔 상품은 배송비 무료까지 남은 금액 안내가 나올 수 있어요(앱 버전에 따라 보이지 않을 수 있어요).
- 3 ‘결제수단’ 줄을 눌러 **등록카드 결제** 또는 **앱결제** 를 고르고 **선택 완료** 를 눌러요.
- 4 마일리지를 쓰려면 ‘마일리지’의 **전액 사용** 을 누르거나 금액을 입력해요. 사용 가능 금액이 나오고, 마일리지는 백 원 단위로 쓸 수 있어요(정회원 혜택). 화면 위에 “1단계 · 결제 수단을 고르세요. 다음 화면에서 마일리지를 쓰고 결제합니다.” 안내가 나오면 **다음** 을 눌러 이어지는 화면에서 마일리지를 쓰고 결제해요.

- 5 '최종 결제 금액'에서 상품금액, 배송비, 총 구매금액, 마일리지 사용, 결제예정 금액을 확인해요.
- 6 "주문 내용을 확인했으며 결제에 동의합니다"에 체크하고 아래 **OO원 결제하기** 를 눌러요. '결제하시면 판매자에게 배송 정보가 제공됩니다' 안내를 눌러 내용을 볼 수 있어요.

결제수단	하는 일
등록카드 결제	지폐에 등록해 둔 카드로 결제해요. 결제하기 를 누르면 카드 선택 화면이 열려 카드를 골라요. 카드를 2장 이상(최대 3장) 고르면 선택 완료 뒤에 카드마다 낼 비율을 직접 정해요. 끝전은 마지막 카드가 맞춰요. 다중결제는 정회원 혜택이에요.
앱결제	카드사 앱에서 인증하고 바로 결제해요. 인증 뒤 인터넷(브라우저) 화면이 열리면 지페 앱으로 돌아와 주세요. 결제 완료는 지페 앱에서 보여 줘요.

주의

카드사 사정으로 쇼핑몰에서 등록카드 결제가 안 되는 카드가 있어요. 그런 카드는 **마이** ▶ **카드관리** 에서 "쇼핑몰에서는 이 카드로 카드 결제가 안 돼요(카드사 사정). 앱결제로 이용해 주세요."라고 안내돼요(앱 버전에 따라 이 안내가 보이지 않을 수 있어요). 이 카드로 쇼핑몰에서 결제할 때는 **앱결제** 를 골라 주세요.

참고

앱결제 를 고르면 마일리지 안내 문구가 바뀌어요. "앱결제는 지금 마일리지를 함께 쓸 수 없어 전액 카드로 결제돼요"라는 안내가 보이면, 마일리지를 쓰려는 주문은 **등록카드 결제** 를 골라 주세요.

배송지 관리

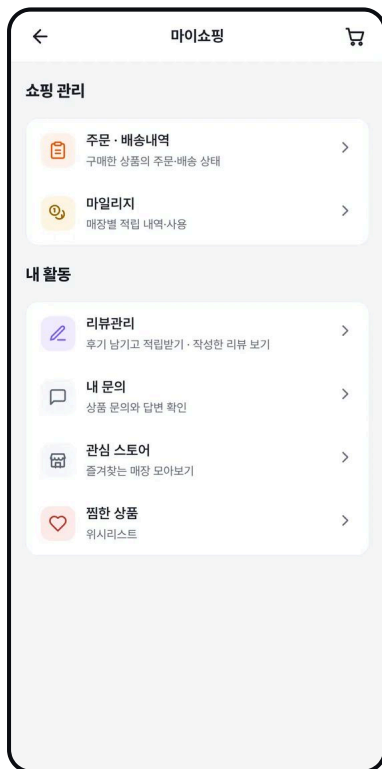


배송지 관리예요. 배송지가 카드로 나열되고 기본 배송지에는 **기본** 배지가, 다른 배송지에는 **기본으로** 버튼이 있어요. 카드마다 **수정** 과 **삭제** 가 있고, 아래 파란 **새 배송지 추가** 로 추가해요.

배송지 관리는 세 군데에서 열어요. **마이**의 **배송지 관리**, 쇼핑몰 홈의 **배송지 미리등록**, 주문/결제 화면의 배송지 **변경** ▶
새 주소 예요.

- 1 **새 배송지 추가**를 눌러요.
 - 2 '별칭'(예: 집, 회사), '받는 사람', '전화번호'를 써요. 받는 사람과 주소는 꼭 있어야 해요.
 - 3 '주소'의 **주소 검색**을 눌러 우편번호와 기본 주소를 고르고, '상세주소'에 동·호수를 써요. 주소 검색이 열리지 않으면 우편번호와 주소를 직접 입력해요.
 - 4 '배송 메모'에 "문 앞에 놓아주세요"처럼 적어 둘 수 있어요. 현재 위치로 저장하려면 **현재 위치(GPS) 담기**를 눌러요. 위치 권한이 필요해요.
 - 5 자주 쓰는 곳이면 **기본 배송지로 설정**을 켜요. 기본 배송지는 주문할 때 자동으로 선택돼요.
 - 6 **저장**을 눌러요. "배송지를 저장했습니다"가 나와요.
- 기본 배송지를 바꾸려면 다른 배송지의 **기본으로**를 눌러요.
 - 고치려면 **수정**을, 지우려면 **삭제**를 눌러요. 삭제는 "배송지를 삭제할까요? 삭제한 배송지는 되돌릴 수 없어요."라고 한 번 더 물어봐요.

마이쇼핑



마이쇼핑이에요. '쇼핑 관리'와 '내 활동' 두 묶음에 주문·배송내역, 마일리지, 리뷰관리, 내 문의, 관심 스토어, 찜한 상품이 줄로 나열돼 있어요. 오른쪽 위에는 장바구니 아이콘이 있어요.

쇼핑몰 홈 오른쪽 위 **마이쇼핑**을 누르면 열려요.

메뉴

하는 일

주문·배송내역 구매한 상품의 주문·배송 상태를 보여 줘요. 이용 내역의 **상품 주문** 탭이 열리고, 목록 위의 **전체 화면으로 보기**를 누르면 상품 주문현황이 열려요.

마일리지	매장별 적립 내역과 사용 내역을 봐요(정회원 혜택). 마일리지는 적립한 가맹점에서만 쓸 수 있어요.
리뷰관리	후기를 남기고 마일리지를 적립받아요. 작성한 후기도 볼 수 있어요.
내 문의	상품 문의와 판매자의 답변을 확인해요.
관심 스토어	즐거찾는 매장을 모아 봐요.
찜한 상품	하트를 누른 상품을 모아 봐요('위시리스트').

상품 주문현황

마이의 **상품 주문현황** ("배송·취소·반품 확인")에서 열어요. 이용 내역 **상품 주문** 탭의 **전체 화면으로 보기** 로도 열려요. 탭 네 개와 상점명 검색칸이 있고, 그 아래에 주문 카드가 쌓여요.

탭	나오는 주문
진행중	배송이 끝나기 전의 주문이에요.
배송완료	배송이 끝난 주문이에요.
취소	취소를 신청한 주문이에요.
반품	반품을 신청한 주문이에요.

상태 배지	뜻
주문접수	판매자가 주문을 확인하고 있어요.
상품·배송준비	판매자가 상품을 준비하고 있어요.
배송시작	택배가 출발했어요. 택배사와 송장번호가 생겨요.
배송완료	배송이 끝났어요. 구매확정과 후기 쓰기를 할 수 있어요.
취소	취소된 주문이에요.

카드에는 주문번호와 주문 시각, 상품 사진, 상점 이름, 상품 이름(여러 개면 '외 N건'), 상점 전화번호, 금액과 '상품 ○개 · 배송비', 수령 방식(택배 · 직접수령)이 나와요. 사진은 주문한 상품의 사진이에요. 앱 버전에 따라 카드 아래에 단계 줄(주문접수, 배송준비, 배송시작, 배송완료, 구매확정)이 나오고 지금 단계가 파란 점으로 커지며, 줄 아래에 단계에 맞는 한 줄 안내가 붙어요. 배송완료 카드에는 **리뷰 쓰기** 와 **재주문** 버튼도 나와요.

주문 상세

카드를 누르면 주문 상세가 열려요.

영역	보이는 내용
주문 정보	주문번호, 수령방식, 주문시간이에요.
금액 정보	상품금액, 배송비, 마일리지 사용, 결제금액이에요.
구매확정	상품을 받은 뒤 구매확정 을 눌러요. 구매확정하면 마일리지가 적립돼요(정회원 혜택). 확정 뒤에는 리뷰 쓰고 마일리지 더 받기 가 나와요.
배송 정보	배송지, 택배사, 송장번호가 나와요. 복사 로 송장번호를 복사하고 배송조회 로 택배 조회 화면을 열어요. 발송 전에는 송장번호 대신 발송 안내가 나와요.
상품 목록	상품마다 수량, 개당 금액, 옵션이 나와요. 상품 옆에 취소 신청 , 반품 신청 , 후기 쓰기 버튼이 상황에 맞게 나와요. 신청을 마치면 '취소 요청됨' 또는 '반품 요청됨'으로 바뀌어요.
카드 승인 내역	카드 정보 보기 를 누르면 카드, 할부, 승인번호, 거래번호, 승인결과가 펼쳐지고 카드 정보 접기 로 접어요. 취소했다면 취소금액과 취소거래번호도 나와요.
판매자 정보	상점명, 대표자명, 사업자등록번호, 통신판매업번호, 전화번호, 사업장 주소, 고객센터 운영시간이 나와요.
맨 아래	내 취소·반품 내역 보기 와 재주문 이예요. 재주문은 현재 가격과 재고로 다시 담아요. 품질·판매종료 상품은 담을 수 없어요.

구매확정하기

- 1 배송완료된 상품을 받았다면 주문 상세의 **구매확정** 을 눌러요. 목록 카드에도 같은 버튼이 나올 수 있어요.
- 2 “구매를 확정할까요? 확정 후에는 취소할 수 없습니다.”가 나오면 **구매확정** 을 눌러요.
- 3 “구매확정 완료”가 나오고 정회원은 마일리지 적립돼요.

취소·반품 신청하기

- 1 주문 상세의 상품 목록에서 상품 옆 **취소 신청** 또는 **반품 신청** 을 눌러요.
 - 2 시트에서 '신청 수량'을 정해요.
 - 3 사유 칩을 고르거나 직접 써요(최대 100자). 취소는 '단순 변심이에요', '주문을 잘못했어요', '배송이 너무 늦어요', '다시 주문하려고요' 중에서, 반품은 '상품이 파손·불량이에요', '다른 상품이 왔어요', '설명과 달라요', '단순 변심이에요' 중에서 골라요.
 - 4 **신청하기** 를 눌러요. “취소 신청을 접수했어요” 또는 “반품 신청을 접수했어요”가 나와요.
- 취소는 배송이 시작되기 전까지만 할 수 있어요. 반품은 배송완료 후 7일 이내에 신청해요. 상품 하자나 주문과 다른 상품이면 기한이 지나도 판매자에게 문의해요.
 - 신청하면 '취소' 또는 '반품' 탭에 쌓이고 상태가 '승인 대기' ▶ '승인됨'(또는 '거부됨'과 거부 사유)으로 바뀌어요.

- 환불은 가맹점이 승인한 뒤에 처리돼요. 판매자 승인과 카드 환불 완료는 달라요. 환불 여부와 금액은 주문 상세의 '카드 승인 내역'과 결제 현황에서 확인해요.
- 주문 상세 맨 아래 **내 취소·반품 내역 보기** 에서 신청 진행 상황을 한꺼번에 볼 수 있어요. 이 화면에는 "승인 시 카드 환불은 영업일 기준 3~5일 걸려요."라는 안내가 있어요.

찜한 상품 · 관심 스토어

- 상품을 찜하려면 상품 카드의 하트나 상품 상세의 하트를 눌러요. "찜했어요"가 나와요. 다시 누르면 "찜을 해제했어요"가 나와요. 품절 상품은 카드에 '품절'이 붙어요.
- 관심 스토어는 상품 상세의 판매자 카드에서 **관심 스토어** 를 눌러 담아요. "관심 스토어에 담았어요"가 나와요. 담은 뒤에는 버튼이 '관심 스토어 담김'으로 바뀌고, 다시 누르면 "관심 스토어에서 뺐어요"가 나와요.
- 찜한 상품 목록에는 상품 이름, 판매 가맹점, 가격이 나오고, 관심 스토어 목록에는 매장 이름, 주소, '판매중 ○개'가 나와요.
- 목록이 비어 있으면 "아직 찜한 상품이 없어요", "아직 관심 스토어가 없어요"와 **쇼핑몰 둘러보기** 가 나와요.

Q 쇼핑몰 상품은 누가 파는 건가요?

지폐에 입점한 가맹점이 파는 상품이에요. 지폐는 통신판매중개자라서 상품 정보와 거래에 대한 책임은 판매자에게 있어요. 판매자 정보는 상품 상세의 **판매자 정보** 에서 확인해요.

Q 카드 결제가 안 돼요.

카드사 사정으로 쇼핑몰에서 등록카드 결제가 안 되는 카드가 있어요. 주문/결제 화면에서 결제수단을 **앱결제** 로 바꿔 카드사 앱에서 인증하고 결제해 주세요. **마이** ▶ **카드관리** 의 카드 줄 아래 안내로 미리 알 수 있는 경우도 있어요.

Q 마일리지는 언제 쌓이나요?

쇼핑몰은 **구매확정** 을 누르거나 후기를 쓸 때 적립돼요. 정회원 혜택이고, 적립한 가맹점에서만 쓸 수 있어요. 현금으로 돌려받을 수는 없어요.

Q 다른 가맹점 상품을 한꺼번에 주문할 수 있나요?

한 장바구니에 담을 수는 있지만 주문은 가맹점별로 따로 만들어져요. 가맹점마다 **주문하기** 버튼이 있고 배송비도 따로 계산돼요.

Q 배송이 어디까지 왔는지 보고 싶어요.

마이 ▶ **상품 주문현황** 에서 주문을 눌러 주문 상세를 열어요. 배송이 시작되면 택배사와 송장번호가 나오고, **배송조회** 를 누르면 택배 조회 화면이 열려요.

Q 잘못 주문했어요. 취소하려면요?

배송이 시작되기 전이라면 주문 상세의 **취소 신청**으로 신청해요. 이미 배송됐다면 배송완료 후 7일 이내에 **반품 신청**을 해요.

Q 구매확정은 꼭 눌러야 하나요?

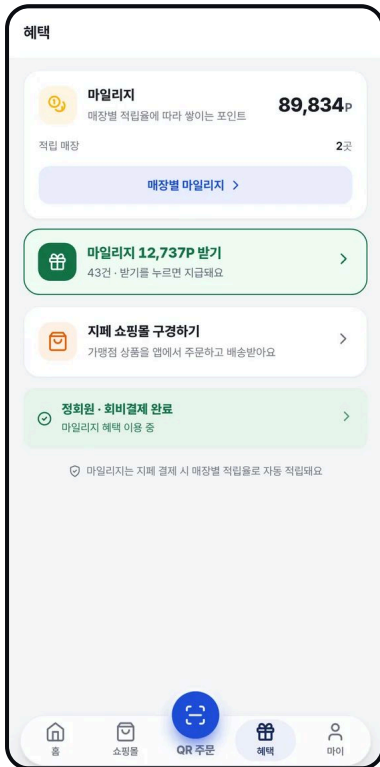
구매확정은 상품을 잘 받았다는 확인이에요. 마일리지는 구매확정을 눌러야 들어오고(정회원 혜택), 확정된 뒤에는 취소할 수 없어요. 상품을 확인한 뒤에 눌러요.

10 혜택·마일리지

혜택 탭에서 마일리지를 한눈에 보고, 결제나 후기 뒤에 쌓인 마일리지를 직접 받아 가요. 마일리지는 정회원 혜택이에요.

10.1 혜택 탭 구성

화면 아래 탭에서 **혜택** 을 누르면 열려요. 위에서부터 마일리지 카드, 마일리지 받기 띠, 쇼핑물 바로가기, 회원 상태 띠가 차례로 나와요.



혜택 탭이에요. 맨 위 카드에 마일리지 합계와 적립 매장 수가 보이고, 그 아래로 초록색 받기 띠, 쇼핑물 바로가기, 정회원 상태 띠가 이어져요. **매장별 마일리지** 를 누르면 매장별 화면으로 가요.

영역	화면에 보이는 것	누르면
마일리지 카드	마일리지 제목과 오른쪽 큰 숫자(내 마일리지 합계), 적립 매장 에 마일리지가 쌓인 매장 수	매장별 마일리지 를 누르면 매장별 마일리지 화면(10.2)으로 가요.
초록색 받기 띠	마일리지 OOP 받기 와 그 아래 O건·받기를 누르면 지급돼요	마일리지 받기 화면(10.3)으로 가요. 받을 것이 없을 때는 지금은 받아갈 적립이 없어요 라고 알려 줘요.
지폐 쇼핑물 구경하기	가맹점 상품을 앱에서 주문하고 배송받아요	쇼핑물 화면으로 가요.
회원 상태 띠	정회원이면 정회원·회비결제 완료 와 마일리지 혜택 이용 중	회비 결제 내역 화면으로 가요.
맨 아래 안내문	마일리지는 지폐 결제 시 매장별 적립율로 자동 적립돼요	안내 문구예요. 누르는 버튼은 아니예요. 쌓인 마일리지를 내 마일리지에 넣는 순서는 받기 를 누를 때예요(10.3).

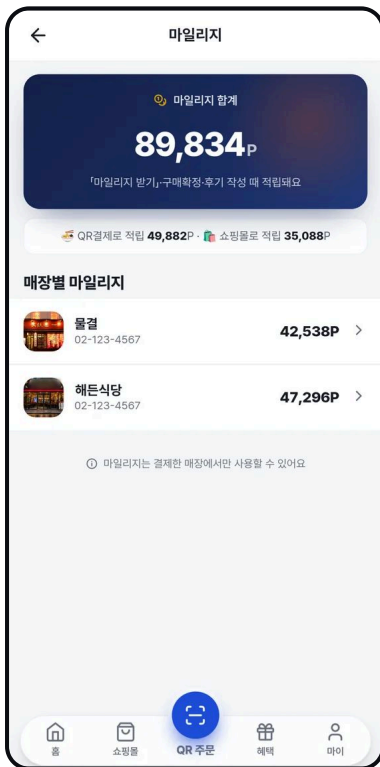
정회원 혜택

마일리지는 정회원 혜택이에요. 연회비가 납부되지 않은 상태라면 맨 아래 띠가 **연회비 미납 · 결제하고 혜택을 받으세요**로 바뀌고 **결제하기** 버튼이 나와요. 다중결제, AI 주문, 간편결제도 정회원 혜택이에요(10.5).

10.2 매장별 마일리지 보기

마일리지는 매장마다 따로 쌓여요. 어느 매장에 얼마가 쌓였는지는 마일리지 화면에서 확인해요.

- 1 하단 탭 **혜택**에서 마일리지 카드의 **매장별 마일리지**를 눌러요. **마이** 탭의 **마일리지**를 눌러도 같은 화면이 열려요.
- 2 맨 위 남색 카드에서 **마일리지 합계**를 확인해요. 카드 안에 **「마일리지 받기」·구매확정·후기 작성 때 적립돼요**라는 안내가 있어요.
- 3 카드 아래 한 줄에서 QR결제로 쌓인 마일리지와 쇼핑물로 쌓인 마일리지를 나눠 볼 수 있어요.
- 4 **매장별 마일리지** 목록에서 매장 사진, 이름, 전화번호, 그 매장에 쌓인 마일리지를 확인해요.
- 5 매장을 누르면 그 매장의 적립 내역이 열려요.



마일리지 화면이에요. 맨 위에 합계, 그 아래에 QR결제로 적립한 몫과 쇼핑물로 적립한 몫, 아래쪽에 매장별 목록이 있어요. 목록 맨 아래에 **마일리지는 결제한 매장에서만 사용할 수 있어요**라는 안내가 보여요.

참고

합계는 모든 매장의 마일리지를 더한 숫자예요. 실제로 쓸 때는 결제하는 그 매장에 쌓인 만큼만 쓸 수 있어요(10.4).

화면 상태

보이는 문구

이렇게 해요

마일리지가 없을 때

내마일리지가 없습니다

결제하거나 후기를 남긴 뒤 마일리지 받기(10.3)에서 받아 가요.

불러오지 못했을
때

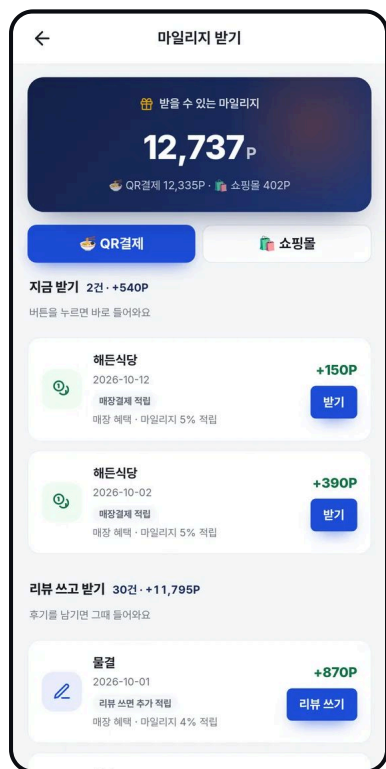
마일리지를 불러오지 못했어요 · 잠시 후 다시 시도해
주세요

통신 상태를 확인하고 화면을 다시 열어요.

10.3 마일리지 받기

결제나 구매확정이 끝나면 받을 몫이 **받을 수 있는 마일리지**로 쌓여요. 내 마일리지에 넣는 순서는 회원이 **받기**를 누를 때예요.

- 1** **혜택** 탭의 초록색 **마일리지 OOP 받기** 띠를 눌러요. 띠 아래에서 받을 건수를 먼저 볼 수 있어요.
- 2** **마일리지 받기** 화면 맨 위 카드에서 받을 수 있는 마일리지를 확인해요. 카드 아래에 QR결제분과 쇼핑물분이 나뉘어 보여요.
- 3** **QR결제** 탭에서 **지금 받기** 목록을 봐요. 건마다 매장 이름, 날짜, **매장결제 적립**, 받을 마일리지가 보여요.
- 4** 받을 건 오른쪽의 **받기**를 눌러요. 버튼을 누르면 바로 들어와요.
- 5** **리뷰 쓰고 받기** 목록에서는 **리뷰 쓰기**를 눌러 후기를 남겨요. 후기를 남기면 그때 추가 마일리지가 들어와요.
- 6** 쇼핑물에서 산 상품은 **쇼핑물** 탭에서 확인해요. 상품을 잘 받았다면 **확정하기**로 구매확정을 해요. 확정하면 이 항목은 목록에서 사라지고, 같은 주문의 후기 적립이 **리뷰 쓰고 받기**에 올라와요.



마일리지 받기 화면이에요. 위 카드에 받을 수 있는 마일리지가 보이고, 그 아래 **QR결제**와 **쇼핑물** 탭, **지금 받기**와 **리뷰 쓰고 받기** 목록이 이어져요. 파란 **받기**는 바로 받는 건, **리뷰 쓰기**는 후기를 남겨야 들어오는 건이에요.

목록의 표시	버튼	마일리지가 들어오는 때
매장결제 적립(QR결제)	받기	버튼을 누르는 즉시
리뷰 쓰면 추가 적립(QR결제)	리뷰 쓰기	후기를 남길 때
구매확정하면 적립(쇼핑물)	확정하기	구매확정을 할 때
리뷰 쓰면 추가 적립(쇼핑물)	리뷰 쓰기	후기를 남길 때

주의

구매확정을 하면 취소할 수 없어요. 상품을 받아 확인한 뒤에 눌러요.

참고

리뷰 쓰고 받기에 있는 마일리지는 아직 받은 것이 아니에요. 위 카드의 합계에는 이 금액도 함께 들어 있지만, 후기를 남겨야 들어와요. 받은 건은 목록에서 사라져요.

- 건마다 **매장 혜택 · 마일리지 〇% 적립**처럼 그 매장의 적립률이 보여요. 적립률은 매장마다 달라요.
- 주문 상세 화면에서도 **적립 예정 ... (마일리지 받기에서)**로 받을 몫을 미리 알려 줘요.
- 받을 것이 없으면 **받아갈 마일리지가 없어요**와 **결제하시면 여기에 쌓입니다. 리뷰를 쓰면 추가로 더 받을 수 있어요.**가 나와요.

10.4 마일리지 사용 규칙

규칙	설명
사용할 수 있는 곳	마일리지는 결제한 매장에서만 사용할 수 있어요. 다른 매장에서는 쓸 수 없어요.
쓰는 방법	결제 화면의 마일리지 사용 칸에 쓸 금액을 넣거나 전액 사용 을 눌러요. 입력은 백 원 단위예요.
쓸 수 있는 양	한 번에 쓸 수 있는 양은 매장 정책과 보유 마일리지 에 따라 정해져요. 쓸 수 없을 때는 사용할 수 있는 마일리지 없습니다 가 나와요.
남은 금액	마일리지로 낸 나머지는 카드로 결제해요. 카드는 한 번에 최대 3장까지 나눠 낼 수 있어요(정회원 혜택).
현금으로 바꾸기	마일리지는 현금으로 돌려받을 수 없어요.
적립 대상	QR결제, 쇼핑물 구매확정, 후기 작성이에요. 모두 10.3에서 받아 가요.
적립·소멸 기준	마이 탭의 약관 보기 에서 마일리지 운영 규정 (적립 · 사용 · 회수 · 소멸)을 확인해요.
회원탈퇴	회원탈퇴 화면에서 마일리지가 사라진다고 안내해요. 탈퇴 전에 먼저 써요.

- 1 장바구니에서 **주문하기** 를 눌러 결제 화면으로 가요.
- 2 **마일리지 사용** 영역에서 **이 매장에서 사용 가능** 금액을 확인해요.
- 3 쓸 금액을 입력하거나 **전액 사용** 을 눌러요.
- 4 결제수단을 고르고 남은 금액을 결제해요. 결제 과정은 6장에서 자세히 설명해요.

참고

앱결제 를 고르면 마일리지를 함께 쓸 수 없고 전액 카드로 결제된다는 안내가 나올 수 있어요. 이때 마일리지를 쓰려면 **등록카드 결제** 를 골라요.

정회원 혜택

마일리지는 정회원 혜택이에요. 지폐 마일리지는 매장별로 쌓이는 포인트라서, 결제한 매장 밖에서는 쓸 수 없어요.

10.5 정회원 혜택 안내

연회비를 납부한 회원은 **정회원**이에요. 정회원에게는 다음 혜택이 열려요.

혜택	설명
다중결제	한 번 결제할 때 카드 최대 3장에 원하는 비율로 나눠 결제해요. 카드별 금액은 회원이 직접 정해요(음식 주문은 슬라이더, 쇼핑물은 비율 고르기).
AI 주문	채팅·음성으로 메뉴 추천부터 주문까지 해요. 외부 AI 서비스(OpenAI)를 이용해요.
간편결제	금액만 입력해 바로 결제하는 빠른 매장 결제예요. 간편결제 매장에서 쓸 수 있어요.
마일리지	결제하면 매장별 적립률로 쌓이고, 쌓은 매장에서 다시 쓸 수 있어요.

정회원 혜택

연회비는 결제일로부터 1년간 적용돼요. 금액은 앱의 회비결제 화면에서 확인해요.

정회원인지 확인하기

- **혜택** 탭 맨 아래 띠가 **정회원 · 회비결제 완료**이면 정회원이에요.
- **마이** 탭의 **회비 결제 내역** 오른쪽에 **납부완료, 미납, 만료** 중 하나가 표시돼요.
- 회비 결제 내역 화면에서 **최근 납부일**과 **다음 결제일**을 볼 수 있어요.

연회비를 결제하려면

- 미납이면 **혜택** 탭 맨 아래 띠의 **결제하기** 를 눌러요.
- 미납일 때는 **마이** 탭 위쪽에 **회비 결제** 안내 띠가 나와요. 그 띠의 **결제하기** 로도 같은 화면에 들어가요.
- 회비결제 화면에서 결제 카드를 고르고 **결제하기** 를 눌러요.

주의

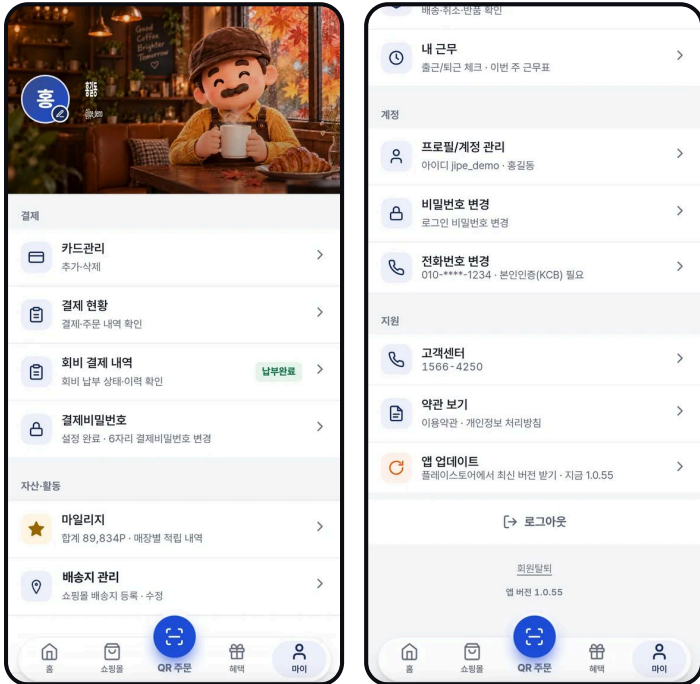
연회비가 납부되지 않으면 정회원 혜택 중 일부가 제한될 수 있어요. 혜택 이용 중인지는 **혜택** 탭 맨 아래 띠로 확인해요.

11 마이

마이 탭은 내 카드, 결제 내역, 마일리지, 계정 설정을 한곳에 모아 둔 화면이에요. 위에서부터 결제, 자산·활동, 계정, 지원 순서로 나뉘어 있어요.

11.1 마이 화면 구성

화면 아래 탭에서 **마이** 를 누르면 열려요. 길어서 아래로 밀어 보면 메뉴가 네 묶음으로 나뉘어 있어요.



마이 탭 위쪽이에요. 맨 위에 프로필 (이름 첫 글자 원, 이름, @아이디)이 있고, 그 아래 **결제**(카드관리 · 결제 현황 · 회비 결제 내역 · 결제비밀번호)와 **자산·활동**(마일리지 등)이 이어져요.

마이 탭 아래쪽이에요. 자산·활동의 상품 주문현황과 내 근무에 이어 **계정**, **지원** 묶음이 있고, 맨 아래에 **로그아웃**, **회원탈퇴**, 앱 버전이 있어요.

묶음	메뉴	하는 일
결제	카드관리 · 결제 현황 · 회비 결제 내역 · 결제비밀번호	카드를 등록·삭제하고, 결제 내역과 회비 납부 상태를 보고, 결제비밀번호를 바꿉요.
자산·활동	마일리지 · 배송지 관리 · 상품 주문현황 · 내 근무	마일리지 합계(정회원 혜택), 배송 주소, 쇼핑물 주문 상태, 직원으로 일하는 회원의 근무 체크를 확인해요.
계정	프로필/계정 관리 · 비밀번호 변경 · 전화번호 변경	아이디, 닉네임, 이메일, 비밀번호, 전화번호를 관리해요.
지원	고객센터 · 약관 보기 · 앱 업데이트	문의 전화번호, 약관, 최신 버전 받기예요.

참고

상황에 따라 보이는 메뉴가 달라요. 예를 들어 **지문으로 결제** 줄은 지문·Face ID를 쓸 수 있는 폰에서만 나오고, 연회비가 납부되지 않았다면 프로필 아래에 회비 결제 안내 띠가 나와요. 회원 정보를 불러오지 못하면 **회원 정보를 불러오지 못했습니다. 잠시 후 다시 시도해 주세요.**라고 알려 줘요.

11.2 프로필 영역

마이 탭 맨 위에 내 프로필이 보여요. 이름 첫 글자가 들어간 동그라미, 닉네임(없으면 이름), 그리고 **@아이디**가 차례로 나와요.

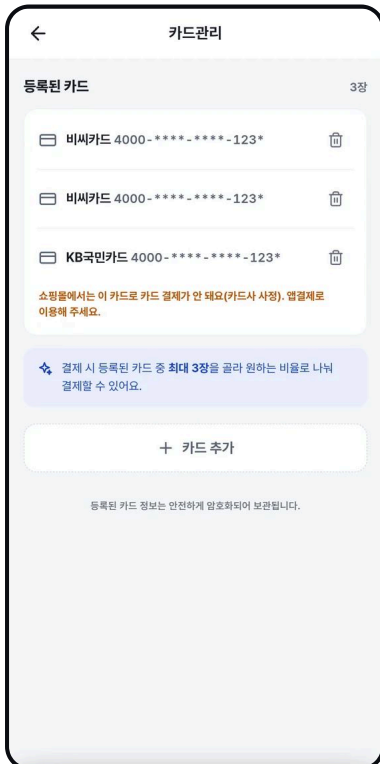
- 1 프로필 동그라미를 눌러요. 동그라미 오른쪽 아래에 연필 표시가 있어요.
- 2 **프로필 사진** 창에서 캐릭터 열 개 중 하나를 골라요. 고르면 바로 동그라미에 들어가요.
- 3 **완료**를 눌러 창을 닫아요. 이름 첫 글자로 되돌리려면 **기본으로**를 눌러요.

참고

고른 캐릭터는 지금 쓰는 휴대폰에 저장돼요. 휴대폰을 바꾸면 다시 골라야 해요. **기본으로** 버튼은 캐릭터를 이미 골랐을 때만 보여요.

11.3 카드관리

결제에 쓸 카드를 등록하고 지우는 곳이에요. 등록된 카드 중에서 한 번 결제할 때 최대 3장까지 골라 나눠 낼 수 있어요(다중결제, 정회원 혜택). '최대 3장'은 한 번 결제할 때 나눠 낼 수 있는 카드 수예요.



카드관리 화면이에요. **등록된 카드** 목록에 카드사 이름과 가려진 카드번호가 보이고, 줄마다 오른쪽 휴지통 아이콘으로 삭제해요. 일부 카드 줄 아래에는 주황색 안내가 붙고, 목록 아래 **카드 추가**로 새 카드를 등록해요.

카드 등록하기

- 1 **마이** 탭에서 **카드관리** 를 눌러요.
- 2 **카드 추가** 를 눌러요. **카드 정보를 입력하세요.** 창이 올라와요.
- 3 카드번호, 유효기간, 카드 비밀번호 앞 2자리, 생년월일(또는 사업자등록번호)을 차례로 입력해요.
- 4 **추가하기** 를 눌러요. 등록이 끝나면 목록에 새 카드가 생겨요.

입력 칸	입력 방법
카드번호	네 칸으로 나뉘어 있고, 칸이 차면 다음 칸으로 넘어가요. 카드번호를 복사했다면 한 칸에 붙여넣어도 칸마다 나뉘어 들어가요. 15자리 카드(아멕스 등)는 마지막 칸에 3~7자리를 입력해요.
유효기간	월(MM)과 년(YY)을 나눠 입력해요.
카드 비밀번호 앞 2자리	카드 비밀번호의 앞 두 자리만 입력해요. 입력한 숫자는 ●●로 가려져요.
생년월일 또는 사업자등록번호	개인·개인사업자카드와 이름이 적힌 법인카드는 카드 명의자 생년월일 8자리(예: 19900101)를 입력해요. 이름이 없는 법인카드는 사업자등록번호 10자리를 입력해요.

카드 삭제하기

- 1 **카드관리** 에서 지울 카드 줄 오른쪽의 휴지통 아이콘을 눌러요.
- 2 **카드를 삭제할까요?** 창에서 카드 이름과 번호를 확인해요. **삭제한 카드는 결제에 사용할 수 없어요.**
- 3 **삭제** 를 눌러요. 마음이 바뀌면 **취소** 를 눌러요.

카드 줄 아래 안내	뜻	이렇게 해요
결제가 거절된 카드예요. 지우고 다시 등록해 주세요.	결제가 거절된 적이 있는 카드예요.	삭제 한 뒤 정보를 확인해서 다시 등록해요.
아직 결제에 써 본 적 없는 카드예요. 정보가 맞는지 확인해 주세요.	등록만 하고 결제에 써 본 적이 없는 카드예요.	카드번호와 유효기간이 맞는지 확인해요. 틀렸다면 지우고 다시 등록해요.
쇼핑몰에서는 이 카드로 카드 결제가 안 돼요(카드사 사정). 앱결제로 이용해 주세요.	일부 카드사 카드는 쇼핑몰의 카드 결제에 쓸 수 없어요(앱 버전에 따라 이 안내가 보이지 않을 수 있어요).	쇼핑몰에서는 결제수단 앱결제 (카드사 앱)로 결제해요.

주의

카드는 앱에서만 등록하고 삭제할 수 있어요. 카드를 지우면 그 카드로는 더 이상 결제할 수 없어요.

11.4 결제 현황·회비 결제 내역

결제 현황

마이 탭의 **결제 현황** 을 누르면 **이용 내역** 화면이 열려요. **결제 현황**과 **상품 주문** 탭이 있고, 최근 6개월간의 결제 현황을 볼 수 있어요. 결제 취소 내역도 함께 표시돼요. 기간 필터(**전체**, **최근 1개월**, **최근 3개월**, **기간 지정**), 매장명 검색, 카드영수증은 8장에서 자세히 설명해요.

회비 결제 내역

회비 결제 내역 오른쪽에는 회비 상태가 표시돼요. **납부완료**, **미납**, **만료** 중 하나예요. 누르면 회비 결제 내역 화면이 열려요.

화면 영역	보이는 내용
지폐 연회비 카드	회원 연회비 이름과 현재 상태 배지(납부완료·미납·만료)가 보여요. 결제 금액은 이 카드에 함께 표시돼요.
최근 납부일·다음 결제일	마지막으로 낸 날짜와 다음 결제일이 보여요. 다음 결제일 옆에 남은 날짜(D-숫자)가 함께 나와요.
납부 내역	납부할 때마다 한 줄씩 쌓여요. 카드 승인 건은 승인 과 승인번호가 보이고, 취소된 건은 취소 로 표시돼요.
관리자 확인 납부	계좌이체 등으로 낸 회비는 관리자 확인 뒤 관리자 확인 납부 로 표시돼요.

주의

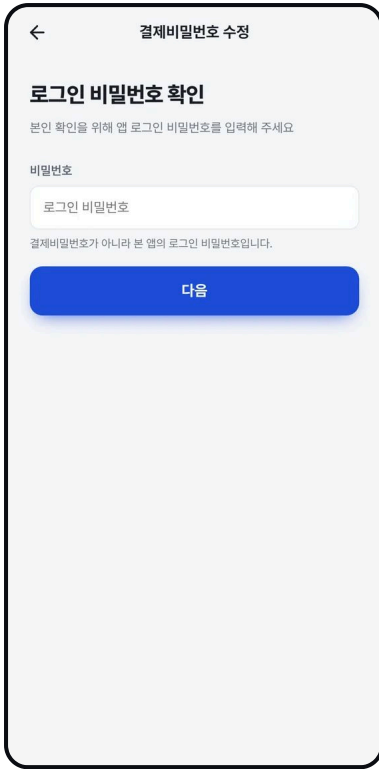
미납이면 카드 영역에 **결제하기** 버튼과 안내가 나와요. 연회비를 내야 다중결제, AI 주문, 간편결제, 마일리지 같은 정회원 혜택을 쓸 수 있어요(10.5).

11.5 결제비밀번호·지문 / Face ID

결제비밀번호는 결제할 때 쓰는 **숫자 6자리** 번호예요. 로그인 비밀번호와 다른 번호예요. 지문이나 Face ID를 켜 두면 번호 대신 지문·얼굴로 확인해요.

결제비밀번호 바꾸기

- 1** **마이** 탭에서 **결제비밀번호** 를 눌러요. 줄 아래에 **설정 완료·6자리 결제비밀번호 변경**이라고 보여요.
- 2** **로그인 비밀번호 확인** 화면에서 앱 로그인 비밀번호를 입력하고 **다음** 을 눌러요.
- 3** **새 결제비밀번호 6자리** 화면에서 숫자 키패드로 새 번호 6자리를 입력해요.
- 4** **한 번 더 입력해 주세요** 화면에서 같은 번호를 다시 입력해요.
- 5** **결제비밀번호가 변경되었습니다**가 나오면 **확인** 을 눌러요.



결제비밀번호 수정의 첫 화면이에요. 본인 확인을 위해 **로그인 비밀번호**를 입력하고 **다음**을 눌러요. 입력칸 아래에 **결제비밀번호가 아니라 본 앱의 로그인 비밀번호입니다.**라고 알려 줘요.

참고

결제비밀번호를 아직 만들지 않았다면 줄에 **아직 설정하지 않았어요 · 6자리 설정하기**라고 나와요. 이때는 로그인 비밀번호 확인 없이 바로 새 번호 6자리 입력부터 시작해요. 결제비밀번호를 잊었을 때도 이전 번호는 필요 없고, 로그인 비밀번호만 입력하면 새로 정할 수 있어요.

주의

두 번 입력한 번호가 다르다면 **비밀번호가 일치하지 않아요. 처음부터 다시 입력해 주세요**라고 알려 주고 새 번호 입력 단계로 돌아가요. 번호는 숫자 6자리만 쓸 수 있어요.

지문 / Face ID로 결제 켜기

- 1 **마이** 탭의 **지문으로 결제** 줄에서 스위치를 켜요. 이 줄은 지문·Face ID를 쓸 수 있는 폰에서만 보이고, iPhone에서는 **Face ID**로 표시돼요.
 - 2 **지문으로 결제할까요?** 안내가 나오면 내용을 읽고 **지문 등록하기**를 눌러요. 지금 하지 않으려면 **나중에**를 눌러요.
 - 3 폰의 지문(또는 Face ID) 확인을 마치면 **지문 결제를 켜어요**라고 알려 줘요.
 - 4 끄려면 같은 스위치를 다시 눌러요. 바로 꺼져요.
- 결제비밀번호가 **이 폰에만** 안전하게 보관돼요. 지문으로만 열리고 다른 곳으로 보내지 않아요.
 - 지문이 안 될 때는 언제나 비밀번호로 결제할 수 있어요.
 - 비밀번호를 바꾸거나 로그아웃하면 저장한 것이 지워져요. 다시 쓰려면 스위치를 다시 켜요.
 - 이 폰에 등록된 지문이면 결제가 돼요. 남의 지문은 등록하지 마세요.

참고

지문으로 결제 줄은 지문·Face ID를 쓸 수 있는 폰이고 결제비밀번호를 설정해 둔 경우에만 나타나요. 앞의 마이 화면 예시에는 이 줄이 보이지 않아요.

11.6 자산·활동

메뉴	보이는 것	누르면
마일리지	합계 OOP · 매장별 적립 내역	마일리지 화면이 열려요(10장, 정회원 혜택).
배송지 관리	배송지 추가·수정	쇼핑몰 상품을 받을 주소를 관리하는 화면이 열려요. 기본 배송지는 주문할 때 자동으로 선택돼요(9장).
상품 주문현황	배송·취소·반품 확인	쇼핑몰 주문의 진행중 · 배송완료 · 취소 · 반품 상태를 보는 화면이 열려요(9장).
내 근무	출근/퇴근 체크 · 이번 주 근무표	가맹점에 직원으로 초대된 회원이 출퇴근을 체크하고 근무표를 보는 화면이에요.

참고

내 근무 는 직원으로 등록된 회원용 메뉴예요. 직원이 아니라면 들어가도 **아직 직원으로 등록된 매장이 없어요**라고만 나오니 쓰지 않아도 돼요.

11.7 계정 — 프로필/계정 관리

마이 탭의 **프로필/계정 관리** 를 누르면 **프로필/계정** 화면이 열려요. 위에서부터 **계정 정보**, **본인 정보**, **보안** 묶음이 있어요.



프로필/계정 화면이에요. **계정 정보**의 아이디·닉네임·이메일은 오른쪽 **수정** 으로 바꿉요. **본인 정보**의 이름·생년월일, 전화번호는 **본인인증으로 변경** 으로만 바꿀 수 있어요. 아래 **보안**에서 비밀번호를 바꿉요.

항목	바꾸는 방법	입력 규칙
아이디	수정 → 새 아이디 입력 → 중복확인 → 사용 가능한 아이디예요 가 나오면 저장	영문, 숫자, _만 쓸 수 있고 4자 이상이에요. 중복확인을 먼저 해야 저장돼요.
닉네임	수정 → 새 닉네임 입력 → 저장	2자 이상 입력해요.
이메일	수정 → 새 이메일 입력(예: example@email.com) → 저장	메일 주소 형식으로 입력해요.
이름 · 생년월일	본인인증으로 변경	자물쇠 표시가 있는 항목이에요. 직접 고칠 수 없고 휴대폰 본인인증(KCB)으로 바꿉요.
전화번호	본인인증으로 변경	번호는 010-****-1234처럼 가려서 보여 줘요. 본인인증(KCB)이 필요해요.
비밀번호 (로그인)	변경 → 현재 비밀번호, 새 비밀번호, 새 비밀번호 재입력 → 저장	8자 이상이고 영문, 숫자, 특수기호가 각각 1개 이상 들어가야 해요.
결제비밀번호	변경	11.5와 같은 화면으로 이동해요.

참고

마이 탭의 **비밀번호 변경** 과 **전화번호 변경** 줄로도 같은 기능을 바로 열 수 있어요. 전화번호 변경 줄에는 **본인인증 (KCB) 필요**라고 적혀 있어요.

주의

새 비밀번호와 재입력이 다르면 저장되지 않고 **새 비밀번호와 다시입력이 일치하지 않습니다.**라고 알려 줘요. 아이디를 바꾸면 다음 로그인부터 새 아이디를 입력해요.

11.8 지원 — 고객센터 · 약관 · 앱 업데이트

고객센터

고객센터 줄에는 문의 전화번호 **1566-4250**이 적혀 있어요. 줄을 누르면 번호가 복사되고 **고객센터 번호를 복사했어요**라고 알려 줘요. 전화 앱에 붙여넣어 걸어요. 운영시간은 평일 09:00~18:00이고, 점심시간은 11:30~12:30이에요.

약관 보기

약관 보기에서는 지페 서비스의 약관과 방침을 읽어 볼 수 있어요. 동의 절차 없이 내용만 보는 화면이라 눌러도 아무것도 바뀌지 않아요.



약관 보기 화면이에요. 약관 이름과 한 줄 설명이 목록으로 나오고, 눌러서 전문을 읽어요.

약관 · 방침

내용

개인정보 처리방침

수집 항목 · 제3자 제공 · 위탁 · 보관 · 파기

개인정보 수집 · 이용 동의

가입 때 동의한 항목 · 목적 · 기간

서비스 이용약관	지폐 서비스 이용 전반
전자금융거래 이용약관	결제 · 승인 · 오류 정정
취소 · 환불 및 해지 정책	주문 취소 · 환불 기준
위치기반서비스 이용약관	주변 매장 찾기
간편결제 이용 안내	카드 등록 · 결제 비밀번호 · 지문 결제
대신결제 · 후불결제 이용 안내	같은 자리 함께 결제 · 나갈 때 계산(후불 매장)
마일리지 운영 규정	적립 · 사용 · 회수 · 소멸
리뷰 운영정책	작성 · 제한 · 신고
앱 접근권한 안내	위치 · 카메라 · 마이크 · 알림
청소년 보호정책	유해정보 차단 · 신고

앱 업데이트

- 1 **마이** 탭에서 **앱 업데이트** 를 눌러요. 줄에 **플레이스토어에서 최신 버전 받기**와 지금 설치된 버전이 보여요.
- 2 스토어의 지폐 앱 페이지가 열려요. Android는 Google Play, iPhone은 App Store로 열려요.
- 3 스토어 페이지에 **업데이트** 버튼이 보이면 눌러서 받아요. 버튼이 없으면 이미 최신 버전이에요.

참고

맨 아래 **앱 버전**에서도 지금 설치된 버전을 확인할 수 있어요. 문의할 때 이 버전을 함께 알려 주면 빨라요.

11.9 로그아웃 · 회원탈퇴

로그아웃

- 1 **마이** 탭을 맨 아래까지 밀어 **로그아웃** 을 눌러요.
- 2 **로그아웃 하시겠어요?** 창이 나오면 **로그아웃** 을 눌러요. 그만두려면 **취소** 를 눌러요.
- 3 다시 이용하려면 **아이디와 승인번호**로 로그인해야 해요.

회원탈퇴

마이 탭 맨 아래, 로그아웃 아래에 작은 글씨로 **회원탈퇴** 가 있어요.

- 1 **회원탈퇴** 를 눌러요. **탈퇴 시 사라져요** 안내에서 마일리지와 결제 기록이 지워진다는 내용을 확인해요.
- 2 **탈퇴 사유**에서 **사용 안 함, 혜택 부족, 개인정보 우려, 기타** 중 하나를 골라요. **기타**를 고르면 사유를 직접 적어요.

- 3 **비밀번호 확인** 칸에 로그인 비밀번호를 입력해요.
- 4 **탈퇴하기** 를 누르면 **정말 탈퇴하시겠어요?** 창이 나와요. 확인했다면 **탈퇴하기** 를 눌러요.
- 5 **탈퇴가 완료되었습니다**가 나오면 **확인** 을 눌러요.

주의

탈퇴하면 카드 정보가 삭제되고, 기존 회원 정보는 복구할 수 없어요. 마일리지와 결제 기록도 사라져요. 남은 마일리지는 탈퇴 전에 먼저 쓰세요. 연회비와 환불 기준은 **약관 보기** 의 **취소·환불 및 해지 정책**에서 확인해요.

12 자주 묻는 문제

앱을 쓰면서 자주 나오는 질문을 모았어요. 화면에서 확인한 내용만 답했고, 더 자세한 방법은 각 장 번호를 함께 적었어요.

12.1 결제·카드

Q 다중결제는 카드 몇 장까지 쓸 수 있나요?

한 번 결제에 최대 3장까지 쓸 수 있어요. 결제 카드 선택 화면에서 카드를 2장 이상 고르면 다중결제가 시작돼요. 4장째를 고르면 **카드는 최대 3개까지만 선택할 수 있습니다.**라고 알려 줘요. 카드마다 낼 금액은 회원이 직접 정해요. 음식 주문에서는 슬라이더가 백 원 단위로 움직이고 마지막 카드가 남은 금액을 자동으로 채워요. 쇼핑물에서는 카드마다 낼 비율을 고르고 끝전은 마지막 카드가 맞춰요. 다중결제는 정회원 혜택이에요(6.4).

Q 카드는 어떻게 등록하고 지우나요?

마이 탭의 **카드관리** 에서 해요. 등록은 **카드 추가** 를 누르고 카드번호, 유효기간, 카드 비밀번호 앞 2자리, 생년월일(이름이 없는 법인카드는 사업자등록번호)을 입력한 뒤 **추가하기** 를 눌러요. 삭제는 카드 줄 오른쪽 휴지통 아이콘을 누르고 **삭제** 를 눌러요. 카드는 앱에서만 등록하고 삭제할 수 있어요(11.3).

Q 쇼핑물에서 이 카드로 결제가 안 된다고 나와요.

카드관리 화면의 카드 줄 아래에 **쇼핑물에서는 이 카드로 카드 결제가 안 돼요(카드사 사정). 앱결제로 이용해 주세요.**라고 나오는 카드예요. 카드를 지울 필요는 없어요. 쇼핑물에서는 결제수단으로 **앱결제**(카드사 앱)를 골라요. 이 안내는 앱 버전에 따라 보이지 않을 수 있어요(9장).

Q 결제비밀번호를 잊었어요.

이전 번호는 필요 없어요. **마이** 탭의 **결제비밀번호** 를 눌러 앱 로그인 비밀번호를 입력하고 **다음** 을 누른 뒤, 새 번호 6자리를 두 번 입력하면 새로 정해져요(11.5). 로그인 비밀번호까지 잊었다면 로그인 화면의 **비밀번호 찾기** 에서 휴대폰 본인인증(KCB)을 해요.

Q 지문이나 Face ID로 결제하고 싶은데 설정 줄이 안 보여요.

마이 탭의 **지문으로 결제** 줄은 지문·Face ID를 쓸 수 있는 폰이고 결제비밀번호를 설정해 둔 경우에만 나타나요. 결제비밀번호부터 만들고, 줄이 나타나면 스위치를 켜요. 지문이 안 될 때는 언제나 비밀번호로 결제할 수 있어요. 비밀번호를 바꾸거나 로그아웃하면 저장한 지문 설정이 지워지니 다시 켜요.

12.2 마일리지 · 정회원

Q 마일리지는 어디서 쓸 수 있고, 현금으로 받을 수 있나요?

마일리지는 결제한 매장에서만 쓸 수 있어요. 결제 화면의 **마일리지 사용** 칸에 **이 매장에서 사용 가능**으로 보이는 양만큼 넣거나 **전액 사용** 을 눌러요. 나머지는 카드로 결제해요. 쓸 수 있는 양은 매장 정책과 보유 마일리지에 따라 달라요. 현금으로 돌려받거나 출금할 수는 없어요. 마일리지는 정회원 혜택이에요(10.4).

Q 결제했는데 마일리지가 늘지 않아요.

결제하면 받을 몫이 생기고, **받기** 를 눌러야 내 마일리지에 들어와요. **혜택** 탭의 초록색 **마일리지 OOP 받기** 띠를 눌러 **QR결제** 탭의 **지금 받기** 목록에서 **받기** 를 눌러요. 후기를 남기면 추가로 들어오고, 쇼핑물 상품은 구매확정을 할 때 들어와요. 받을 것이 없으면 **지금은 받아갈 적립이 없어요**라고 나와요. 마일리지는 정회원 혜택이라, 연회비가 납부되지 않았다면 혜택 탭 맨 아래 띠도 확인해요(10.3).

Q 정회원 혜택이 뭐예요? 정회원인지 어디서 보나요?

연회비를 납부한 회원은 정회원이고, 다중결제(카드 최대 3장), AI 주문, 간편결제, 마일리지를 이용할 수 있어요. **혜택** 탭 맨 아래 띠가 **정회원 · 회비결제 완료**이면 정회원이에요. **마이** 탭의 **회비 결제 내역**에서는 납부완료·미납·만료 상태, 최근 납부일, 다음 결제일을 볼 수 있어요. 연회비는 결제일로부터 1년간 적용돼요(10.5).

12.3 주문 · 영수증

Q 매장에서 주문한 음식을 취소하고 싶어요.

매장에서 주문한 음식은 앱에서 직접 취소하는 버튼이 없어요. 주문 상세에도 취소 버튼은 없고 **카드영수증** 같은 확인 버튼만 있어요. 취소가 필요하면 주문한 매장에 알려 주세요. 매장에서 취소하면 **결제 현황** 에 **취소됨**으로 표시되고, 주문 상세에 **취소된 주문입니다. 결제하신 금액은 카드사 정책에 따라 환불됩니다.**라고 나와요. 환불 기준은 **약관 보기** 의 **취소 · 환불 및 해지 정책**에서 볼 수 있어요.

Q 쇼핑물 상품을 취소하거나 반품하고 싶어요.

주문 상세의 상품 줄에서 **취소 신청** 을 눌러요. 배송이 시작되기 전까지만 취소할 수 있어요. 받은 뒤에는 배송완료 후 7일 이내에 **반품 신청** 을 눌러요. 상품 하자나 주문과 다른 상품이면 7일이 지나도 판매자에게 문의해요. 환불은 가맹점이 승인한 뒤에 처리되고, 실제 환불 여부와 금액은 주문 상세의 '카드 승인 내역'과 결제 현황에서 확인해요. 구매확정을 하면 취소할 수 없어요(9장).

Q 영수증은 어디서 보나요?

마이 탭의 **결제 현황** 에서 결제 건을 눌러 주문 상세를 열어요. 아래쪽 **결제 정보**(결제수단, 결제일시) 밑에 **카드영수증** 버튼이 있어요. 결제 현황에서는 최근 6개월간의 내역을 볼 수 있어요. 카드영수증은 카드 승인 내역 확인용이고 세금계산서를 대신하지 않아요.

Q 포장 주문은 픽업 시간을 어떻게 정하나요?

장바구니의 **포장 주문** 영역에서 **15분 뒤**, **20분 뒤**, **30분 뒤**, **45분 뒤** 중에서 골라요. 매장 화면에서 미리 골랐다면 **0분 뒤 픽업**으로 보이고 **바꾸기** 로 바꿀 수 있어요. 매장 화면에서는 1시간 뒤도 고를 수 있어요. 포장 주문은 QR을 찍지 않아도 되고 늘 지금 결제해요. 매장이 포장을 받지 않을 때는 **이 매장은 지금 포장 주문을 받지 않아요**라고 나와요. 매장이 준비를 마치면 홈의 주문 카드에 **포장 준비완료 · 픽업하세요**가 표시돼요(5.4).

Q AI 주문에 입력한 내용은 어떻게 처리되나요?

AI 주문은 정회원 혜택이고, 대화는 외부 AI 서비스(OpenAI)를 이용해 처리해요. 묻고 싶은 내용이 그 서비스로 전달되니 카드번호나 비밀번호 같은 민감한 정보는 입력하지 마세요. AI는 주변 가맹점과 메뉴 정보를 바탕으로 안내해요. 메뉴를 고르면 장바구니로 이어지고, 결제는 평소처럼 결제 화면에서 진행해요. 개인정보 위탁·제3자 제공 기준은 **약관 보기** 의 **개인정보 처리방침**에서 확인해요.

12.4 계정 · 앱

Q 아이디나 비밀번호를 잊었어요. 휴대폰 번호가 바뀌었어요.

로그인 화면의 **아이디 찾기** 또는 **비밀번호 찾기** 를 눌러 휴대폰 본인인증(KCB)을 해요. 아이디는 인증이 끝나면 앱 안내창으로 알려 주고, 비밀번호는 안내창에서 새로 정해요. 전화번호가 바뀌었다면 로그인한 뒤 **마이** 탭의 **전화번호 변경** 에서 본인인증(KCB)으로 바뀌요(11.7).

Q 앱 업데이트는 어떻게 하나요?

마이 탭의 **앱 업데이트** 를 누르면 스토어의 지페 앱 페이지가 열려요. Android는 Google Play, iPhone은 App Store예요. 지금 설치된 버전은 같은 줄과 맨 아래 **앱 버전**에서 확인해요. 앱 버전에 따라 새 버전 안내가 앱 안에서 먼저 나오기도 해요(11.8).

Q 회원탈퇴하면 어떻게 되나요?

마이 탭 맨 아래 **회원탈퇴** 에서 해요. 탈퇴 사유를 고르고 로그인 비밀번호를 입력해요. 탈퇴하면 카드 정보가 삭제되고 마일리지와 결제 기록이 사라져요. 기존 회원 정보는 복구할 수 없으니 남은 마일리지는 먼저 쓰세요(11.9).

문의

여기에 없는 문제는 고객센터로 문의해 주세요. 문의할 때는 아이디(@로 시작하는 이름), 앱 버전(마이 탭 맨 아래), 어느 화면에서 어떤 문구가 나왔는지를 함께 알려 주시면 빨리 확인할 수 있어요.

구분	내용
고객센터 전화	1566-4250
운영시간	평일 09:00~18:00 (점심시간 11:30~12:30)
앱에서 번호 복사	마이 탭 ▶ 고객센터 를 누르면 번호가 복사돼요.

이 설명서는 **2026년 10월 19일** 기준 회원앱 지폐의 화면으로 만들었어요. 화면의 이름 · 아이디 · 전화번호 · 카드번호는 가상 값으로 바꾸었고, 가맹점 이름과 사진은 예시예요. 앱은 업데이트에 따라 일부 달라질 수 있어요. 다중결제 · AI 주문 · 간편결제 · 마일리지는 정회원 혜택이에요. 문의는 문의센터 1566-4250(평일 09:00~18:00, 점심 11:30~12:30)으로 해 주세요.