

지폐가맹점 앱 사용 설명서

가맹점앱 지페스토어로 영업 시작부터 메뉴 · 상품 · 매출 · 매장 설정까지 운영하는 방법을 화면을 보며 설명해요. 주문 접수와 결제는 지페 POS 사용 설명서와 함께 보세요.

가맹점앱 지페스토어 · 화면 기준 2026.10.19

1 시작하기

지페스토어는 가맹점 사장님과 매니저가 쓰는 앱이에요. 입점 절차를 마치면 휴대폰으로 로그인해营业을 시작하고, 홈 화면에서 주문·메뉴·매출을 한눈에 관리해요.

입점부터 첫 로그인까지

사장님이 앱 안에서 직접 가입하지는 않아요. 입점은 문의센터를 통해 진행하고, 승인이 끝난 뒤에 앱으로 로그인해요.

- 1 **문의센터 1566-4250**(평일 09:00~18:00, 점심시간 11:30~12:30)으로 입점을 문의해요.
- 2 담당자가 매장 등록과 계약 절차를 안내해요. 안내에 따라 등록과 계약을 마쳐요.
- 3 승인이 끝나면 Google Play 또는 App Store에서 **지폐가맹점** 앱을 받아요. 설치한 앱의 화면 머리글에는 '지페스토어'라고 나와요.
- 4 아래 '로그인하기' 순서대로 앱에 로그인해요.
- 5 메뉴를 등록하고(4장), **더보기** 맨 위의 영업 스위치를 켜요(2장).

주의

승인이 끝나기 전에는 홈 맨 위에 '아직 정식 가맹점이 아닙니다'라는 빨간 띠가 나오고 '가맹점 승인 대기 중' 안내가 함께 보여요. 이 상태에서는 손님이 쓰는 지페 앱에 매장 메뉴와 상품이 보이지 않아요. 승인 진행 상황은 문의센터에 물어보세요.

로그인하기

가맹점 사장님 전용

아이디

비밀번호

승인번호 6자리

승인번호 받기

아이디-비밀번호를 넣고 승인번호 받기를 누르면 등록된 사장님 휴대폰으로 승인번호가 갑니다.

로그인

'가맹점 사장님 전용' 로그인 화면이에요. **아이디**, **비밀번호**, **승인번호 6자리** 칸이 차례로 있어요. 승인번호 칸 옆 **승인번호 받기** 로 번호를 받고, 맨 아래 파란 **로그인** 을 눌러 들어가요.

- 1 앱을 열면 '가맹점 사장님 전용' 로그인 화면이 나와요.
- 2 아이디와 비밀번호를 입력해요.
- 3 **승인번호 받기** 를 눌러요. 버튼 글자가 잠깐 '요청 중...'으로 바뀌고 '승인번호를 요청했어요' 안내가 떠요. 등록된 사장님 휴대폰으로 승인번호가 문자로 와요.
- 4 문자로 받은 6자리 번호를 **승인번호 6자리** 칸에 입력해요. 번호가 칸에 자동으로 채워지는 경우도 있어요.
- 5 **로그인** 을 눌러요. 로그인하는 동안 버튼 글자가 '로그인 중...'으로 바뀌어요.

빈 칸이 있으면 아래처럼 안내가 나와요.

상황	나오는 안내
아이디를 비운 채 로그인	아이디를 입력하세요
비밀번호를 비운 채 로그인	비밀번호를 입력하세요
승인번호를 비운 채 로그인	승인번호를 입력하세요
아이디를 비운 채 승인번호 받기	아이디를 먼저 입력하세요
비밀번호를 비운 채 승인번호 받기	비밀번호를 먼저 입력하세요

주의

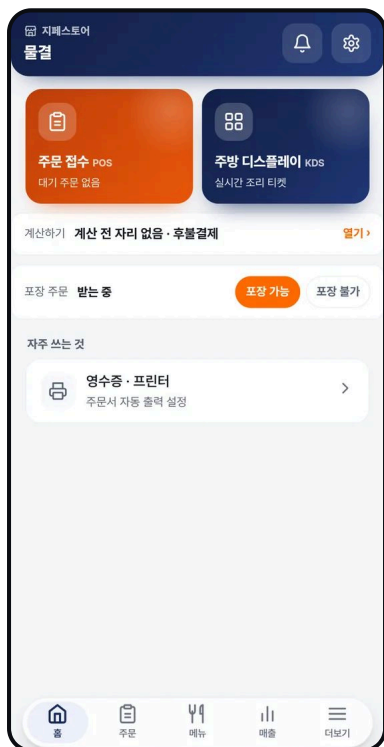
승인번호는 등록된 사장님 휴대폰으로만 가요. 문자가 오지 않으면 등록된 휴대폰 번호가 맞는지 문의센터(1566-4250)에 확인해요.

팁

로그아웃은 **더보기** 맨 아래의 **로그아웃** 에서 해요(8장).

홈 화면 한눈에 보기

로그인하면 홈이 열려요. 홈은 '지금 해야 할 일'만 모아 둔 화면이에요. 영업 스위치와 설정은 **더보기** 에 있어요.



음식점 모드의 홈이에요. 맨 위에 '지페스토어'와 매장 이름, 종·토플니 아이콘이 있고, 그 아래로 주황색 **주문 접수 POS** 타일과 남색 **주방 디스플레이 KDS** 타일이 나란히 있어요. 이어서 **계산하기** 줄, **포장 주문** 줄, **자주 쓰는 것**이 있고, 맨 아래에 탭 다섯 개가 있어요.

자리	보이는 글자	하는 일
맨 위 줄	'지페스토어', 매장 이름, 종 아이콘, 토플니 아이콘	종 아이콘은 본사 메세지 를 열어요. 안 읽은 메시지가 있으면 숫자가 붙고, 홈 위쪽에 '새 메시지' 카드도 나와요. 토플니 아이콘은 더보기 (설정) 화면으로 가요.
주문 접수 POS 타일	'주문 접수 POS', '대기 주문 없음'	누르면 주문 접수 화면이 열려요. 처리를 기다리는 주문이 있으면 '대기 N건'으로 바뀌어요(3장).
주방 디스플레이 KDS 타일	'주방 디스플레이 KDS', '실시간 조리 티켓'	누르면 주방 조리 티켓 화면이 열려요(3장).
계산하기 줄	'계산하기', '계산 전 자리 없음', '열기 >'	계산을 기다리는 자리와 매장의 결제 방식이 한 줄로 나와요. 누르면 계산하기 화면이 열려요(3장).

포장 주문 줄	'포장 주문', '받는 중', 포장 가능 , 포장 불가	손님의 포장 주문을 받을지 정해요(2장).
자주 쓰는 것	'영수증 · 프린터', '주문서 자동 출력 설정'	영수증 출력과 프린터 연결, 주문서 자동 출력은 PC의 지폐 POS 설정에서 해요.
아래 탭	홈 · 주문 · 메뉴 · 매출 · 더보기	화면을 오가는 다섯 칸이에요. 아래에서 자세히 설명해요.

줄에 나오는 문구

줄	문구	뜻
계산하기	선불결제 매장	손님이 주문하면서 바로 결제하는 매장이예요. 계산을 기다리는 자리가 없어요.
계산하기	계산 전 자리 없음 · 후불결제	후불 매장 에서 아직 계산하지 않은 자리가 없어요.
계산하기	계산 전 N자리 · 계산 요청 N건 · 후불결제	후불 매장 에서 계산을 기다리는 자리 수예요. 손님이 앱에서 계산을 요청한 자리가 있을 때만 '계산 요청 N건'이 붙어요.
포장 주문	받는 중	포장 가능 이 켜져 있어요. 손님이 포장 주문을 할 수 있어요.
포장 주문	안 받음	포장 불가 가 켜져 있어요.
포장 주문	미설정	아직 포장 여부를 정하지 않았어요.

참고

후불 결제는 모든 매장에 있는 기능이 아니예요. **후불 매장**으로 정해진 매장에서만 계산 전 자리가 쌓여요(3장).

아래 탭 다섯 개

탭	여기서 하는 일	자세한 설명
홈	오늘 할 일을 모아 보는 첫 화면이에요.	1장
주문	주문 접수 화면을 열어요. 처리 대기 중인 주문 수가 숫자 배지로 붙어요. 앱 버전에 따라 주문 목록 대신 배송 관리 안내만 보이면 홈의 주문 접수 POS 타일로 들어가요.	3장
메뉴	메뉴를 등록·수정하고 품절을 바꿔요.	4장
매출	기간별 매출을 봐요.	6장

더보기

영업 스위치, 매장 모드, 설정과 지원 메뉴가 모여 있어요.

2장, 7장,
8장

참고

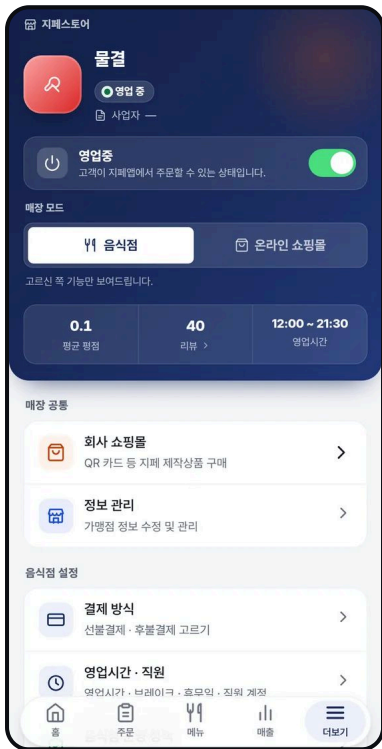
온라인 쇼핑몰 모드에서는 홈에 **배송 관리**와 **상품 관리** 타일이 나오고, 아래 탭의 **주문** · **메뉴** 가 **배송** · **상품** 으로 바뀌어요. **매출** 은 상품 매출을 보여 줘요. 음식점과 쇼핑몰을 함께 하는 매장은 앱을 켜 때 '어떤 일을 하시나요?'가 먼저 나와요(2장).

2 영업 시작 · 포장 설정

영업 시작과 종료는 **더보기** 맨 위 스위치 하나로, 포장 주문은 홈의 두 버튼으로 바뀌요. 음식점과 쇼핑몰 중 쓸 쪽을 고르는 매장 모드와 **더보기** 메뉴 구성도 이 장에서 살펴봐요.

영업 시작과 종료

영업 스위치는 홈이 아니라 **더보기** 맨 위에 있어요.营业을 시작할 때 켜고, 마칠 때 꺼요. 손님은 스위치가 켜져 있을 때만 지페 앱에서 주문할 수 있어요.



더보기 맨 위예요. 매장 이름 아래에 '영업 중' 표시와 사업자 줄이 있고, 그 아래 초록색 **영업중** 스위치에 '고객이 지페앱에서 주문할 수 있는 상태입니다.'라고 적혀 있어요. 스위치 아래에는 **매장 모드**와 평균 평점·리뷰·영업시간 세 칸이 있어요.

영업 시작하기

- 1 아래 탭에서 **더보기** 를 눌러요.
- 2 맨 위 **영업중** 스위치를 켜요.
- 3 스위치가 초록색이고 '영업중 · 고객이 지페앱에서 주문할 수 있는 상태입니다.'라고 나오면 손님이 주문할 수 있어요. 다시 켤 때는 확인 창 없이 바로 켜져요.

영업 끝내기

- 1 **더보기** 맨 위 스위치를 눌러요.
- 2 '영업을 종료할까요?' 확인 창이 떠요. '손님이 지페앱에서 주문할 수 없게 됩니다. 진행 중인 주문은 그대로 처리됩니다.'라고 안내해요.
- 3 **영업 종료** 를 눌러요. 취소하면 영업 상태는 그대로예요.
- 4 '영업종료'로 바뀌면 손님의 지페 앱에도 '영업종료'로 표시되고 새 주문이 막혀요.

스위치	화면에 나오는 글	손님 앱에서는
켜짐(초록)	영업중 · 고객이 지페앱에서 주문할 수 있는 상태입니다.	손님이 주문할 수 있어요.
꺼짐(회색)	영업종료 · 지페앱에 '영업종료'로 표시되어 주문이 차단됩니다.	손님이 새 주문을 할 수 없어요. 이미 들어온 주문은 그대로 처리돼요.
상태를 모를 때	영업 상태를 불러오지 못했어요 — 여기를 눌러 다시 시도	스위치가 눌러지지 않아요. 안내가 적힌 카드를 눌러 다시 불러와요.

주의

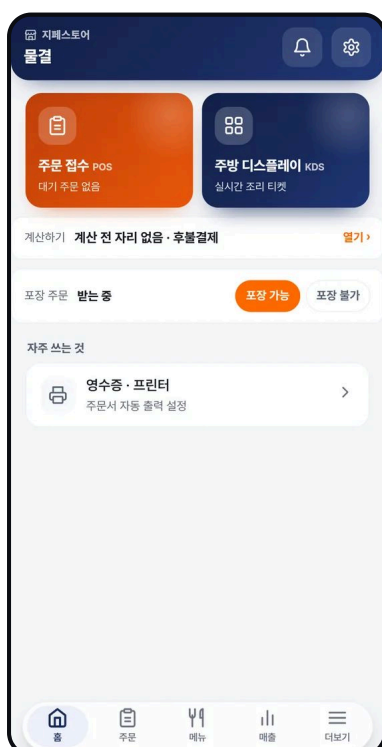
영업을 시작할 때 스위치가 켜져 있는지 먼저 확인해요. 영업시간 칸에 시간이 적혀 있어도 스위치가 꺼져 있으면 손님은 주문할 수 없어요.

맨 위에 보이는 정보

- **영업 중 / 영업종료 표시:** 매장 이름 아래에 지금 상태가 나와요.
- **사업자:** 사업자등록번호가 나와요. 값이 없으면 '—'로 보여요.
- **평균 평점 · 리뷰:** 손님이 남긴 후기를 모아 보여 줘요. 후기가 없으면 평점이 '—'로 보여요. **리뷰** >를 누르면 리뷰 관리(매장 후기 · 상품 후기)가 열려요(8장).
- **영업시간:** 영업시간 · 직원 화면에서 저장한 시간이 나와요. 그 화면을 한 번도 연 적이 없으면 '—'로 보여요. 이때는 영업시간 · 직원 화면(7장)을 한 번 열어 보면 채워져요.

포장 주문 받기

포장 주문을 받을지는 홈의 **포장 주문** 줄에서 바로 정해요.



홈의 **포장 주문** 줄이에요. '받는 중'이라고 나오고 **포장 가능**이 주황색으로 켜져 있어요. 포장 주문을 받지 않을 때는 오른쪽 **포장 불가**를 눌러요.

- 1 홈에서 **포장 주문** 줄을 찾아요.
 - 2 포장 주문을 받으려면 **포장 가능**, 받지 않으려면 **포장 불가**를 눌러요. 지금 켜진 쪽이 주황색이에요.
 - 3 저장되면 '저장했어요.' 같은 안내가 나오고, 줄 글자가 '받는 중'(포장 가능) 또는 '안 받음'(포장 불가)으로 바뀌어요.
 - 4 '저장하지 못했어요. 다시 눌러 주세요.'나 '연결이 안 됐어요. 다시 눌러 주세요.'가 나오면 이전 상태 그대로예요. 연결을 확인하고 다시 눌러요.
- **포장 가능** 일 때만 손님이 지폐 앱에서 포장을 고를 수 있어요. **포장 불가** 이면 손님에게는 매장 식사만 보여요.
 - 바꾸면 손님 지도와 상점 소개에 바로 반영돼요.
 - 서버가 저장을 확인하기 전에는 줄이 바뀌지 않아요. 눌렀는데 그대로면 안내 문구를 확인하고 다시 눌러요.

참고

포장 주문이 들어오면 주방 디스플레이와 주문 접수 화면에 '포장'으로 표시돼요. 음식이 준비되면 주문 접수 화면의 **준비완료 · 손님 알림** 버튼으로 손님에게 알려요(3장).

매장 모드: 음식점 · 온라인 쇼핑물

음식점과 온라인 쇼핑물을 함께 하는 매장은 **매장 모드**에서 고른 쪽 기능만 보여요('고르신 쪽 기능만 보여드립니다.'). 한 가지만 하는 매장은 앱 버전에 따라 선택 칸이 보이지 않을 수 있어요.

- 1 **더보기** 맨 위 **매장 모드**에서 **음식점** 또는 **온라인 쇼핑물**을 눌러요. 고른 쪽이 켜진 모양으로 바뀌어요.
- 2 '음식점 모드로 바꿨어요' 또는 '온라인 쇼핑물 모드로 바꿨어요' 안내가 나와요.
- 3 홈 타일, 아래 탭, **더보기**의 설정 묶음이 고른 모드에 맞게 바뀌어요.

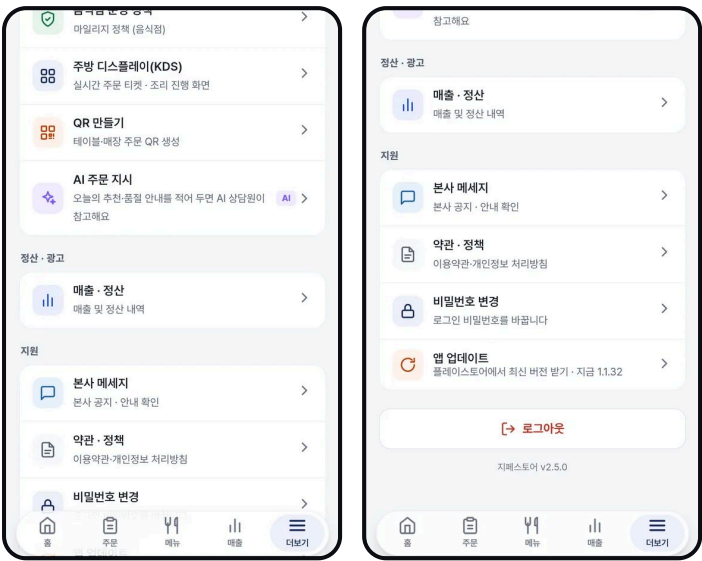
구분	음식점	온라인 쇼핑물
홈 타일	주문 접수 POS · 주방 디스플레이 KDS	배송 관리 · 상품 관리
아래 탭	홈 · 주문 · 메뉴 · 매출 · 더보기	홈 · 배송 · 상품 · 매출 · 더보기
더보기 설정 묶음	음식점 설정	온라인 쇼핑물 설정
매출 탭	음식 주문 매출	상품 매출

참고

음식점과 쇼핑물을 함께 하는 매장은 앱을 새로 켤 때 '어떤 일을 하시나요?'가 먼저 나와요. **음식점**(주문 접수 · 조리 · 메뉴 · 매장 매출) 또는 **온라인 쇼핑물**(상품 · 배송 · 취소/반품 · 상품 매출) 중 오늘 쓸 쪽을 골라요. 나중에 **더보기**에서 언제든지 바꿀 수 있어요.

더보기 메뉴 구성

더보기 는 설정을 모아 둔 화면이에요. 맨 위(영업 스위치·매장 모드) 아래에 묶음이 이어지고, 한 묶음 안의 줄을 누르면 그 설정 화면이 열려요.



아래로 내리면 **음식점 설정**의 나머지 줄(음식점 운영 정책, 주방 디스플레이(KDS), QR 만들기, AI 주문 지시)이 나오고, 이어서 **정산·광고** 묶음의 매출·정산, **지원** 묶음의 본사 메세지·약관·정책·비밀번호 변경이 이어져요.

맨 아래예요. **지원** 묶음 끝에 스토어에서 최신 버전을 받는 **앱 업데이트** 줄이 보이고, 그 아래에 빨간 **로그아웃** 버튼과 앱 이름·버전이 있어요. **앱 업데이트** 줄은 앱 버전에 따라 보이지 않을 수 있어요.

음식점 모드에서 보이는 줄

묶음	줄	하는 일	자세한 설명
매장 공통	회사 쇼핑물	QR 카드 등 지폐 제작상품을 구매해요.	7장
매장 공통	정보 관리	가맹점 정보를 고치고 관리해요.	7장
음식점 설정	결제 방식	매장의 결제 방식을 골라요.	7장
음식점 설정	영업시간·직원	영업시간·브레이크·휴무일과 직원 계정을 관리해요.	7장
음식점 설정	음식점 운영 정책	마일리지 적립 정책을 정해요. 마일리지는 정회원 혜택 이에요.	7장
음식점 설정	주방 디스플레이 (KDS)	실시간 주문 티켓과 조리 진행 화면이에요.	3장

음식점 설정	QR 만들기	테이블·매장 주문 QR을 만들어요.	7장
음식점 설정	AI 주문 지시	오늘의 추천·품질 안내를 적어 두는 칸이에요. AI 주문에 반영되는 범위는 앱 버전에 따라 다를 수 있어요. AI 주문은 정회원 혜택 이고, 외부 AI 서비스(OpenAI)를 사용해요.	7장
정산· 광고	매출·정산	매출 및 정산 내역을 봐요. 아래 매출 탭과 같은 매출 화면이 열려요.	6장
지원	본사 메시지	본사 공지와 안내를 확인해요.	8장
지원	약관·정책	이용약관과 개인정보 처리방침을 봐요.	8장
지원	비밀번호 변경	로그인 비밀번호를 바꿔요.	8장
지원	앱 업데이트	스토어의 지폐가맹점 앱 페이지에서 최신 버전을 받아요. 앱 버전에 따라 이 줄이 보이지 않을 수 있어요.	8장
맨 아래	로그아웃	가맹점 계정에서 나가요.	8장

온라인 쇼핑몰 모드에서 달라지는 줄

온라인 쇼핑몰 을 고르면 '음식점 설정' 묶음 대신 **온라인 쇼핑몰 설정** 묶음이 나와요. 매장 공통, 정산·광고, 지원 묶음은 그대로예요.

줄	하는 일	자세한 설명
상품 관리	상품 및 옵션을 관리해요.	5장
배송 관리	주문 배송 상태를 단계별로 처리해요.	5장
상품 리뷰	상품 후기를 확인하고 답글을 달아요.	8장
QR 만들기	테이블·매장 주문 QR을 만들어요.	7장
쇼핑몰 운영 정책	적립률·리뷰 적립·마일리지 사용·고객센터 운영시간을 정해요. 마일리지는 정회원 혜택 이에요.	7장
판매자정보	전자상거래법 표시항목과 반품 안내를 입력해요.	7장
구매 취소	가맹점이 직접 상품 주문을 취소해요.	5장

참고

본사 소식은 **본사 메시지**에서 확인하고, 문의는 문의센터 **1566-4250**(평일 09:00~18:00, 점심시간 11:30~12:30)으로 해요.

참고

마일리지는 매장마다 따로 쌓이고, **정회원**인 손님만 받을 수 있어요. 그 매장에서만 쓸 수 있고 현금으로 돌려주지 않아요.

3 주문 받기

손님 주문은 계산대 PC의 지폐 POS를 중심으로 받아요. 휴대폰 앱에서는 주문 접수 화면과 주방 디스플레이(KDS)로 주문을 확인하고, 후불 매장은 계산하기 화면에서 계산을 받아요. 쇼핑물 상품 주문은 배송 관리에서 처리해요.

주문은 어디서 받나요

테이블 화면, 주문 등록, 결제 QR, 현금 결제, 영수증, 주방 주문표 출력은 **PC의 지폐 POS**를 중심으로 해요. 조작 방법은 **지폐 POS 사용 설명서**에, PC에 설치하는 방법은 **지폐 POS 설치 안내**에 따로 정리돼 있어요.

하고 싶은 일	어디서 해요	설명이 있는 곳
테이블 화면 · 주문 등록 · 결제 QR · 현금 · 영수증	PC의 지폐 POS	지폐 POS 사용 설명서
새 주문 확인 · 조리 시작 · 서빙 완료	지폐 POS, 또는 휴대폰의 주문 접수 화면	이 장 '휴대폰의 주문 접수 화면'
주방 조리 티켓 보기	앱의 주방 디스플레이(KDS)	이 장 '주방 디스플레이(KDS)'
후불 매장의 계산	앱의 계산하기 화면, 또는 지폐 POS	이 장 '후불 매장의 계산하기'
쇼핑물 상품 주문	앱의 배송 관리	이 장 '쇼핑물 주문'과 5장

참고

앱 버전에 따라 아래 **주문** 탭에서 주문 목록 대신 '들어온 주문은 배송 관리 화면에서 확인해 주세요.' 안내만 보일 수 있어요. 이때 음식점 주문은 홈의 **주문 접수 POS** 타일(이 장 '휴대폰의 주문 접수 화면')이나 지폐 POS에서 확인하고, 쇼핑물 상품 주문은 배송 관리에서 확인해요.

휴대폰의 주문 접수 화면

계산대를 비웠을 때도 휴대폰으로 주문을 확인하고 조리를 시작할 수 있어요. 홈의 **주문 접수 POS** 타일로 열어요. 앱 버전에 따라 아래 **주문** 탭도 같은 화면을 열어요.

- 1 홈의 **주문 접수 POS** 타일을 눌러요.
- 2 '주문 접수' 화면이 열려요. 맨 위에 **메인** · **계산** 버튼과 새로고침 아이콘이 있어요. 그 아래 연결 줄에 'POS 연결됨 · 주문 수신 대기'가 나오면 새 주문을 받을 준비가 된 거예요. 연결이 끊기면 '연결 끊김'과 이유가 나와요.
- 3 '대기 주문 N건'과 자리(테이블) 타일이 보여요. 위쪽 범례(빈 테이블 · 결제됨 · 미결제 · 포장)로 타일 상태를 구분해요. 타일에는 자리 번호, 기다린 시간, 상태 배지, 금액, 음식 개수가 나와요.
- 4 주문이 있는 자리 타일을 누르면 아래에서 주문 상세가 올라와요.
- 5 **조리 시작** 을 누르면 '몇 분 걸릴까요?'가 나와요. 10분·15분·20분·30분 중 하나를 고르거나 **바로 시작** 을 눌러요.
- 6 음식이 나가면 **서빙 완료** 를 눌러요. '서빙 완료로 처리할까요?' 확인 창에서 **완료** 를 눌러요.

- 7 손님이 픽업 시간을 정해 주문한 포장 주문에는 **준비완료 · 손님 알림** 버튼이 있어요. 음식이 준비되면 눌러서 손님 폰에 알려요. 취소할 수 없는 알림이라 '준비완료'를 손님에게 알릴까요?' 확인 창이 한 번 더 떠오.

배지	뜻
접수	새로 들어와 아직 조리를 시작하지 않은 주문이에요.
요리중	조리 중이에요. 예상 시간을 골랐다면 '약 N분'이 함께 나와요.
조리완료	조리를 마친 주문이에요. 후불 매장에서는 계산할 때까지 '미결제'와 함께 남아 있어요.
✓ 결제완료	결제가 끝난 주문이에요.
미결제	아직 결제하지 않은 주문이에요. 후불 매장 에서는 서빙한 뒤에도 '미결제'로 남고, 계산하기 로 받아요.
포장 (시각) · N분 남음	손님이 정한 포장 픽업 시각이에요. 시각이 지나면 'N분 지남'으로 바뀌어요.

- **후불 매장**에서는 결제 전에도 **조리 시작** 을 누를 수 있어요. 선불 매장에서는 결제가 끝난 주문만 조리를 시작해요.
- 한 자리에 아직 서빙하지 않은 주문이 둘 이상이면 주문 상세 위쪽에 **이 자리 전부 서빙 완료** 버튼이 생겨요. 눌러서 그 자리의 주문을 한꺼번에 서빙 완료로 처리해요.
- 주문을 취소할 때는 주문 상세 맨 아래 **결제취소** (결제된 주문) 또는 **주문취소** (아직 결제 전인 주문)를 눌러요. 버튼 글자가 '한 번 더 누르면 ...'로 바뀌면 3초 안에 한 번 더 눌러야 취소돼요.

주의

카드 결제 취소는 결제한 당일에만 할 수 있어요. 결제한 날이 지났다면 화면 안내대로 손님께 직접 환불하거나 문의센터 (1566-4250)으로 문의해요.

새 주문 알림

새 주문은 여러 곳에서 알려 줘요. 영업 중에는 이 가운데 한 곳이라도 자주 확인해요.

어디서	어떻게 알려요
홈 주문 접수 POS 타일	'대기 주문 없음'이 '대기 N건'으로 바뀌어요.
아래 주문 탭	처리를 기다리는 주문 수가 숫자 배지로 붙어요. 온라인 쇼핑몰 모드에서는 이 배지가 보이지 않아요.
주문 접수 화면	화면 위에 '새 주문 N건!' 안내가 잠깐 뜨고 소리와 진동이 울려요. 아직 열어 보지 않은 주문은 '안 본 주문 N건' 출과 타일의 NEW 표시로 남아요.
주방 디스플레이	'새 주문 N건' 안내와 소리가 나와요.
휴대폰 푸시 알림	손님이 카드로 결제한 주문은 푸시 알림으로도 알려요. 모든 주문에 푸시가 가는 것은 아니에요.

PC의 지폐 POS

화면 오른쪽 아래에 새 주문 카드가 뜨고 알림음이 울려요. 테이블 주문은 '띵동', 포장·비대면 주문은 '마림바' 소리에요.

팁

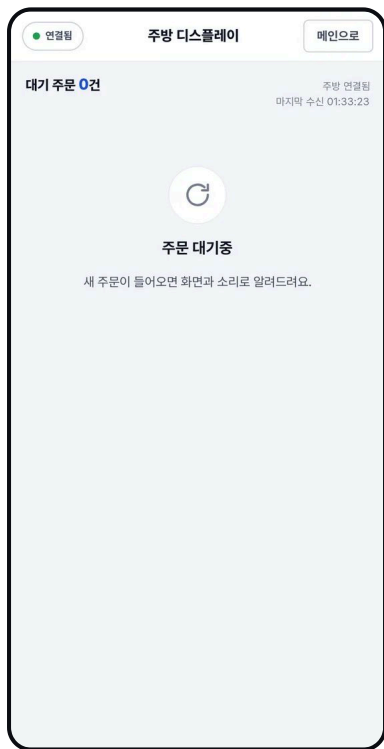
'안 본 주문' 줄에는 재알림 상태가 **재알림 켜** 으로 나와요. 안 본 주문이 남아 있는 동안 다시 알려 주는 기능이에요. 버튼을 누르면 **재알림 끄** 으로 바뀌어 더 이상 다시 알리지 않고, 한 번 더 누르면 다시 켜져요.

주의

푸시 알림은 놓칠 수 있어요. 알림이 오지 않아도 홈의 '대기 N건'과 주문 접수 화면에서 새 주문을 확인할 수 있어요. 소리가 들리지 않으면 휴대폰 볼륨과 무음 설정을 확인해요.

주방 디스플레이(KDS)

주방 디스플레이는 조리 티켓을 한 장씩 보여 주는 화면이에요. 앱을 연 기기를 주방에 두고 써요. 홈의 **주방 디스플레이 KDS** 타일이나 **더보기** 의 **주방 디스플레이(KDS)** 줄로 열어요.



주방 디스플레이가 연결된 화면이에요. 왼쪽 위 '연결됨' 칩, 가운데 '주방 디스플레이' 제목, 오른쪽 위 **메인으로** 버튼이 있어요. 그 아래 왼쪽에 '대기 주문 0건', 오른쪽에 '주방 연결됨'과 '마지막 수신' 시각이 나오고, 가운데에 '주문 대기중 — 새 주문이 들어오면 화면과 소리로 알려드려요.'가 보여요.

연결 상태 문구

왼쪽 위 칩	오른쪽 문구	뜻
연결됨	주방 연결됨	주문을 받을 준비가 됐어요.
수신	새 주문 수신	방금 새 주문이 들어왔어요.
연결 끊김	끊김·오류 안내 문구	연결이 끊겼어요. 인터넷 연결을 확인해요.

(주문을 불러온 뒤)	현재 주문 N건 / 주문 대기중	지금 화면에 있는 주문 수예요. 주문이 없으면 '주문 대기중 — 새 주문이 들어오면 화면과 소리로 알려드려요.'가 나와요.
-------------	-------------------	--

'마지막 수신'은 주방 화면이 서버에서 주문을 마지막으로 받은 시각이에요. 화면이 보이는 동안 주기적으로 새로 불러와요.

티켓은 네 묶음으로 나뉘어요

묶음	안내 문구	뜻
신규	불 올릴 것 · 오래 기다린 자리부터	아직 조리를 시작하지 않은 주문이에요. 오래 기다린 자리가 위에 나와요.
조리중	예상보다 늦은 것 먼저	조리 중인 주문이에요. 예상 시간보다 늦어진 주문이 위에 나와요.
조리완료 · 서빙 대기	(안내 문구 없음)	조리를 마친 주문이 작은 카드로 나오고, 카드마다 서빙 완료 버튼이 하나 있어요. 후불 매장 에서 주로 보여요.
오래된 주문	6시간 넘음 — 서빙 완료로 정리하세요	오래 남은 주문이에요. 펼치기 로 열고 접기 로 접어요.

티켓 한 장에 나오는 것

- **자리 번호**: 'N번' 또는 '포장'으로 나와요. 한 자리에서 여러 건을 시키면 '1/3'처럼 몇 건째인지도 같이 나와요.
- **큰 숫자**: 주문 뒤 기다린 분이에요. 조리를 시작한 뒤에는 'N분째 조리'로 보일 수 있어요.
- **메뉴와 수량**, 메뉴별 요청사항, 주문 전체 **요청사항**이 나와요.
- **포장 주문**은 픽업 시각과 남은 시간(또는 지난 시간)이 함께 나와요.
- **배지**: '신규'(파랑), '조리중'(호박색), '조리완료', '처리 중'(회색)이 있어요. 선불 매장에서 아직 결제하지 않은 주문에는 빨간 '결제 전' 배지가 붙어요. 이 주문은 결제가 확인된 뒤에 만들어요. **후불 매장**에서는 결제 배지를 붙이지 않고 모든 주문을 바로 조리해요.

조리 시작부터 서빙 완료까지

- 1 '신규' 묶음의 티켓에서 **조리 시작** 을 눌러요.
- 2 '몇 분 걸릴까요?'가 나오면 10분·15분·20분·30분 중 하나를 고르거나 **바로 시작** 을 눌러요. 손님 폰에 조리 시작 알림이 가요. 시간을 골랐다면 예상 시간도 함께 가요.
- 3 티켓이 '조리중' 묶음으로 옮겨 가요. 배지는 '처리 중'을 거쳐 '조리중'으로 바뀌어요.
- 4 음식이 나가면 **서빙 완료** 를 눌러요. '서빙 완료로 처리할까요? 이 주문이 목록에서 사라집니다.' 확인 창에서 **서빙 완료** 를 한 번 더 눌러요.

주의

서빙 완료로 처리한 주문은 목록에서 사라지고 되돌릴 수 없어요. 음식이 실제로 나간 뒤에 눌러요. 예상 시간은 손님께 드리는 안내일 뿐 완성 시간을 보장하는 값은 아니에요.

참고

주방에서는 결제 여부와 상관없이 **서빙 완료** 를 누를 수 있어요. PC 지폐 POS의 주방 화면은 설명이 지폐 POS 사용 설명서에 따로 있어요.

후불 매장의 계산하기

후불 매장에서는 손님이 앉아서 여러 번 주문하고 나갈 때 한 번에 계산해요. 계산을 기다리는 자리는 **계산하기** 화면에 모여요. 후불은 모든 매장에 있는 기능이 아니고, 선불 매장은 주문할 때 바로 결제하므로 이 화면이 대부분 비어 있어요. 매장의 결제 방식을 바꾸는 방법은 7장에서 설명해요.

계산하기 화면 열기

- 홈의 **계산하기** 줄에서 **열기** 를 눌러요.
- 주문 접수 화면 맨 위의 **계산** 버튼을 눌러요.
- 주문 접수 화면의 주문 상세에서, 조리가 끝난 미결제 주문의 **계산하기** 를 눌러요.

자리 목록 읽기

- 맨 위에 **◀ 뒤로** 와 **새로고침** 이 있어요. 계산을 기다리는 자리가 없으면 목록이 비어 있어요.
- 계산할 자리마다 카드가 하나씩 나와요. 카드에는 **자리 번호** ('N번'), '주문 N건', 여러 명이 시킨 자리라면 '3명 · #주문번호'처럼 한 줄 요약이 있어요.
- 손님이 앱에서 계산을 요청하면 그 자리 카드에 노란 **계산 요청** 표시가 붙고 카드 테두리가 주황색으로 바뀌어요. 몇 초 안에 나타나요.
- 새로고침** 을 누르면 목록을 바로 다시 불러와요.

한 자리 계산하고 닫기

- 계산할 자리 카드를 눌러요. 아래에서 'N번 자리' 창이 올라와 주문과 **받으실 금액**을 보여 줘요.
- 금액을 확인하고 받는 방법을 골라요. 손님이 지폐 앱으로 결제하게 하려면 **결제 QR 띄우기** , 현금으로 받으려면 **현금으로 받기** 를 눌러요.
- 주문이 여러 건이면 'N번 자리의 주문 N건을 한 번에 받을까요?'가 나와요. '주문은 합치지 않아요 - 주문번호와 주문하신 분이 그대로 남습니다.'라고 안내하고, **한 번에 받기** 를 누르면 QR이 나와요.
- QR이 나오면 손님이 지폐 앱으로 QR을 찍어 결제해요. 화면에는 '승인 확인 중... 손님이 결제하면 여기에 바로 떠요.'가 나와요.
- 결제가 확인되면 'N번 자리 · 계산 끝'과 '받았습니다' 안내가 나와요. 그 자리는 목록에서 비워져요. 다음 자리를 받으려면 **다른 자리 계산** 을 눌러요.
- 현금으로 받을 때는 'N번 자리 ... 을 현금으로 받으셨나요? 현금 계산은 되돌리기 어렵습니다.' 확인 창에서 **받았어요** 를 눌러요.
- 계산하지 않고 창만 닫으려면 **닫기** 를 눌러요. 자리는 목록에 그대로 남아요.

주의

현금 계산은 되돌리기 어려워요. 손님에게 돈을 받은 뒤에 **받았어요** 를 눌러요. 금액은 '받으실 금액' 줄에서 먼저 확인해요.

참고

계산을 기다리는 자리가 남아 있으면 결제 방식을 바꿀 수 없어요. 자리를 모두 계산하거나 정리한 뒤에 바뀌요(7장).

쇼핑몰 주문

택배로 보내는 쇼핑몰 상품 주문은 음식점 주문과 따로 처리해요. **더보기** 에서 **온라인 쇼핑몰** 모드로 바꾸면 홈에 **배송 관리** 타일이 나와요.

- 1 쇼핑몰 모드의 홈에서 **배송 관리** 타일을 눌러요. 타일에는 '신규 N건' 또는 '새 주문 없음'이 나와요. 아래 탭의 **배송** 으로도 열어요.
- 2 배송 관리 화면에서 주문을 '주문접수' → '배송준비·시작' → '배송완료' 순서로 처리해요.
- 3 손님이 취소나 반품을 요청한 주문은 요청을 먼저 처리해요.

참고

송장 입력, 취소·반품 승인과 거부는 5장에서 자세히 설명해요.

4 메뉴 관리

메뉴와 분류를 만들고, 품질과 순서를 바꾸는 곳이에요. 폰에서 바꾼 사진·가격·품질은 손님 앱에 바로 보여요.

아래쪽 탭의 **메뉴**를 누르면 **메뉴관리** 화면이 열려요. 이 탭은 **음식점** 모드에서 보여요. 온라인 쇼핑몰 모드에서는 같은 자리가 **상품** 탭으로 바뀌어요(5장). PC에서는 지폐 POS에서도 같은 메뉴를 다룰 수 있어요.

메뉴 목록 보기



‘식사’ 분류를 고른 메뉴관리 화면이에요. 맨 위 분류 탭과 오른쪽 끝 **편집**, 그 아래 ‘판매중 · 품질 · 총 N개 메뉴’ 요약과 **순서**, 분류 이름, 메뉴 행이 보여요. 행에는 메뉴 사진 · 이름 · 가격 · 설명이 있고, 오른쪽 스위치로 판매중과 품질을 바꿔요. 화면 맨 아래에는 **메뉴 등록**, **카테고리 관리**, **메인으로** 버튼이 붙어 있어요.

목록을 위로 밀면 제목 줄과 분류 탭만 위에 남고 메뉴 행이 이어져요. 스위치가 회색이고 ‘품질’ 배지가 붙은 맨 위 행이 품질 처리된 메뉴예요. 아래 **메뉴 등록** · **카테고리 관리** · **메인으로** 버튼은 그대로 있어요.

자리	보이는 것	설명
분류 탭	식사 · 요리 · 세트메뉴 · 음료 ...	누른 분류의 메뉴만 아래에 나와요. 분류가 많으면 옆으로 밀어서 봐요.
편집	분류 탭 오른쪽 끝	분류를 추가·수정·정렬·삭제하는 화면으로 가요. 맨 아래 카테고리 관리 도 같은 화면이에요.
요약 줄	판매중 · 품질 · 총 N개 메뉴	지금 고른 분류의 메뉴 수예요. 판매중과 품질을 더하면 총 개수가 돼요.
순서	요약 줄 오른쪽	같은 분류 안에서 메뉴 순서를 바꿔요. 메뉴가 둘 이상일 때만 보여요.

메뉴 행	사진 · 이름 · 가격 · 설명	행을 누르면 메뉴수정 화면이 열려요. 사진이 없으면 식기 모양 기본 그림이 보여요.
스위치	판매중 / 품절	누르면 바로 바뀌어요. 아래 '품절 바꾸기'에서 설명해요.
할인 표시	'N% 할인' 배지	메뉴수정에서 할인을 넣으면 이름 옆에 배지가 붙고, 할인된 가격이 크게, 원래 가격이 취소선으로 보여요. 품절인 메뉴에는 '품절' 배지가 대신 붙어요.
메인으로	맨 아래, 맨 위 왼쪽 화살표	홈으로 돌아가요.

품절 바꾸기

- 1 **메뉴** 탭에서 해당 분류 탭을 눌러요.
- 2 메뉴 행 오른쪽의 스위치를 눌러요. 잠깐 '처리 중'으로 보였다가 **품절**로 바뀌어요. 처리가 끝나면 안내 창이 떠요.
- 3 다시 팔 때는 같은 스위치를 한 번 더 눌러요. **판매중**으로 돌아와요.

팁

스위치는 누르는 즉시 저장돼요. 따로 저장 버튼이 없어요. 재료가 떨어지면 폰에서 바로 눌러 두세요.

주의

오류 안내가 뜨면 변경이 저장되지 않았을 수 있어요. 인터넷 연결을 확인하고, 메뉴관리 화면을 다시 열어 스위치가 어느 쪽인지 확인한 뒤 한 번 더 눌러 주세요.

메뉴 순서 바꾸기

- 1 순서를 바꿀 분류 탭을 먼저 골라요.
- 2 요약 줄 오른쪽의 **순서** 를 눌러요. 메뉴마다 번호와 위·아래 화살표(▲▼) 버튼이 생겨요.
- 3 화살표를 누를 때마다 메뉴가 한 칸씩 위나 아래로 옮겨 가요. 원하는 자리에 올 때까지 눌러요.
- 4 화면 아래 **순서 저장** 을 눌러요. 순서를 바꾸기 전에는 이 버튼이 꺼져 있어요. '순서를 저장했습니다.'가 보이면 끝이에요.
- 5 순서 바꾸기를 마치려면 **끝내기** 를 눌러요.

참고

순서 바꾸기 중에는 메뉴 행을 눌러도 메뉴수정이 열리지 않아요. 잘못 눌러 내용이 바뀌는 일을 막기 위해서예요. 아래의

메뉴 등록 버튼 묶음도 잠시 사라지고 **순서 저장** 줄이 맨 아래에 나와요. **끝내기** 를 누르면 원래대로 돌아와요.

주의

순서는 **분류 안에서만** 바뀌어요. 분류 탭 자체의 순서는 **카테고리 관리** 에서 바뀌요. 순서를 바꾸는 중에 다른 분류 탭을 누르면 순서 바꾸기가 꺼지고, 저장하지 않은 순서는 사라져요. **끝내기** 를 누를 때 저장하지 않은 순서가 있으면 '그냥 나갈까요?' 확인창이 떠요.

주의

순서 저장 뒤에 '응답이 없습니다. 통신 상태와 앱 버전을 확인해 주세요.'가 나오면 인터넷 연결을 확인하고, 앱이 최신 버전인지 확인해 주세요. '순서 저장에 실패했습니다.'처럼 실패 안내가 나오면 **순서 저장** 을 다시 눌러요.

메뉴 등록하기

새 메뉴를 한 개씩 등록해요. 꼭 적어야 하는 항목은 **메뉴명 · 가격 · 카테고리** 세 가지예요.

The left screenshot shows the '메뉴등록' screen with the following fields: '메뉴명' (Menu Name) with a placeholder '예: 김치찌개', '가격' (Price) with a placeholder '예: 8000' and a unit '원', '설명' (Description) with a placeholder '메뉴 설명 (선택)' and a character count '0 / 200', '카테고리' (Category) with a placeholder '메뉴가 표시될 분류를 선택하세요.', and a '등록하기' (Register) button. There is also a '취소' (Cancel) button.

The right screenshot shows the same screen after some data has been entered: '가격' is '예: 8000 원', '설명' is '메뉴 설명 (선택)', '카테고리' is '식사' (Food), and '옵션' (Options) is '예: 250g · 숟불 or 직화, 묵묵 예도 한 줄로 보여요.'. There is also a '등록하기' (Register) button.

메뉴 등록 을 누르면 열리는 화면이에요. 맨 위 사진 자리의 **사진 넣기** 로 사진을 올리고, 아래에 메뉴명·가격·설명을 적어요. 별표(*)가 붙은 칸은 꼭 적어야 해요.

아래로 내리면 카테고리 칩과 옵션 칸이 나와요. 카테고리를 고르고, 필요하면 옵션을 넣은 뒤 맨 아래 **등록하기** 를 눌러요.

- 1 메뉴관리 화면 아래 **+ 메뉴 등록** 을 눌러요. 보고 있던 분류가 카테고리에 미리 골라져 있어요.
- 2 사진을 넣으려면 **사진 넣기** 를 눌러 촬영하거나 앨범에서 골라요. 사진을 올리면 버튼이 **사진 변경** 으로 바뀌어요. 사진은 나중에 넣어도 돼요.
- 3 **메뉴명** 을 적어요.
- 4 **가격** 을 숫자로 적어요. 천 단위 쉼표는 자동으로 붙어요.
- 5 **설명** 은 선택이에요. 200자까지 적을 수 있고, 글자 수가 '0 / 200'처럼 보여요.

- 6 **카테고리**에서 이 메뉴가 나올 분류를 하나 골라요. 알맞은 분류가 없으면 칩 끝의 **추가**를 눌러 이름을 입력하고 먼저 만들어요.
- 7 곱빼기·맵기처럼 손님이 고를 수 있는 선택지가 있으면 **옵션**을 넣어요. 없으면 비워 둬요.
- 8 맨 아래 **등록하기**를 눌러요. 취소하려면 **취소**를 눌러요.

옵션 칸	적는 내용
그룹	옵션을 묶는 이름이에요. 예: 곱빼기
옵션	손님이 고르는 항목이에요. 예: 곱빼기
추가금	이 옵션을 고르면 더해지는 금액이에요. 비우면 추가금이 없어요.

그룹과 옵션을 적고(추가금은 비워도 돼요) **+ 옵션 추가**를 누르면 입력 칸 위쪽 목록에 그룹·옵션·추가금 순서로 쌓여요. 잘못 넣은 옵션은 줄 옆 **삭제**로 지워요. 한 메뉴에 옵션은 최대 30개까지 넣을 수 있어요.

주의

옵션 칸에 적기만 하고 **+ 옵션 추가**를 누르지 않으면 그 옵션은 등록되지 않아요. 목록에 쌓인 옵션만 **등록하기**와 함께 저장돼요.

주의

무게·조리 방식은 메뉴명이 아니라 **설명**에 적어요. 예를 들어 '250g · 숯불'처럼 적으면 메뉴 목록에도 한 줄로 보여요.

팁

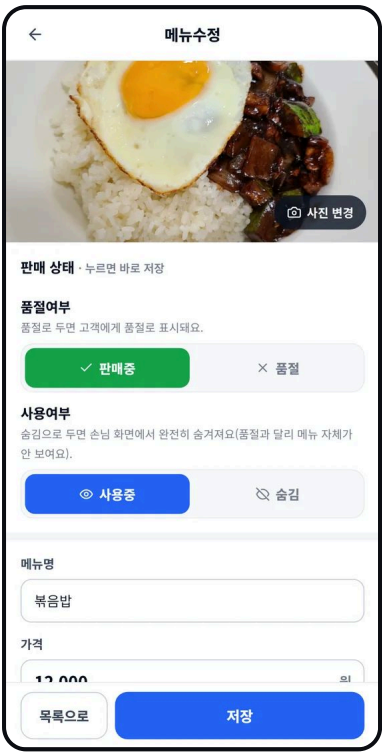
사진 없이 등록해도 돼요. 등록 화면에서 올린 사진은 **등록하기**를 눌러야 저장돼요. 사진은 메뉴수정에서 언제든지 바꿀 수 있어요.

주의

카테고리가 하나도 없으면 등록할 수 없어요. 이때는 버튼이 '카테고리를 먼저 만들어 주세요'로 바뀌니, 카테고리 칩 자리의 **추가**로 분류를 먼저 만들어 주세요. 메뉴명이나 가격이 비어 있으면 안내 문구가 뜨고 등록되지 않아요.

메뉴 수정하기

메뉴관리 목록에서 고칠 메뉴 행을 누르면 **메뉴수정** 화면이 열려요.



메뉴수정 화면이에요. 메뉴 사진 위에 **사진 변경**, ‘판매 상태 · 누르면 바로 저장’ 아래에 품절여부(**판매중** · **품절**)와 사용여부(**사용중** · **숨김**), 그 아래에 메뉴명·가격 칸이 보여요. 할인율 칸은 가격 칸 바로 아래에 이어져요. 맨 아래에 **목록으로** 와 **저장** 이 붙어 있어요.

항목	하는 일
사진 변경	사진 위 사진 변경 을 눌러 새 사진을 올려요.
품절여부	판매중 또는 품절 을 눌러요. 누르면 바로 저장 돼요.
사용여부	사용중 또는 숨김 을 눌러요. 누르면 바로 저장 돼요.
메뉴명 · 가격	고친 뒤 맨 아래 저장 을 눌러요.
할인율	손님이 보는 값이에요. 0이면 할인이 없고, 0부터 99 사이 숫자를 적어요. 적으면 바로 아래에 ‘할인 전 → 할인 후’ 미리보기가 보여요. 칸을 비워도 할인이 없는 거예요.
마일리지 적립	화면을 아래로 내리면 적립 포함 과 적립 제외 가 있어요. 마일리지는 정회원 혜택 이에요. 적립 제외로 바꾸면 손님이 이 메뉴를 시켜도 마일리지 that 쌓이지 않아요. 누르면 확인 창이 뜨고, 확인하면 저장 을 따로 누르지 않아도 바로 저장돼요.
설명	200자까지 고칠 수 있어요. 고친 뒤 맨 아래 저장 을 눌러요.
저장된 옵션 · 옵션 추가	이미 등록된 옵션은 그룹마다 수정 · 삭제 , 옵션마다 품절 · 수정 · 삭제 가 있어요. 이름과 추가금을 고칠 수 있어요. 새 옵션은 ‘옵션 추가’ 칸에 적고 + 옵션 추가 를 누른 뒤 옵션 저장 을 눌러요. 맨 아래 저장 과는 따로 저장돼요.
이 메뉴 삭제	맨 아래에 있어요. 누르면 ‘이 메뉴를 삭제할까요? (되돌릴 수 없습니다)’ 확인창이 떠요.

1 고칠 칸(메뉴명·가격·할인율·설명)을 바꿔요.

2 **저장** 을 눌러요. 바뀐 칸만 차례로 저장되고, 끝나면 '저장했어요'가 떠요.

3 목록으로 돌아가려면 **목록으로** 를 눌러요.

참고

바뀐 칸이 없으면 '바뀐 내용이 없어요'가 떠요. '저장에 실패했을 수 있어요'가 나오면 화면을 새로고침해서 저장된 값을 확인해 주세요. 마일리지(정회원 혜택)는 매장별로 쌓이고, 적립한 매장에서만 쓸 수 있으며, 현금으로 돌려주지 않아요. 적립률은 7장 매장 설정에서 정해요.

품질과 숨김, 무엇이 다를까요?

상태	손님 화면	이럴 때 써요
판매중 · 사용중	메뉴가 보여요.	평소 상태예요.
품질	메뉴는 그대로 보이고 '품질'로 표시돼요.	재료가 떨어졌을 때, 오늘날 못 팔 때
숨김	메뉴 자체가 보이지 않아요.	당분간 팔지 않는 메뉴를 잠시 내릴 때

카테고리 관리

카테고리는 메뉴를 묶는 분류예요. 메뉴관리 화면의 분류 탭이 바로 카테고리예요.

- 1 메뉴관리 화면에서 분류 탭 오른쪽 **편집** 이나 맨 아래 **카테고리 관리** 를 눌러요.
- 2 새 분류는 '새 카테고리 이름' 칸에 적고 **추가** 를 눌러요. 이름은 30자까지예요.
- 3 순서는 줄마다 있는 ▲▼ 버튼으로 옮긴 뒤 **순서 저장** 을 눌러요. 순서를 바꾸기 전에는 이 버튼이 꺼져 있고, 바꾸면 '바뀐 순서 N건'이 함께 보여요.
- 4 이름은 줄 오른쪽 연필 버튼으로 고쳐요. 입력 후 체크(✓) 버튼으로 저장하고, ✕ 버튼으로 취소해요.
- 5 분류를 지우려면 휴지통 버튼을 누르고, '카테고리를 삭제할까요?' 확인창에서 확인을 눌러요.
- 6 마치면 **메뉴관리로** 를 눌러 돌아가요.

주의

메뉴가 들어 있는 카테고리는 삭제할 수 없어요. 지우려는 분류 안의 메뉴를 먼저 삭제한 뒤에 분류를 지워 주세요.

참고

분류가 하나도 없으면 메뉴관리 화면에 '카테고리부터 만들어 주세요'가 나와요. **카테고리 만들기** 를 눌러 첫 분류를 만들어요.

손님 화면에는 이렇게 보여요

사장님이 폰에서 바꾼 내용은 손님 앱에 바로 보여요. 상태별로 정리하면 다음과 같아요.

사장님이 바꾼 것	손님 앱에서 보이는 모습
품질	메뉴가 '품질'로 표시돼요.
숨김	메뉴가 보이지 않아요.
할인율	할인된 가격이 크게, 원래 가격이 취소선으로 함께 보여요. 할인 메뉴가 있는 매장은 손님 앱의 '지금 할인 중' 구역에도 나올 수 있어요.
사진 · 가격	고친 사진과 가격이 바로 보여요.

AI가 메뉴를 소개해요

손님은 앱의 **AI 주문**(정회원 혜택)에서 '근처에 뭐 있어?'처럼 물어볼 수 있어요. 사장님이 메뉴와 가격을 등록해 두면, 손님이 AI에게 물을 때 그 메뉴와 가격이 함께 안내돼요. AI 주문은 외부 AI 서비스(OpenAI)를 이용해요.

참고

메뉴와 가격이 비어 있으면 AI가 안내할 내용도 없어요. 메뉴 이름·가격·품질 상태를 늘 최신으로 맞춰 두세요. AI가 특정 메뉴를 꼭 추천해 준다는 뜻은 아니에요.

팁

분류와 메뉴, 사진 등록을 직접 하기 어렵다면 등록 대행(유료)을 문의할 수 있어요. 문의센터 1566-4250으로 연락해 주세요.

Q 사진 없이 메뉴를 등록해도 되나요?

네, 사진은 선택이에요. 나중에 메뉴수정의 **사진 변경**으로 넣으면 돼요.

Q 순서 버튼이 안 보여요.

한 분류에 메뉴가 하나뿐이면 나타나지 않아요. 메뉴를 둘 이상 등록하면 보여요.

Q 숨김으로 바꾸면 메뉴가 삭제되나요?

아니요. 손님 화면에서만 보이지 않아요. **사용중**으로 바꾸면 다시 보여요.

Q 할인을 없애려면 어떻게 하나요?

메뉴수정에서 할인율을 0으로 바꾸거나 칸을 비우고 **저장** 을 눌러요.

Q 메뉴를 다른 분류로 옮길 수 있나요?

앱의 메뉴수정 화면에는 분류를 바꾸는 칸이 없어요. 다른 분류로 옮기려면 그 분류에 메뉴를 새로 등록해 주세요.

Q 분류가 삭제되지 않아요.

메뉴가 남아 있는 분류는 삭제할 수 없어요. 분류 안의 메뉴를 모두 삭제한 뒤에 다시 지워 주세요.

Q 품질로 바꿨는데 손님 앱에는 그대로인 것 같아요.

오류 안내가 떴다면 변경이 저장되지 않았을 수 있어요. 인터넷 연결을 확인하고 메뉴관리 화면을 다시 열어 스위치가 '품질'인지 확인해요. 아니라면 스위치를 한 번 더 눌러 주세요.

5 상품·배송·취소/반품

온라인 쇼핑몰 모드에서 상품을 올리고, 들어온 주문을 배송하고, 취소·반품 요청을 처리하는 방법이에요.

이 장은 **온라인 쇼핑몰**을 함께 운영하는 사장님을 위한 내용이에요. 쇼핑몰 주문은 폰 앱의 **배송 관리**에서 처리해요. 음식점 모드의

주문 탭은 앱 버전에 따라 주문 목록 대신 배송 관리 안내를 보여 줘요. 매장(음식점) 주문의 접수·테이블·주방·결제 QR은 PC 프로그램 지폐 POS에서 처리하니, **지폐 POS 사용 설명서**를 함께 봐 주세요.

쇼핑몰 모드로 시작하기

- 1 음식점과 쇼핑몰을 함께 하는 매장은 **더보기** 탭의 '매장 모드'에서 **온라인 쇼핑몰**을 골라요. 고른 쪽 기능만 보여요.
- 2 홈에 **배송 관리**와 **상품 관리** 두 버튼이 나와요. **배송 관리** 버튼에는 '신규 N건' 또는 '새 주문 없음'이 같이 보여요. 그 아래 '주문 처리' 줄에는 **구매 취소**와 **취소·반품 요청 관리**도 있어요.
- 3 아래 탭이 **홈·배송·상품·매출·더보기**로 바뀌어요.

주의

손님이 쇼핑몰 상품을 사려면 **판매자정보**가 모두 채워져 있어야 해요. 대표자명·사업자등록번호·통신판매업 신고번호·문의 전화번호가 필수예요. 상품을 올리기 전에 **더보기**의 판매자정보를 먼저 확인해 주세요(7장).

상품 목록 보기

홈 탭의 **상품 관리** 나 **아래 상품** 탭을 누르면 **상품관리** 화면이 열려요. 등록된 상품이 카드로 쌓여 있어요.



상품관리 맨 위에는 품절·재고 경고 배너가 떠요. 카드마다 쇼핑몰 배치, 상품번호와 **복사**, 판매가와 정가, 재고, '사용중 · 판매중' 상태가 보이고, 쇼핑몰에 올라간 상품에는 **쇼핑몰에서 내리기** 가 붙어요.

목록을 내리면 옵션이 있는 상품은 '옵션 N개 · 최저 재고 N'처럼 보여요. 품절인 옵션이 있으면 '품절 옵션 N개'가 함께 붙고, 재고가 5개 이하로 내려가면 칩이 주황색으로 바뀌어요.

카드의 자리	보이는 것	설명
쇼핑몰 배치	상품 이름 옆 '쇼핑몰'	손님 쇼핑몰에 올라가 있는 상품이에요. 심사를 기다리는 상품은 '심사중'으로 보여요.
상품번호	상품번호 + 복사	누르면 번호가 복사돼요. 관리자와 같은 번호라서, 본사에 문의할 때 알려 주면 상품을 바로 찾을 수 있어요.
가격	큰 숫자와 '정가'	큰 숫자는 판매가(손님이 실제로 내는 금액), '정가'는 할인 전 가격이에요.
재고 칩	'재고 N' 또는 '옵션 N개 · 최저 재고 N'	옵션이 없으면 상품 재고를, 옵션이 있으면 옵션 중 가장 적은 재고를 보여 줘요. 재고가 5개 이하면 주황색이에요(옵션이 없는 상품에는 '곧 품절'도 붙어요). 재고가 0이거나 품절로 바꾼 상품은 빨간색이에요. 옵션이 있는 상품은 모든 옵션이 품절이면 빨간색이고 '옵션 모두 품절' 이 붙어요. 일부 옵션만 품절이면 '품절 옵션 N개'가 붙어요.
상태	사용중 · 판매중	'사용중' 또는 '숨김', '판매중' 또는 '품절' 상태예요.
쇼핑몰에서 내리기	카드 아래 버튼	쇼핑몰에 올라가 있거나 심사 중인 상품에만 붙어요. 누르면 확인창이 떠요. 내려도 상품은 지워지지 않아요.
카드 전체	오른쪽 >	누르면 상품수정 화면이 열려요.

목록 맨 아래에는 **+ 상품 등록** 과 **메인으로** 버튼이 있어요.

품질·재고 경고 배너

목록 맨 위에 '품질 N개 · 재고 5개 이하 N개 — 발주가 필요한지 확인해 주세요.' 배너가 떠요. 재고가 바닥나기 전에 알아차리도록 도와줘요.

- '숨김' 상품은 세지 않아요.
- 옵션이 있는 상품은 옵션 재고로 세요. 모든 옵션이 품질이면 '품질', 옵션 하나라도 재고가 5개 이하면 '재고 5개 이하'로 알려요.
- 경고할 상품이 없으면 배너가 보이지 않아요.
- 배너 아래에 있는 '정리용 분류' 안내 문구는 앱 버전에 따라 보이지 않을 수 있어요.

참고

옵션이 있는 상품은 기본 재고가 쓰이지 않아요. 손님이 사면 옵션 재고만 줄어요.

상품 등록하기

상품 등록은 **기본정보** → **사진** → **옵션** → **입력 확인** 네 단계를 한 화면에서 위에서 아래로 채워요. 화면 위쪽의 **기본정보** **사진** **옵션** **입력 확인** 버튼을 누르면 해당 칸으로 바로 이동해요. 헛갈리면 오른쪽 위 **상품 등록 안내** > 로 안내 창을 열어 보세요.

The image shows three sequential screens of a mobile app for product registration. Each screen has a top navigation bar with tabs: '기본정보' (Basic Info), '사진' (Photo), '옵션' (Option), and '입력 확인' (Input Confirmation). The first screen, '1. 기본정보', contains fields for '상품명' (Product Name), '판매가' (Selling Price), '정가' (Original Price), '재고' (Stock), and '설명' (Description). The second screen, '2. 옵션 (선택)' (Option (Optional)), shows a camera icon for '사진 촬영 / 앨범에서 선택' (Photo Shoot / Select from Album), a '사진 추가' (Add Photo) button, and fields for '옵션 종류' (Option Type), '옵션값' (Option Value), '각 옵션 가격' (Price per Option), and '각 옵션 재고' (Stock per Option). The third screen, '4. 입력 내용 확인' (Check Input Content), displays a summary of the entered information and includes red error messages: '• 상품명을 입력하세요.' (Enter product name), '• 판매가는 0 이상의 정수로 입력하세요.' (Enter selling price as a positive integer), and '• 정가는 0 이상의 정수로 입력하세요.' (Enter original price as a positive integer). All screens have '취소' (Cancel) and '등록하기' (Register) buttons at the bottom.

'1. 기본정보' 단계예요. 상품명·판매가·정가는 꼭 적고, 원가·재고·설명은 선택이에요. 맨 아래에 **취소** 와 **등록하기** 가 붙어 있어요.

'2. 상품 사진'과 '3. 옵션 (선택)' 단계예요. **사진 추가** 로 사진을 올리고, 옵션 종류·값·가격·재고를 적은 뒤 **+ 옵션 추가** 를 눌러요.

맨 아래 '4. 입력 내용 확인'이에요. 적은 내용을 한눈에 보여 주고, 빠진 곳은 빨간 글씨로 알려 줘요. 문제가 없으면 **등록하기** 를 눌러요.

1. 홈의 **상품 관리** 를 열고 목록 맨 아래 **+ 상품 등록** 을 눌러요.
2. **1. 기본정보**에서 상품명·판매가·정가를 적고, 필요하면 원가·재고·설명도 적어요.
3. **2. 상품 사진**에서 **사진 추가** 를 눌러 촬영하거나 앨범에서 골라요. 사진은 나중에 추가해도 돼요.

- 4 옵션이 있는 상품이면 **3. 옵션 (선택)**을 채우고 **+ 옵션 추가**를 눌러요. 옵션이 없으면 건너뛰어요.
- 5 **4. 입력 내용 확인**에서 빠진 곳이 없는지 살펴요. 빨간 안내 문구를 누르면 그 칸으로 이동해요.
- 6 **등록하기**를 눌러요. 등록하면 손님 앱의 내 매장 화면에 상품이 바로 보여요. 지폐 쇼핑물에 나오려면 등록 뒤에 심사를 신청해야 해요(아래 '지폐 쇼핑물에 올리기').

칸	적는 내용	참고
상품명 *	손님이 보는 이름이에요. 80자까지 적어요.	수량·단위를 함께 적으면 좋아요. 예: 수제 딸기잼 250g
판매가 *	손님이 실제로 내는 금액이에요.	옵션 가격의 기준이 돼요.
정가 *	할인 전 가격이에요.	정가가 판매가보다 높으면 손님 화면에 할인으로 보여요.
원가 (선택)	'원가 입력'을 눌러 펼쳐서 적어요.	점주만 확인해요. 손님에게는 보이지 않아요.
재고	팔 수 있는 수량이에요. 처음 값은 0이에요.	옵션을 쓰면 옵션별 재고를 적어요.
설명 (선택)	상품 설명이에요. 200자까지 적어요.	배송·방문수량·판매 여부는 등록 뒤 상품수정에서 정해요.

주의

판매가가 정가보다 비싸면 '그대로 저장할까요?' 확인창이 떠요. 정가는 할인 전 가격이라, 이대로 두면 손님 화면에 할인이 보이지 않아요.

옵션 칸 쓰는 법

칸	적는 내용
옵션 종류	사이즈·색상처럼 선택지를 묶는 이름이에요. 용량·중량·수량·맛 같은 추천 이름 목록에서 골라도 돼요.
옵션값	230, 235, 240처럼 쉼표나 줄바꿈으로 여러 개를 한 번에 적어요.
각 옵션 가격	손님이 보는 최종 금액이에요. 비우면 판매가 그대로예요. 판매가보다 낮게는 적을 수 없어요. 입력한 모든 값에 같은 가격이 적용돼요.
각 옵션 재고	비우면 0이에요. 입력한 모든 값에 같은 재고가 적용돼요.
기본 옵션 이름	판매가와 같은 값의 옵션이 없을 때만 적어요. 예: M, 10개. 이 값이 첫 옵션이 되어 손님 화면에 미리 골라져 있어요.

참고

옵션 종류는 3개까지, 한 상품의 옵션값은 기본 옵션을 포함해 모두 합쳐 30개까지 넣을 수 있어요. 같은 종류에 값을 더하려면 이름은 그대로 두고 값만 바꿔서 **+ 옵션 추가**를 다시 눌러요.

팁

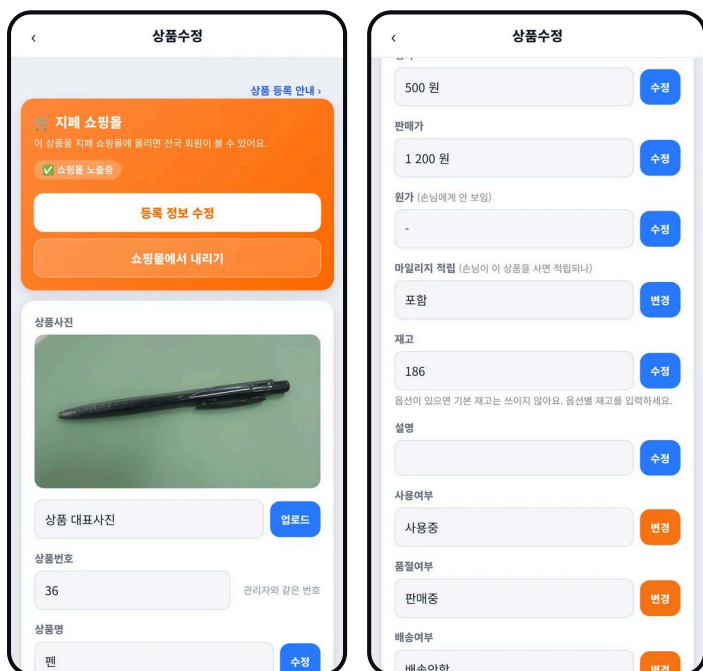
적던 중에 화면이 닫혀도 입력한 내용은 하루 동안 임시 보관돼요. 다시 열면 '적던 내용을 되살렸어요'라고 알려 줘요. 등록에 실패했을 때도 입력값이 남아 있으니 잠시 뒤 **등록하기** 를 다시 눌러요.

참고

앱 버전에 따라 등록 화면에 '면세 품목이라면' 안내 카드가 보일 수 있지만, 세금 처리는 세무사와 확인해 주세요.

상품 수정하기

상품관리 목록에서 고칠 상품 카드를 누르면 **상품수정** 화면이 열려요. 칸마다 따로 저장돼요.



맨 위 '지폐 쇼핑물' 카드에 쇼핑물 노출 상태가 보여요. 노출 중이면 **등록 정보 수정** 과 **쇼핑물에서 내리기** 를 쓸 수 있어요. 아래에 상품 대표사진 **업로드** , 상품번호, 상품명 **수정** 이 이어져요.

아래로 내리면 정가·판매가·원가·마일리지 적립(정회원 혜택)·재고·설명을 칸마다 **수정** · **변경** 으로 고쳐요. 사용여부·품질여부·배송여부도 **변경** 으로 바뀌요.

칸

바꾸는 법

상품 대표사진

업로드 를 눌러 새 사진을 올려요.

상품번호

눌러서 복사해요. '관리자와 같은 번호'라서 본사에 문의할 때 써요.

상품명 · 정가 · 판매가 · 원가 · 재고 · 설명

칸 옆 **수정** 을 눌러 고치고 저장해요. 원가는 손님에게 보이지 않아요.

상품코드

'내가 붙이는 값'이에요. 매장마다 겹칠 수 있어서, 상품을 가리킬 때는 상품번호를 써요.

마일리지 적립	변경 을 누르면 확인창이 떠요. '포함'과 '제외'가 서로 바뀌어요. 마일리지는 정회원 혜택 이에요. 제외하면 손님이 이 상품을 사도 마일리지가 쌓이지 않아요.
사용여부	변경 으로 '사용중'과 '숨김'을 바꿔요.
품질여부	변경 으로 '판매중'과 '품질'을 바꿔요.
배송여부 · 픽업여부	변경 으로 '배송가능/배송안함', '픽업가능/픽업안함'을 바꿔요. 택배로 팔 상품이라면 배송여부를 꼭 확인하세요.
상품 사진 (여러 장)	+ 사진 추가 로 대표사진 외에 최대 10장까지 더 올려요. 손님은 상품 상세에서 옆으로 넘겨 봐요.
상품 옵션	'한 번에 여러 개 만들기'에 옵션 종류·값·가격·재고를 적고 한 번에 추가 를 눌러요. 이미 만든 옵션은 표에서 이름·가격·재고를 고치고, '품질' 체크·'기본' 선택·순서 바꾸기·삭제도 같은 표에서 해요. 표 아래 이 옵션 저장 을 누르면 표 전체가 한 번에 저장돼요.
이 상품 삭제	맨 아래에 있어요. 확인창이 두 번 떠요. 삭제하면 쇼핑몰과 목록에서 사라지고 되돌릴 수 없어요.

참고

옵션을 만든 상품은 재고 칸 아래에 '옵션이 있으면 기본 재고는 쓰이지 않아요. 옵션별 재고를 입력하세요.'라는 안내가 보여요. 재고는 옵션 표에서 관리해 주세요.

지폐 쇼핑몰에 올리기

상품을 등록하면 내 매장 화면에는 바로 보이지만, 전국 손님이 보는 **지폐 쇼핑몰**에는 신청과 심사를 거쳐야 나와요. 아래 순서와 안내 문구는 앱 버전에 따라 조금 다를 수 있어요.

- 1 상품수정 맨 위 '지폐 쇼핑몰' 카드의 **지폐쇼핑몰 등록하기** 를 눌러요.
- 2 **어느 코너에 놓을까요?** 카테고리를 골라요. 검색칸에 이름을 적어 찾을 수 있고, 하나를 고르면 **다음** 이 커져요.
- 3 **손님에게 보여줄 정보를 확인해요** 상품 사진·판매가·재고가 차례로 나와요. 빠진 항목 옆의 **사진 등록** · **가격 입력** · **재고 입력** 버튼으로 바로 채울 수 있어요. 상품 사진이 없으면 다음으로 갈 수 없고, 판매가가 0이면 올릴 수 없어요.
- 4 **이렇게 보여요** 회원 화면에 나올 모습과 카테고리·판매가·재고를 확인하고 **지폐쇼핑몰에 올리기** 를 눌러요.
- 5 카드에 '심사 대기중'이 보여요. 승인되면 '쇼핑몰 노출중'으로 바뀌고 손님 쇼핑몰에 표시돼요.

참고

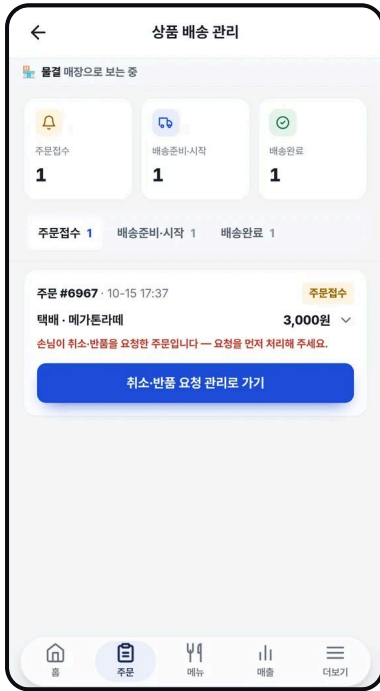
이미 승인된 상품은 **등록 정보 수정** 을 눌러 같은 순서로 진행하고 마지막에 **수정 반영하기** 를 누르면 **다시 심사받지 않고** 바로 반영돼요. 상품을 고칠 때마다 심사를 새로 기다릴 필요가 없어요.

주의

쇼핑몰에서 잠시 내리고 싶으면 **쇼핑몰에서 내리기** 를 눌러요. 상품은 삭제되지 않고, 다시 올릴 때 이전 설정이 그대로 복원돼요. 삭제는 **이 상품 삭제** 로 따로 해요.

배송 관리

쇼핑몰 주문이 들어오면 홈의 **배송 관리** 나 아래 **배송** 탭, 또는 **더보기** 의 **배송 관리** 에서 처리해요. 화면 이름은 **상품 배송 관리**예요.



상품 배송 관리 화면이에요. 위 세 칸은 '주문접수·배송준비·시작·배송완료' 건수이고, 그 아래 같은 이름의 탭으로 단계를 골라요. 손님이 취소·반품을 요청한 주문에는 빨간 안내와 **취소·반품 요청 관리로 가기** 가 보여요.

단계	뜻	사장님이 하는 일
주문접수	손님이 결제해서 들어온 주문이에요.	내용을 확인하고 다음 단계로 (상품·배송준비) 를 눌러요.
상품·배송준비	상품을 챙기는 단계예요.	택배 주문이면 택배사와 송장번호를 입력하고, 다음 단계로 (배송시작) 을 눌러요.
배송시작	택배를 보낸 상태예요.	배송이 끝난 것을 확인하면 다음 단계로 (배송완료) 를 눌러요.
배송완료	배송이 끝난 상태예요.	더 할 일은 없어요.

'상품·배송준비'와 '배송시작'은 **배송준비·시작** 탭 하나에 같이 나와요. 건수가 많으면 칸에 '10+'처럼 줄여서 보여요.

주문 카드 읽는 법

- 맨 위에 **주문 #번호**와 주문 시각, 오른쪽에 단계 배지가 보여요.
- 요약 줄은 '택배·상품명 (외 N개)'와 결제금액이에요. 줄을 누르면 카드가 펼쳐져 상품(옵션·수량), 금액, 받는 분, 주소, 요청사항이 나와요.

- 방문 수령 주문은 '매장 방문 수령 (직접수령)'으로 표시되고 송장 입력 칸이 없어요.
- 배송준비 단계부터 택배 주문에는 송장 상태 한 줄이 카드가 접혀 있어도 보여요. 입력했으면 택배사와 송장번호, 아직이면 '송장 미입력'이에요.

송장 입력하고 배송 시작하기

- 1 **주문접수** 탭에서 주문 카드의 요약 줄을 눌러 상품·받는 분·주소·요청사항을 확인해요.
- 2 카드 맨 아래 **다음 단계로 (상품·배송준비)** 를 눌러요. 주문이 **배송준비·시작** 탭으로 옮겨 가요.
- 3 택배 주문에는 '택배 송장 입력' 칸이 나와요. 택배사를 고르고 송장번호를 적은 뒤 **저장** 을 눌러요. 목록에 없는 택배사는 '기타(직접 입력)'를 골라 이름을 적어요.
- 4 '송장을 저장했어요. 배송을 시작할까요?' 창에서 **배송시작** 을 눌러요. 지금 하지 않으려면 **나중에** 를 눌러요.
- 5 배송이 끝난 것을 확인하면 **다음 단계로 (배송완료)** 를 눌러요. 주문이 **배송완료** 탭으로 옮겨 가요.

참고

송장을 저장하면 손님에게 택배사와 송장번호가 표시돼요. 같은 택배사를 계속 쓰면 다음 입력 때 그 택배사가 미리 골라져 있어요.

주의

손님이 취소·반품을 요청한 주문은 '다음 단계' 버튼과 송장 입력 칸이 숨겨지고, 대신 **취소·반품 요청 관리로 가기** 가 보여요. 요청을 먼저 처리해야 배송을 이어 갈 수 있어요.

참고

화면 위쪽의 **송장 한꺼번에 입력** 버튼은 앱 버전에 따라 보이지 않을 수 있으니, 이 장에서는 주문마다 송장을 입력하는 방법으로 설명해요.

주의

'주문을 불러오지 못했어요'가 나오면 **다시 불러오기** 를 눌러요. 마지막으로 불러온 주문이 있으면 그 목록을 같이 보여 줘요.

취소·반품 요청 처리

손님이 앱에서 취소나 반품을 신청하면 요청이 **취소·반품 요청 관리** 화면에 쌓여요. 배송 관리의 해당 주문 카드에서

취소·반품 요청 관리로 가기 를 누르거나, 홈의 '주문 처리' 줄에 있는 **취소·반품 요청 관리** 를 눌러 들어가요. 구매 취소 화면 위쪽의 '회원이 요청한 취소·반품 처리는 → 취소·반품 요청 관리' 링크로도 들어갈 수 있어요.



회원이 신청한 요청 목록이에요. 안내 문구 아래 '요청 목록' 옆에 '대기 N건'이 있고, 대기 건이 위에 나와요. 카드마다 취소·반품 유형과 처리 상태 배지, 주문 번호, 상품, 취소 수량, '구매자 사유'가 보여요. 승인 대기 카드에는 **거부** · **승인 · 재고복구** 버튼이 있고, 이미 거부한 건에는 '거부 사유'가 같이 보여요.

배지	뜻
취소 / 반품	손님이 신청한 요청의 종류예요.
승인 대기	아직 처리하지 않은 요청이에요. 제목 옆에 '대기 N건'으로 모아 보여요.
승인됨	승인한 요청이에요. 카드 환불 결과는 결제 내역에서 확인해요.
거부됨	거부한 요청이에요. 거부 사유가 손님에게 그대로 보여요.

- 1 '요청 목록'에서 **승인 대기** 카드의 상품·수량·구매자 사유를 확인해요.
- 2 받아들이면 **승인 · 재고복구** 를 눌러요. '요청을 승인할까요?' 창이 뜨면 다시 **승인 · 재고복구** 를 눌러요. '승인 완료 · 재고를 복구했어요'가 보여요.
- 3 받아들이지 않으면 **거부** 를 눌러요. '거부 사유' 칸에 이유를 적고 **거부하기** 를 눌러요. 사유를 비워 두면 거부되지 않아요.

팁

거부 사유는 손님에게 그대로 보여요. '이미 발송된 상품이라 취소가 어려워요'처럼 이유를 구체적으로 적어 주세요.

주의

승인하면 재고가 **즉시 복구**돼요. 주문 전체를 취소하는 경우 카드 환불까지 자동으로 나가요. 주문 중 일부 수량만 취소한 경우에는 카드 환불이 승인과 별도로 처리돼요.

가맹점이 직접 구매 취소하기

재고 소진·품질처럼 사장님 쪽 사정으로 주문을 취소해야 할 때 쓰는 화면이에요. 손님이 요청한 취소·반품은 앞 절의 요청 관리에서 처리해요.



구매 취소 화면이에요. 위 안내 박스를 읽고, 주문 카드의 수량·금액·배송지·요청사항을 확인해요. 손님 요청이 걸린 주문에는 **구매취소** 대신 **취소·반품 요청 관리로 가기**가 보여요.

- 1 홈의 '주문 처리' 줄이나 **더보기**의 **구매 취소**를 열어요.
- 2 취소할 주문 카드를 찾아 주문번호, 단계 배지, 상품, 수량, 결제금액, 수령방식, 배송지, 요청사항을 확인해요.
- 3 카드 아래 **구매취소**를 눌러요. '상품 구매를 취소할까요? 손님 결제가 환불됩니다.' 창에서 다시 **구매취소**를 눌러요.

주의

취소하면 **손님 결제가 환불** 처리돼요. 취소를 되돌리는 버튼은 없으니 주문번호를 꼭 확인하고 눌러 주세요.

주의

취소하면 **옵션 재고가 자동으로 돌아와요**(옵션이 없는 상품은 상품 재고). 돌아온 재고를 직접 또 올리면 재고가 이중으로 늘어나니 올리지 마세요.

참고

취소할 수 있는 주문이 없으면 '취소 가능한 상품 구매가 없습니다'가 보여요. 새 상품 주문이 들어오면 여기서 취소할 수 있어요.

Q 상품을 등록했는데 손님 쇼핑물에 안 보여요.

등록만 하면 내 매장 화면에서만 보여요. 지폐 쇼핑물에 나오려면 상품수정의 **지폐쇼핑물 등록하기** 로 카테고리를 고르고 올려서, 심사 승인을 받아야 해요. 판매자정보가 비어 있으면 손님이 살 수 없으니 함께 확인해 주세요.

Q 재고가 있는데 품절로 보여요.

옵션이 있는 상품은 기본 재고가 아니라 옵션 재고로 판단해요. 모든 옵션이 품절이면 상품도 품절로 보여요. 품절여부가 '품절'로 바뀌어 있지 않은지도 확인해 주세요.

Q 옵션 가격을 판매가보다 낮게 못 넣겠어요.

옵션 가격은 손님이 보는 최종 금액이라 판매가보다 낮게 적을 수 없어요. 더 싼 값을 기본으로 하려면 판매가를 그 값으로 내리고, 비싼 값들을 옵션으로 적어 주세요.

Q 송장 입력 칸이 안 보여요.

주문접수 단계에는 송장 칸이 없어요. **다음 단계로 (상품·배송준비)** 를 누른 뒤에 나와요. 방문 수령 주문에는 송장 칸이 없고, 취소·반품 요청이 걸린 주문은 요청을 먼저 처리해야 해요.

Q 배송완료는 누가 누르나요?

사장님이 배송시작 단계의 카드에서 **다음 단계로 (배송완료)** 를 눌러요.

Q 쇼핑물에서 내리면 상품이 사라지나요?

아니요. 손님 쇼핑물에서만 보이지 않아요. 다시 올릴 때 이전 설정이 그대로 돌아와요.

Q 상품번호는 어디에 쓰나요?

관리자와 같은 번호라서 본사에 문의할 때 상품을 가리키는 데 써요. 상품 카드의 **복사** 를 눌러 붙여 넣으세요.

6 매출

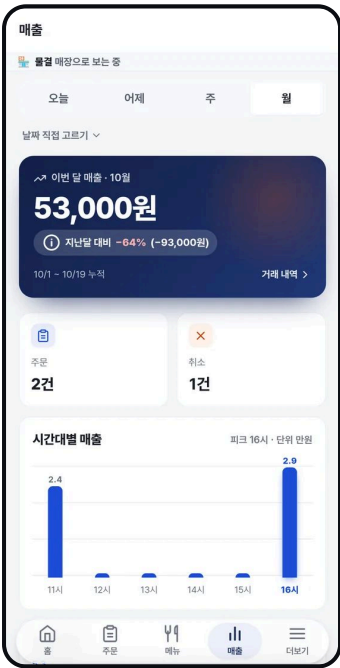
얼마나 팔았는지, 언제 손님이 물리는지, 어떤 메뉴가 잘 나가는지를 기간만 고르면 한 화면에서 볼 수 있어요.

아래 탭의 **매출** 을 눌러요. 음식점 모드에서는 **매장 매출** 화면이 열리고, 온라인 쇼핑몰 모드에서는 **상품 매출** 화면이 열려요(이 장 맨 아래). **더보기** 의 **매출·정산** 에서도 매장 매출 화면으로 갈 수 있어요.

참고

화면 맨 위의 '○○ 매장으로 보는 중' 따는 지금 로그인한 매장 이름이에요. 매출이 내 기대와 다르면 먼저 이 이름이 맞는지 확인해 보세요.

기간 고르기



매출 화면 위쪽이에요. **오늘** **어제** **주** **월** 과 '날짜 직접 고르기'로 기간을 정하면, 남색 매출 카드와 **주문** · **취소** 칸, 시간대별 매출이 그 기간 기준으로 바뀌어요.

아래로 내리면 일별 매출 그래프 끝에 '일 평균 매출'이 있고, '메뉴별 판매순위'와 '카드사별 매출'이 이어져요. 카드사별 매출 아래에는 '수수료 차감 전 승인액 기준 · 취소분은 제외' 안내가 있어요.

버튼	보여 주는 기간	큰 카드의 이름
오늘	오늘 하루	오늘 매출
어제	어제 하루	어제 매출
주	오늘을 포함한 최근 7일	최근 7일 매출
월	이번 달 1일부터 오늘까지 쌓인 매출	이번 달 매출 · ○월

- 1 기간 탭 아래 **날짜 직접 고르기** 를 눌러요. 시작일과 종료일 칸이 펼쳐져요.
- 2 시작일과 종료일을 골라요. 이번 달 1일부터 오늘까지가 미리 채워져 있어요.
- 3 **조회** 를 눌러요. 시작일이 종료일보다 늦으면 자동으로 순서를 바꿔 조회해요.

참고

주 는 이번 주가 아니라 **오늘을 포함한 최근 7일**이에요. **월** 은 이번 달 1일부터 오늘까지의 누적이라, 달이 바뀌면 숫자가 다시 쌓이기 시작해요.

숫자 읽는 법

화면의 항목	뜻	참고
남색 매출 카드	고른 기간의 총 매출이에요. 카드 아래에 '10/1 ~ 10/19 누적'처럼 기간이 적혀요(하루만 고르면 '10/19 하루 매출').	카드를 누르면 거래 내역 이 열려요.
직전 기간 대비 (카드 안의 배지)	직전 기간과 비교한 증감이에요. '지난달 대비 +O% (+O원)'처럼 증감률과 금액 차이를 함께 보여 줘요.	오늘 은 어제, 어제 는 그저께, 주 는 지난주, 월 은 지난달과 비교하고, 날짜 직접 고르기는 '직전 기간'과 비교해요. 비교할 매출이 없으면 '...엔 매출이 없었어요'라고 알려 줘요. 비교값을 받지 못하면 배지가 보이지 않아요.
주문	승인된(취소되지 않은) 주문 건수예요.	누르면 거래 내역이 열려요.
취소	취소된 주문 건수예요.	건수 뒤에 '+'가 붙으면 더 있을 수 있다는 뜻이에요. 누르면 거래 내역이 열려요.
시간대별 매출	시간대마다 매출 합계를 막대로 보여 줘요. 가장 높은 시간대는 파랗게 강조되고 제목 옆에 '피크 O시'가 적혀요.	막대 위 숫자는 만원 단위예요. 10만 원보다 작은 금액은 소수점 한 자리로 보여요. 주문 시각이 있는 주문이 없으면 이 카드는 보이지 않아요.
일별 매출	날짜마다 매출 합계를 막대로 보여 줘요. 제목 옆에 'O일간 · 단위 만원'이 적혀요.	오늘 이나 어제 처럼 하루만 조회하면 이 카드는 숨겨져요. 주 · 월 · 날짜 직접 고르기에서 보여요.
일 평균 매출	조회한 기간의 매출 합계를 조회한 날 수로 나눈 값이에요.	일별 매출 카드 맨 아래에 있어요.
메뉴별 판매순위	매출이 큰 메뉴부터 순서대로 보여 줘요 ('매출순'). 메뉴마다 매출 금액과 판매 개수가 붙고, 막대는 매출이 가장 큰 메뉴를 기준으로 길이를 잡아요.	상위 메뉴만 보여 줘요. 메뉴 정보가 없는 주문만 있으면 카드가 보이지 않아요.

카드사별 매출

카드사마다 승인 건수와 금액을 모으고, 맨 아래에 '카드 합계'를 보여 줘요.

아래 '카드사별 매출'에서 자세히 설명해요.

주의

시간대별·일별·메뉴별·카드사별 숫자는 **취소된 주문을 뺀 값**이에요. 취소가 많은 날은 **취소** 칸과 함께 보세요.

카드사별 매출 — 입금 확인용

카드사별로 승인된 건수와 금액을 모아 보여 줘요. 제목 옆에 '입금 대사용'이라고 적혀 있고, 카드사에서 입금되는 금액과 맞춰 볼 때 써요. 맨 아래 '카드 합계'는 카드사별 금액을 모두 더한 값이에요.

주의

화면에 적힌 대로 **수수료 차감 전 승인액 기준**이고 **취소분은 제외**한 값이에요. 카드 승인 금액을 그대로 더한 값이라서, 수수료를 뺀 실제 입금액과는 달라요.

참고

이 화면에는 입금 예정일이나 정산 상태가 나오지 않아요. 실제 정산액과 입금일은 계약에 따라 달라요. 카드 승인이 없는 결제(마일리지(정회원 혜택)만 쓴 주문 등)는 카드사별 매출에 나오지 않아요.

거래 내역과 결제 상세

남색 매출 카드나 **주문** · **취소** 칸을 누르면 아래에서 **거래 내역**이 올라와요. 제목에는 '거래 내역 · 이번 달 매출'처럼 지금 보는 기간이 붙어요.

- 1 매출 카드(또는 **주문** · **취소** 칸)를 눌러요.
- 2 최근 주문이 위에 나와요. 줄마다 주문번호, 날짜와 시각, 테이블 번호(있을 때), 메뉴 수, 금액이 보여요.
- 3 취소된 건에는 '취소됨' 배지가, 카드를 나눠 낸 건에는 '카드 2장'처럼 배지가 붙어요. 손님이 **다중결제**(정회원 혜택)로 카드를 나눠 낸 경우예요.
- 4 줄을 누르면 **결제 상세**가 열려요. 주문번호·결제시각·자리·결제금액, 메뉴와 수량, '카드 결제내역'(카드사·카드 번호·할부·시각·승인번호·금액)을 볼 수 있어요. 카드를 나눠 냈으면 'N장 분할'로 표시돼요.
- 5 닫으려면 오른쪽 위 × 버튼을 눌러요.

참고

거래 내역은 **최근 주문부터 일부만** 보여 줘요. 목록 아래에 '전체 ○건 중 최근 ○건'이라고 나오면, 전체 합계는 위의 남색 매출 카드를 보세요. 목록 맨 아래 '○건 합계'의 금액은 취소된 건을 뺀 합이에요.

결제 취소하기

- 1 결제 상세 맨 아래 **결제취소** 를 눌러요.
- 2 버튼이 **한 번 더 누르면 결제취소** 로 바뀌어요. 취소는 되돌릴 수 없어서 두 번 눌러야 실행돼요. 잠시 안 누르면 원래 버튼으로 돌아가요.
- 3 '취소 처리 중...' 뒤에 취소가 끝나면 상세가 닫히고 같은 기간으로 목록이 다시 불러와져요.

주의

카드 결제 취소는 결제한 당일에만 할 수 있어요. 날짜가 지난 카드 결제에는 버튼 아래에 '결제 당일이 지나 취소되지 않을 수 있어요'가 보여요. 날짜가 지난 결제는 손님께 직접 환불해 드리거나 문의센터(1566-4250)으로 문의해 주세요.

참고

이미 취소된 주문은 **결제취소** 대신 '이미 취소된 주문입니다'가 보여요. '결과를 확인하지 못했어요 — 목록을 새로고침해 확인해 주세요'가 뜨면, 기간 탭을 다시 눌러 그 주문에 '취소됨'이 붙었는지 먼저 확인해 주세요.

상품 매출 (온라인 쇼핑물)

쇼핑몰 모드에서는 아래 **매출** 탭이 **상품 매출**로 바로 열려요. 매장 매출 화면 맨 위에도 쇼핑몰 모드일 때는 **상품 매출 보기** 칩이 보여요. 음식점 모드에서는 이 칩이 나타나지 않아요. 기간을 고르면 합계가 바뀌고, 아래 구매 내역에서 주문번호나 상품명으로 찾을 수 있어요.

자리	뜻
기간 탭	당일 주간 월간 기간 중에서 골라요. 처음에는 주간(최근 7일)이 선택돼 있어요. 기간 을 누르면 시작일·종료일 칸이 나오고 조회 를 눌러요.
총 상품매출 · 구매건수 · 판매상품수	고른 기간의 합계예요. 결제 완료 기준 이고 취소는 뺀 값이에요.
구매 내역	최근 구매부터 일부를 보여 줘요. 줄마다 상품명(여러 개면 첫 상품명), 단계 배지, 주문번호 · 날짜와 시각 · 상품 개수, 구매자 이름, 금액이 나와요. 취소된 구매는 '취소' 배지가 붙고 금액에 취소선이 그어져요.
단계 배지	주문접수 · 상품·배송준비 · 배송시작 · 배송완료 · 취소 중 하나예요.
검색칸	주문번호(숫자) 또는 상품명(글자)으로 이미 불러온 목록 안에서 찾아요.

- 1 **매출** 탭에서 기간을 골라요.
- 2 '구매 내역'에서 궁금한 줄을 눌러요. 줄 오른쪽에 >가 보이는 구매를 누르면 주문 정보가 열려요.
- 3 '주문 정보' 창에서 주문번호·구매일시·구매자·상품·결제금액·상태를 확인하고 **닫기** 를 눌러요.

참고

'주문 정보' 창에는 구매자 연락처가 나오지 않아요. 배송에 필요한 받는 분·주소·요청사항은 **배송 관리**의 주문 카드에서 봐요(5장). 화면 아래 안내처럼 실제 정산액과 입금일은 계약에 따라 달라요.

Q 어제나 오늘만 봤더니 일별 매출 카드가 없어요.

하루만 조회하면 날짜별 흐름을 그릴 수 없어서 일별 매출 카드가 숨겨져요. **주**나 **월**을 눌러 보세요.

Q 거래 내역에 주문이 일부만 보여요.

거래 내역은 최근 주문부터 일부만 보여 줘요. 전체 합계는 위의 탐색 매출 카드를 확인하세요.

Q 카드사별 합계가 매출 카드와 달라요.

카드사별 매출은 카드로 승인된 금액만 모으고, 카드 승인이 없는 결제(마일리지(정회원 혜택)만 쓴 주문 등)는 빠져요. 취소분도 빠져요.

Q 입금 예정일이 안 보여요.

이 화면에는 입금 예정일이나 정산 상태가 나오지 않아요. 카드사별 매출은 입금액과 맞춰 보는 용도예요.

Q 결제취소가 안 돼요.

카드 결제 취소는 결제한 당일에만 돼요. 날짜가 지났다면 손님께 직접 환불하거나 문의센터(1566-4250)으로 문의해 주세요.

Q '상품 매출 보기'가 안 보여요.

쇼핑몰 모드일 때만 보여요. **더보기**의 '매장 모드'에서 **온라인 쇼핑물**을 고르면 **매출** 탭이 상품 매출로 열려요.

Q '매출 정보를 불러오지 못했어요'가 떠요.

통신이 잠시 끊겼을 수 있어요. 기간 탭을 다시 눌러 주세요.

7 매장 설정

매장 정보, 영업시간, 직원 계정, 결제 방식, 마일리지 정책, QR, AI 주문 지시, 판매자정보를 설정해요. 설정은 모두 하단 탭 **더보기** 에서 시작해요.

7.1 설정 메뉴 한눈에 보기

하단 탭 **더보기** 를 누르면 매장 설정이 모여 있어요. 화면 위쪽의 매장 모드(**음식점** / **온라인 쇼핑물**)에 따라 보이는 설정이 달라요. 음식점과 쇼핑물을 함께 운영하는 매장에만 이 모드 스위치가 보이고, 고른 쪽 기능만 보여 줘요.

설정 메뉴(더보기)	하는 일	보이는 곳
정보 관리	상점명·전화번호·주소, 음식완료 알림문구, 테이블 수, 택배비, 매장 사진, 정산 계좌	매장 공통
결제 방식	선불결제 · 후불결제 고르기	음식점 설정
영업시간 · 직원	영업시간 · 브레이크 타임 · 정기 휴무 요일, 직원 계정	음식점 설정
음식점 운영 정책	마일리지 지급률 · 리뷰 몫 · 사용 한도	음식점 설정
QR 만들기	테이블 수 저장, 테이블 QR · 간편결제 QR 저장	음식점 설정, 온라인 쇼핑물 설정
AI 주문 지시	AI 주문 안내에 참고할 내용 적기	음식점 설정
판매자정보	쇼핑물 판매에 필요한 사업자 정보	온라인 쇼핑물 설정

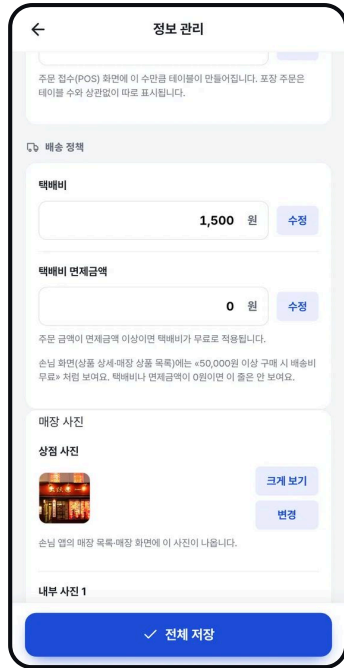
참고

고친 내용은 저장해야 적용돼요. 저장 버튼 이름은 화면마다 달라서 **수정** · **전체 저장** · **적용** · **저장** 으로 나와요. 저장하지 않고 나가면 바꾼 내용이 적용되지 않아요. 앱 버전에 따라 일부 줄이나 칸은 이 설명서와 다르게 보이거나 보이지 않을 수 있어요.

7.2 정보 관리

매장 이름과 연락처, 알림 문구, 테이블 수, 매장 사진, 정산 계좌를 고치는 곳이에요. 더보기의 '매장 공통'에 있어요.

- 1 하단 탭 **더보기** 를 누르고 **정보 관리** 를 열어요.
- 2 바꿀 칸에 새 내용을 입력하고, 그 칸 오른쪽의 **수정** 을 눌러요.
- 3 여러 칸을 한꺼번에 저장하려면 화면 아래의 **전체 저장** 을 눌러요.



정보 관리 위쪽이에요. 맨 위 카드에 상점명과 STORE ID가 보이고, '기본 정보'에서 상점 ID(변경 불가) · 상점명 · 상점 전화번호 · 상점 주소를 확인해요. 칸 오른쪽 **수정** 을 누르면 그 칸이 저장돼요. 아래 '주문 · 알림' 에는 음식완료 알림문구 칸이 있어요.

정보 관리를 아래로 내린 화면이에요. 테이블 수, 배송 정책, 매장 사진이 이어져요. 사진은 **크게 보기** 로 확인하고 **변경** 으로 바꿔요. 맨 아래 **전체 저장** 은 화면을 내려도 떠 있어요.

칸	설명
상점 ID	매장을 구분하는 아이디예요. 자물쇠와 «변경 불가»가 표시돼 있어서 바꿀 수 없어요.
상점명 (필수)	매장 이름이에요. 비운 채 저장하면 «상점명을 입력하세요» 안내가 떠요.
상점 전화번호 (필수)	매장 전화번호예요. 비운 채 저장하면 «전화번호를 입력하세요» 안내가 떠요.
상점 주소	주소 수정 을 누르면 주소 검색 화면으로 이동해요. 주소를 고르면 바로 바뀌어서 전체 저장 을 따로 누르지 않아도 돼요.
음식완료 알림문구	조리가 끝나면 손님에게 자동으로 보내는 메시지예요. 최대 200자까지 쓸 수 있어요.
테이블 수	지폐 POS 화면에 이 수만큼 테이블이 만들어져요. 포장 주문은 테이블 수와 상관없이 따로 표시돼요. 0~200 사이 숫자로 적고, QR 만들기 의 테이블 수와 같은 값이에요. 음식점 모드에서만 보여요.
택배비 · 택배비 면제금액	쇼핑몰 상품에만 적용돼요. 주문 금액이 면제금액 이상이면 택배비가 무료가 되고, 손님 화면(상품 상세 · 매장 상품 목록)에는 «○○원 이상 구매 시 배송비 무료»처럼 보여요. 택배비나 면제금액을 0으로 두면 이 안내는 보이지 않아요.
상점 사진	손님 앱의 매장 목록과 매장 화면에 나오는 대표 사진이에요. 사진이 없으면 «등록된 사진이 없습니다»로 나와요.

내부 사진 1·2	매장 안쪽 모습을 담은 사진 칸이에요. 크게 보기 로 확인하고 변경 으로 바뀌요.
계약서	본사가 등록해요. 사장님은 계약서 보기 로 보기만 할 수 있어요. 등록된 계약서가 없으면 «등록된 계약서가 없습니다»로 나와요.
은행·예금주·계좌번호·통장 사본	정산 대금이 들어오는 계좌예요. 은행·예금주·계좌번호 세 칸을 모두 채워야 저장돼요. 계좌번호 칸 오른쪽 수정 으로 저장하거나, 전체 저장 으로 한꺼번에 저장해요. 전체 저장 으로 저장할 때 계좌가 바뀌었으면 «정산 계좌를 바꿀까요?» 확인창이 떠요. 통장 사본 사진은 크게 보기 와 변경 으로 다뤄요.

주의

전체 저장 은 상점명·전화번호·알림문구·택배비·택배비 면제금액과, 바꾼 정산 계좌를 한꺼번에 저장해요. **테이블 수는 수정** 으로, 주소는 **주소 수정** 으로, 사진은 **변경** 으로 따로 저장해야 해요.

주의

정산 계좌는 정산 대금이 들어오는 곳이에요. 바꾸기 전에 은행·예금주·계좌번호를 한 번 더 확인해요.

팁

'상점 사진'에는 매장 앞모습, '내부 사진'에는 매장 안쪽을 올리면 손님이 매장을 알아보기 쉬워요. 음식 사진은 메뉴 사진으로 올려요(4장).

7.3 영업시간·직원 계정

영업시간과 쉬는 날을 정하고, 직원이 지폐 POS에 로그인할 때 쓰는 계정을 관리해요. 더보기의 음식점 설정에서 **영업시간·직원** 을 열어요.

영업시간 정하기

- 1 **영업 시간** 에서 시작 시각과 종료 시각을 골라요.
- 2 쉬는 시간이 있으면 **브레이크 타임** 의 시작과 종료 시각을 골라요. 없으면 비워 두어요.
- 3 **정기 휴무 요일** 에서 쉬는 요일(일~토)을 눌러요. 고른 요일은 진하게 표시되고, 다시 누르면 해제돼요.
- 4 **영업시간 저장** 을 눌러요. «영업시간을 저장했어요» 안내가 나와요.

영업시간 · 직원 화면이에요. 위쪽에 영업 시간 · 브레이크 타임 · 정기 휴무 요일이 있고, 파란 **영업시간 저장** 으로 저장해요. 아래 '직원 계정'에는 직원마다 이름과 '직원' 또는 '매니저' 표시, **중지** · **삭제** 버튼이 보여요.

주의

영업 시작과 종료 시각을 비운 채 저장하면 «영업 시작·종료 시간을 입력하세요» 안내만 나오고 저장되지 않아요.

참고

저장한 영업시간은 더보기 맨 위 프로필의 '영업시간' 칸에 나와요. 주문을 열고 닫는 영업 스위치는 더보기 맨 위에 있어요 (2장).

직원 계정 추가 · 중지 · 삭제

직원 계정은 직원이 지폐 POS에 로그인할 때 쓰는 계정이에요. 목록의 줄마다 이름과 'ID · 직원' 또는 'ID · 매니저'가 보여요.

- 1 화면 아래 '직원 추가' 칸에 **이름**을 입력해요.
 - 2 역할에서 **직원** 또는 **매니저**를 골라요.
 - 3 **로그인 아이디**와 **비밀번호**를 입력해요.
 - 4 **추가** 를 눌러요. 추가한 계정이 목록에 나타나요.
- **중지** — 계정을 잠시 못 쓰게 해요. 중지한 계정은 '사용중지'로 표시되고, **사용** 을 누르면 다시 쓸 수 있어요.
 - **삭제** — 계정을 없애요. «이 직원을 삭제할까요?» 확인창에서 **삭제** 를 눌러야 지워져요.

주의

이름 · 아이디 · 비밀번호를 모두 입력해야 추가돼요. & 와 = 문자는 쓸 수 없어요. 그만둔 직원의 계정은 바로 **중지** 하거나 **삭제** 해 두어요.

참고

직원이 지폐 POS에서 쓸 수 있는 기능의 범위는 POS 쪽 설정에서 따로 정해요. POS 버전에 따라 다를 수 있으니 **지폐 POS 사용 설명서**를 확인해요. 사장님 로그인 비밀번호는 **비밀번호 변경** 에서 따로 바뀌요(8장).

7.4 결제 방식

손님이 언제 결제하는지 정하는 설정이에요. 더보기의 음식점 설정에서 **결제 방식** 을 열어요. 쇼핑물에는 없는 설정이에요. 화면 맨 위에 지금 쓰는 방식이 나오고, 그 아래에 방식별 칸이 있어요.

방식	손님이 결제하는 때	어울리는 매장
선불결제	주문하면서 바로 결제해요.	카페 · 분식처럼 주문과 동시에 계산하는 매장
후불결제 (후불 매장)	앉아서 여러 번 주문하고, 나갈 때 한 번에 결제해요. 손님 폰에는 «계산 전» 카드와 「계산 요청」·「계산하기」가 뜨고, POS에는 자리별로 쌓여요.	고깃집 · 술집처럼 먹고 나서 계산하는 매장

- 1 더보기의 **결제 방식** 을 열어요. 맨 위에 나오는 현재 방식을 확인해요.
- 2 바꿀 방식 칸을 눌러요. 지금 쓰는 방식을 누르면 «이미 이 방식이에요.» 안내만 나와요.
- 3 «○○ 매장으로 바꿀까요? 다음 주문부터 적용돼요.» 확인창에서 확인을 눌러요.
- 4 «저장했어요.» 같은 안내가 나오면 끝이에요.

주의

바꾼 방식은 **다음 주문부터** 적용돼요. 이미 들어온 주문은 그대로예요. 아직 계산하지 않은 자리가 있으면 그 자리를 모두 계산하거나 정리한 뒤에 바꿀 수 있어요.

후불 매장

후불결제는 이 방식을 고른 **후불 매장**에서 쓰는 기능이에요. 모든 매장이 후불로 운영되는 것은 아니에요. 후불결제를 쓰는 매장은 **계산하기** 화면에서 자리별로 계산을 받아요(3장).

7.5 운영 정책(마일리지)

손님이 결제하면 마일리지를 얼마나 줄지, 후기를 쓰면 얼마를 더 줄지, 마일리지를 얼마까지 쓰게 할지 정해요. 더보기의 음식점 설정에서 **음식점 운영 정책** 을 열어요.

정회원 혜택

마일리지는 **정회원** 손님이 받을 수 있어요. 마일리지는 매장별로 쌓이고, 적립한 매장에서만 쓸 수 있어요. 현금으로 돌려주지 않아요.



운영 정책 화면이에요(화면의 숫자는 예시예요). '마일리지 지급 정책' 카드에서 지급률을, '리뷰 적립 정책' 카드에서 리뷰 몫을 슬라이더로 정하고 카드 오른쪽 **적용**으로 저장해요. 맨 아래 파란 **적립·사용 정책 저장**은 한꺼번에 저장해요.

슬라이더	뜻	정할 수 있는 범위
지급률 (마일리지 지급 정책)	고객 구매 금액의 몇 %를 마일리지로 줄지 정해요.	0~10% (1% 단위)
리뷰 몫 (리뷰 적립 정책)	위 지급률 가운데 손님이 후기를 쓰면 주는 몫이에요. 나머지는 결제할 때 지급해요.	0%부터 지급률까지 (지급률보다 클 수 없어요)
사용 한도 (마일리지 사용 정책)	구매 금액의 몇 %까지 마일리지로 결제할 수 있게 할지 정해요. 화면을 아래로 내리면 있어요.	0~100% (5% 단위)

- 1 더보기의 **음식점 운영 정책**을 열어요.
- 2 슬라이더를 움직여 값을 정해요. 카드 문구의 숫자가 바로 바뀌어요.
- 3 카드 오른쪽 **적용**으로 하나씩 저장하거나, 맨 아래 **적립·사용 정책 저장**으로 한꺼번에 저장해요.
- 4 «마일리지 지급 정책을 적용했어요»처럼 정책 이름이 붙은 안내, 또는 «적립·사용 정책을 저장했어요» 안내를 확인해요.

지급률 안에서 리뷰 몫을 정하면 문구가 나뉘어 보여요. 예를 들어 화면 예시처럼 지급률이 4%이고 리뷰 몫이 3%이면 «결제 시 1% 지급 · 리뷰 작성 시 3% 추가 지급»으로 표시돼요. 리뷰 몫을 0%로 두면 지급률 전체를 결제할 때 한 번에 지급해요.

주의

정책을 바꾸면 적용한 뒤 들어오는 새 주문부터 반영돼요. 진행 중인 주문에는 영향을 주지 않아요.

참고

온라인 쇼핑몰 모드에서는 **쇼핑몰 운영 정책**에서 따로 정해요. 적립률 · 리뷰 적립 · 마일리지 사용 · 고객센터 운영시간을 음식점과 별도로 설정해요.

7.6 QR 만들기 및 테이블 수 설정

손님이 QR을 스캔하면 메뉴를 보고 바로 주문·결제할 수 있어요. 테이블마다 QR을 따로 만들어 붙여요. 더보기의 **QR 만들기**를 열어요.



QR 만들기 화면이에요. 위에 QR 미리보기(테이블 번호는 늘 1번으로 보여요)와 안내 문구가 있고, 'QR 종류'에는 **테이블**이 있어요. '우리 매장 테이블 수'를 적고 **저장**을 누르며, '매장 표시 이름'은 QR 이미지 위쪽에 표시돼요. 맨 아래 파란 **전체 QR 저장**으로 한 번에 받아요.

- 1 '우리 매장 테이블 수'에 숫자를 적고 **저장**을 눌러요. 저장하면 지폐 POS에 그 수만큼 테이블이 생겨요.
- 2 QR 이미지 위쪽에 넣을 이름이 있으면 '매장 표시 이름'에 적어요. 비워 두면 매장 이름이 쓰여요.
- 3 맨 아래 파란 **전체 QR 저장**을 눌러요. 버튼에 «만드는 중... 1 / N»처럼 진행 상황이 나와요.
- 4 끝나면 «QR N장을 앱에 넘겼어요 — 저장 안내를 확인해 주세요» 안내가 나와요. 앱의 저장 안내에 따라 저장된 파일을 확인해요.

- 한 번에 받는 것: 1번부터 테이블 수까지의 **테이블 QR**과 **간편결제 QR**이에요. 심플 도안으로 만들어져요.
- 간편결제 QR은 손님이 찍은 뒤 금액을 입력해 결제하는 QR이에요. 간편결제는 **정회원 혜택**이에요.
- 테이블 수는 최대 200개까지예요. 정보 관리의 테이블 수와 같은 값이에요.

주의

테이블 수를 저장하지 않은 채 **전체 QR 저장**을 누르면 «테이블 수를 먼저 저장해 주세요» 안내가 나와요. QR 파일이 저장되지 않으면 앱이 오래된 버전일 수 있어요. 스토어에서 '지폐가맹점' 앱을 최신 버전으로 업데이트한 뒤 다시 눌러요 (8장).

인쇄해서 붙이기

- 1 저장한 QR 이미지를 열어 매장 이름과 테이블 번호가 알맞게 들어갔는지 확인해요.
- 2 스티커나 스탠드로 만들려면 이미지를 인쇄해서 써요. 지폐가 만든 QR 카드 같은 제작상품은 더보기의 **회사 쇼핑물**에서 주문할 수 있어요.

- 3 QR에는 테이블 번호가 들어 있어요. 이미지의 번호와 같은 번호의 테이블에 붙여요.
- 4 붙인 뒤 지폐 앱으로 직접 스캔해서 해당 테이블의 메뉴 화면이 열리는지 확인해요.

팁

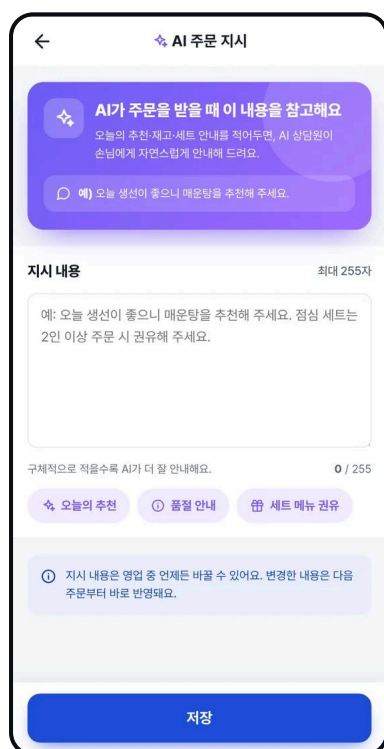
접히거나 가려지는 곳, 반짝여서 빛이 반사되는 곳은 피하고 평평한 곳에 붙이면 손님이 스캔하기 쉬워요. 테이블을 눌렀다면 **전체 QR 저장** 을 다시 눌러요. 1번부터 전부 새로 저장되니, 새로 생긴 번호만 골라 인쇄해도 돼요.

7.7 AI 주문 지시

더보기의 음식점 설정에서 **AI 주문 지시** 를 열면, 지폐 앱의 AI 주문 안내에 참고할 내용을 미리 적어 둘 수 있어요. 앱 버전에 따라 이 줄이 보이지 않거나, 적어 둔 내용이 AI 주문에 반영되는 방식이 다를 수 있어요.

정회원 혜택

AI 주문은 손님이 지폐 앱에서 쓰는 **정회원 혜택**이예요. AI 주문은 외부 AI 서비스(OpenAI)를 이용해요.



AI 주문 지시 화면이에요. 위 보라색 카드에 «AI가 주문을 받을 때 이 내용을 참고해요»와 예시 문장이 나와요. '지시 내용' 칸에 최대 255자까지 적고(칸 오른쪽 아래에 글자 수가 보여요), 아래 **오늘의 추천** · **품절 안내** · **세트 메뉴 권유** 칩으로 예시 문장을 넣을 수 있어요. 맨 아래 **저장** 을 눌러요.

- 1 '지시 내용' 칸에 AI 주문 안내에 참고할 내용을 적어요. 최대 255자예요.
- 2 적기 어려우면 칩 하나를 눌러요. 예시 문장이 입력칸에 덧붙고 «예시를 추가했어요» 안내가 나와요. 매장 상황에 맞게 고쳐 써요.
- 3 **저장** 을 눌러요. 영업 중에도 언제든지 고칠 수 있어요.

주의

화면에는 AI가 이 내용을 참고한다고 안내돼 있지만, 적은 대로 안내된다고 보장하지는 않아요. AI 주문에 어떻게 반영되는지는 앱 버전에 따라 달라질 수 있어요. 품질은 메뉴의 **품질** 설정으로도 꼭 바뀌요(4장). 지시 내용은 외부 AI 서비스에 전달될 수 있으니 개인정보나 계좌 같은 민감한 내용은 적지 않아요.

7.8 판매자정보(쇼핑몰)

쇼핑몰에서 상품을 팔 때 손님에게 보여 주는 판매자 정보예요. 손님이 쇼핑몰 상품 화면에서 이 정보를 볼 수 있어요. 필수 칸이 모두 채워져야 손님이 이 상점의 쇼핑몰 상품을 살 수 있어요. 음식점과 쇼핑몰을 함께 운영하는 매장은 매장 모드를

온라인 쇼핑몰로 바꾼 뒤, 더보기의 '온라인 쇼핑몰 설정'에서 **판매자정보**를 열어요.

← 판매자정보

판매자 정보가 모두 입력되어 있어요

손님이 쇼핑몰 상품 화면에서 이 정보를 볼 수 있어요. 바뀌면 바로 고쳐주세요.

구매택자에게 공개되는 판매자 정보입니다. 아래 필수 칸이 모두 채워져야 손님이 이 상점의 쇼핑몰 상품을 살 수 있어요.

사업자 정보

상호(상점명)

물결

정보 관리에서 수정

대표자명 필수

홍길동

사업자등록번호 필수

123-45-67890

통신판매업 신고번호 필수

제2026-서울중구-0000호

신고 면제 대상이면 «신고 면제»라고 적어 주세요.

저장

판매자정보 화면이에요(입력된 값은 예시예요). 맨 위 초록 안내에 «판매자 정보가 모두 입력되어 있어요»가 나오면 필수 칸이 모두 찬 상태예요. '사업자 정보'에서 상호(상점명)는 정보 관리에서 고치고, 대표자명 · 사업자등록번호 · 통신판매업 신고번호는 직접 입력해요. 문의 전화번호는 그 아래에 이어져요. 맨 아래 **저장**을 눌러요.

칸	필수	안내
상호(상점명)	-	정보 관리에서 고쳐요. 여기서는 바꿀 수 없어요.
대표자명	필수	대표자 이름을 적어요.
사업자등록번호	필수	숫자 10자리로 적어요. 자릿수가 다르면 저장할 때 안내가 떠요.
통신판매업 신고번호	필수	신고 면제 대상이면 «신고 면제»라고 적어요.
문의 전화번호	필수	주문 · 반품 문의를 받을 번호를 적어요.
반품 주소	필수	반품 상품을 실제로 받을 수 있는 주소를 적어요. 화면 아래쪽 '배송·반품 안내'에 있어요.
배송 소요 안내	선택	발송까지 걸리는 기간을 안내해요.

주의

필수 칸이 비어 있으면 위쪽 안내가 «판매자 정보를 먼저 입력하세요»로 바뀌고 비어 있는 칸 이름이 나와요. 채워지기 전에는 손님이 이 상점의 쇼핑물 상품을 살 수 없어요. 비운 채 **저장** 하면 «비운 채로 저장할까요?» 확인창이 떠요.

채우기 를 눌러 마저 채우거나, **그대로 저장** 을 눌러 비운 채로 저장해요.

참고

사업자 정보나 반품 주소가 바뀌면 바로 고쳐 두어요. 손님에게 공개되는 정보예요.

8 손님 응대와 공지

손님 후기에 답글을 달고, 본사 메시지와 약관을 확인하고, 비밀번호를 바꾸고, 앱을 최신 버전으로 유지하는 방법을 설명해요.

8.1 리뷰 관리

손님이 남긴 후기를 확인하고 사장님이 답글을 달아요. 더보기 맨 위 프로필의 **리뷰** 칸을 누르면 열려요. 쇼핑몰 모드에서는 더보기의 **상품 리뷰** 로도 열 수 있어요.



리뷰 관리 화면이에요. 위쪽 탭 **매장 후기** · **상품 후기** 로 후기 종류를 바꿔요. '매장 후기 ○개' 줄 아래 안내 문구에 «결제한 손님만 매장 후기를 남길 수 있어요»가 나오고, **답글 없음** 칩에는 아직 답글을 달지 않은 후기 수가 보여요. 후기 카드에는 손님 이름(예시), 날짜, 손님이 고른 후기 항목이 【 】 안에 나와요. 답글이 있으면 '사장님 답글'과 **답글 수정**, 없으면 **답글 달기** 가 보여요.

탭	볼 수 있는 후기	별점
매장 후기	매장에서 결제한 손님이 남긴 후기예요. 위쪽에 후기 개수가 나와요.	별점 없이 개수와 내용만 보여요.
상품 후기	배송이 완료된 쇼핑몰 상품의 구매자 후기예요. 위쪽에 평균 별점과 별점 분포가 나와요.	별점이 있어요.

답글 달기

- 1 답글을 달 후기 아래의 **답글 달기** 를 눌러요.
- 2 입력칸(«고객에게 남길 답글을 입력하세요»)에 답글을 적어요.
- 3 **등록** 을 눌러요. «답글을 등록했어요» 안내가 나와요.

이미 단 답글은 후기 아래 '사장님 답글'에 보여요. 고치려면 **답글 수정** 을 눌러 내용을 바꾸고 **등록** 을 눌러요. 그만두려면 **취소** 를 눌러요. 내용을 비운 채 **등록** 을 누르면 «답글 내용을 입력하세요» 안내가 나와요.

답글 없는 후기 모아 보기

- **답글 없음** 칩의 숫자는 아직 답글을 달지 않은 후기 수예요.
- 칩을 누르면 답글 없는 후기만 모아 보여요. 다시 누르면 전체 후기로 돌아가요.
- 모두 답글을 달았다면 «답글이 없는 후기가 없어요. 모두 답글을 달았어요.»가 나와요.
- **상품 후기** 에서 후기가 있는 상품이 둘 이상이면 위쪽에 상품을 고르는 목록이 생겨요.
- 후기가 아주 많으면 최근 후기만 불러오고, 화면 위쪽에 «최근 ○개만 불러왔어요» 안내가 나와요.

주의

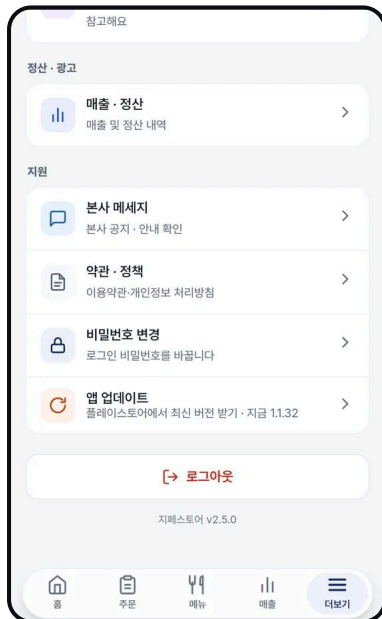
답글은 손님에게 바로 표시돼요. 등록하기 전에 내용을 한 번 읽어 보세요.

참고

후기를 쓸 수 있는 손님은 결제한 손님(매장 후기) 또는 배송이 완료된 구매자(상품 후기)예요. 답글 · 신고 · 삭제 기준은 더보기의 **약관 · 정책** 에 있는 '리뷰 운영정책'에서 확인해요. 후기를 쓰면 마일리지를 더 주는 뭇은 **음식점 운영 정책** 에서 정해요(정회원 혜택, 7장).

8.2 더보기의 '지원' 메뉴

더보기 아래쪽에는 본사 소식과 계정을 관리하는 메뉴가 모여 있어요.



더보기 아래쪽이에요. '정산 · 광고'에 **매출 · 정산** 이 있고, '지원'에 **본사 메시지** · **약관 · 정책** · **비밀번호 변경** · **앱 업데이트** 가 이어져요(앱 버전에 따라 **앱 업데이트** 줄은 없을 수 있어요). 맨 아래에 **로그아웃** 과 앱 이름 · 버전이 있어요.

메뉴

하는 일

본사 메시지

본사가 보낸 공지 · 안내를 확인해요.

약관 · 정책

이용약관 · 개인정보 처리방침 같은 약관과 정책을 읽어요.

비밀번호 변경

로그인 비밀번호를 바꿔요.

앱 업데이트

앱 버전에 따라 보이지 않을 수 있어요. 보이면 눌러서 스토어의 최신 버전을 받아요(8.6).

로그아웃

이 기기에서 계정을 로그아웃해요.

참고

본사 소식은 **본사 메시지** 에서 확인하고, 문의는 문의센터 1566-4250(평일 09:00~18:00, 점심 11:30~12:30)으로 해요.

8.3 본사 메시지

- 1 더보기에서 **본사 메시지** 를 열어요.
 - 2 목록에서 읽을 메시지를 눌러요. 줄마다 보낸 곳, '안읽음' 또는 '읽음' 표시, 날짜, 제목, 내용 미리보기가 보여요.
 - 3 아래에서 올라오는 창에서 내용을 읽고 **확인** 을 눌러요.
- 목록 위에 «안 읽음 ○ · 읽음 ○» 요약이 나와요. 모두 읽으면 «모두 읽었어요»로 바뀌어요.
 - 메시지가 많으면 맨 아래 **더 보기** 를 눌러 이전 메시지를 불러와요.
 - 받은 메시지가 없으면 «받은 메시지가 없어요»가 나와요.

8.4 약관 · 정책

약관 · 정책 을 열면 약관과 방침 목록이 나와요. 동의 절차 없이 내용만 읽는 화면이에요. 읽을 항목을 누르면 원문이 열리고, 왼쪽 위 화살표를 누르면 목록으로 돌아와요.



약관 보기 화면이에요. 맨 위에 «동의 절차 없이 내용만 보는 화면입니다» 안내가 있고, 아래로 약관과 방침이 줄마다 제목과 한 줄 설명으로 이어져요. 줄을 누르면 원문이 열려요.

- 개인정보 처리방침

- 가맹점 이용약관
- 쇼핑몰 판매자 이용약관
- 서비스 이용약관
- 전자금융거래 이용약관
- 환불 / 해지 정책
- 리뷰 운영정책
- 앱 접근권한 안내
- 청소년 보호정책
- 마케팅 정보 수신 안내

참고

원문을 불러오지 못하면 «약관 원문을 불러오지 못했습니다. 잠시 후 다시 시도해 주세요.» 안내가 나와요. 잠시 뒤 다시 열어 보세요.

8.5 비밀번호 변경

- 1 더보기에서 **비밀번호 변경** 을 열어요.
- 2 '현재 비밀번호'에 지금 쓰는 비밀번호를 입력해요.
- 3 '새 비밀번호'와 '새 비밀번호 확인'에 같은 비밀번호를 입력해요. 입력칸 오른쪽 눈 모양 버튼을 누르면 입력한 글자를 볼 수 있어요.
- 4 **비밀번호 변경** 을 눌러요.

안내 문구	이럴 때 나와요
현재 비밀번호를 입력하세요.	현재 비밀번호 칸이 비어 있어요.
새 비밀번호를 입력하세요.	새 비밀번호 칸이 비어 있어요.
새 비밀번호가 서로 다릅니다.	새 비밀번호와 확인 칸의 내용이 달라요.
현재 비밀번호와 같습니다. 다른 비밀번호를 정해 주세요.	새 비밀번호가 현재 비밀번호와 같아요.
비밀번호에 & = 문자는 쓸 수 없습니다.	비밀번호에 & 또는 = 가 들어 있어요.

참고

변경하면 다음 로그인부터 새 비밀번호를 써요. 현재 비밀번호가 맞지 않을 때와 변경이 끝났을 때는 앱의 안내 창으로 알려 줘요. 비밀번호는 다른 사람과 나누지 않아요. 직원에게는 직원 계정을 따로 만들어 주어요(7장).

8.6 앱 업데이트와 로그아웃

앱 업데이트

- 1 더보기 맨 아래쪽에 **앱 업데이트** 줄이 있으면 확인해요. 줄 아래에 «플레이스토어에서 최신 버전 받기 · 지금 ○.○.○»처럼 지금 설치한 앱 버전이 함께 보여요.
- 2 줄을 누르면 지금 쓰는 스토어(플레이스토어 또는 앱스토어)의 지폐가맹점 앱 페이지가 열려요.
- 3 새 버전이 있으면 스토어에서 업데이트를 눌러요.

참고

앱 업데이트 줄은 앱 버전에 따라 보이지 않을 수 있어요. 줄이 없으면 스토어에서 '지폐가맹점'을 검색해 직접 업데이트해요. 앱 이름은 스토어에서 '지폐가맹점'으로, 앱 화면 위쪽에는 '지페스토어'로 보여요. 앱이 오래되면 QR 파일 저장 같은 일부 기능이 동작하지 않을 수 있어요.

로그아웃

더보기 맨 아래의 **로그아웃** 을 누르면 확인 후 이 기기에서 계정이 로그아웃돼요. 공용 휴대폰이나 직원이 함께 쓰는 기기에서는 쓰고 난 뒤 로그아웃해요. 다시 들어올 때는 1장의 로그인 방법을 따라요.

9 자주 묻는 문제

사장님들이 자주 묻는 질문을 모았어요. 여기서 해결되지 않으면 문의센터 1566-4250(평일 09:00~18:00, 점심 11:30~12:30)으로 문의해요.

9.1 입점과 영업

Q 입점은 어떻게 하나요?

앱에서 스스로 가입하는 방식이 아니에요. 문의센터 1566-4250으로 입점을 문의하면 담당자가 등록과 계약을 도와드려요. 등록이 끝나면 지폐가맹점 앱에 로그인해서 메뉴를 등록해요. 승인 전에는 홈과 더보기 위쪽에 «아직 정식 가맹점이 아닙니다» 안내 띠가 보일 수 있고, 이때는 지폐 앱에 메뉴와 상품이 표시되지 않아요. 메뉴와 카테고리 등록을 대신해 주는 유료 서비스도 있으니 필요하면 문의센터에 물어봐요.

Q 영업 스위치를 켜는데 주문이 안 와요.

아래 순서로 확인해요. ① 더보기 맨 위가 '영업중'인지 봐요. 꺼져 있으면 '영업종료'로 표시되고 손님은 지폐 앱에서 주문할 수 없어요. ② 홈이나 더보기에 «아직 정식 가맹점이 아닙니다» 안내 띠가 있으면 승인 대기 중이에요. 문의센터로 문의해요. ③ 메뉴 탭에서 메뉴가 등록돼 있고 **품절**이나 **숨김** 상태가 아닌지 확인해요. 포장 주문은 홈의 **포장 가능** 상태인지도 봐요. ④ 음식점 주문은 PC 프로그램 지폐 POS나 휴대폰의 주문 접수 화면(홈의 **주문 접수 POS** 타일)에서 받아요. 지폐 POS를 쓴다면 POS가 켜져 있고 로그인돼 있는지, 화면의 '주문 수신 중' 표시가 초록인지 확인해요(3장). 그래도 안 오면 문의센터로 문의해요.

9.2 메뉴와 상품

Q 메뉴를 품절 처리하려면 어떻게 하나요?

메뉴 탭의 목록에서 해당 메뉴 줄의 스위치를 눌러 '판매중'과 '품절'을 바꿔요. 메뉴를 눌러 메뉴수정을 열고 '품절여부'에서 **품절**을 골라도 돼요. 누르면 바로 저장돼요. 품절 메뉴는 손님에게 품절로 표시돼요. 손님 화면에서 메뉴를 아예 숨기려면 '사용여부'를 **숨김**으로 바꿔요. 자세한 방법은 4장을 확인해요.

Q 메뉴 사진은 어떻게 바꾸나요? 매장 사진은요?

메뉴 사진은 메뉴 탭에서 메뉴를 눌러 메뉴수정을 열고 **사진 변경**을 눌러요. 메뉴등록 때는 **사진 넣기**로 올리고, 사진은 나중에 넣어도 돼요. 메뉴 사진은 한 장만 올릴 수 있어요. 손님 앱의 매장 목록과 매장 화면에 나오는 매장 사진은 더보기의 **정보 관리** 아래쪽 '매장 사진'에서 **변경**으로 바꿔요. 음식 사진은 메뉴에, 매장 앞모습과 안쪽 사진은 정보 관리에 올려요.

Q 쇼핑몰에서 상품을 내리고 싶어요.

쇼핑몰 모드의 상품 목록에서 쇼핑몰에 올라간 상품 줄의 **쇼핑몰에서 내리기** 를 누르거나, 상품수정 화면의 **쇼핑몰에서 내리기** 를 눌러요. 확인창에서 확인하면 손님 쇼핑몰에서 보이지 않게 돼요. 다시 올릴 때는 이전 설정이 그대로 복원돼요. 자세한 방법은 5장을 확인해요.

Q 손님이 취소·반품을 요청했어요. 제가 직접 주문을 취소할 수도 있나요?

손님이 요청하면 배송 관리의 해당 주문에 «손님이 취소·반품을 요청한 주문입니다 — 요청을 먼저 처리해 주세요.» 안내가 나와요. **취소·반품 요청 관리로 가기** 를 눌러 열리는 화면에서 **승인·재고복구** 또는 **거부** 를 눌러요. 승인하면 재고가 복구되고, 주문 전체 취소면 카드 환불까지 자동으로 처리돼요. 일부 수량만 취소한 경우에는 카드 환불이 별도로 처리돼요. 재고 소진이나 품절로 사장님이 직접 주문을 취소할 때는 더보기의 **구매 취소** 에서 처리하고, 취소하면 손님 결제가 환불돼요. 자세한 방법은 5장을 확인해요.

9.3 손님 응대

Q 후기에 답글을 달고 싶어요.

더보기 맨 위의 **리뷰** > 칸을 눌러 리뷰 관리를 열고, 후기 아래 **답글 달기** 를 눌러 답글을 적은 뒤 **등록** 을 눌러요. 이미 단 답글은 **답글 수정** 으로 고쳐요. **답글 없음** 칩을 누르면 아직 답글을 달지 않은 후기만 모아 볼 수 있어요. 답글은 손님에게 바로 표시돼요. 자세한 방법은 8장을 확인해요.

Q 본사 소식과 문의는 어디서 확인하나요?

본사 소식은 더보기의 **본사 메세지** 에서 확인하고, 문의는 문의센터 1566-4250(평일 09:00~18:00, 점심 11:30~12:30)으로 해요.

9.4 매장 설정

Q 결제 방식(선불 / 후불)을 바꾸고 싶어요. 언제부터 적용돼요?

더보기의 음식점 설정에서 **결제 방식** 을 열고 바꿀 방식 칸을 눌러요. «바꿀까요? 다음 주문부터 적용돼요.» 확인창에서 확인하면 저장돼요. **바꾼 방식은 다음 주문부터 적용돼요.** 이미 들어온 주문은 그대로예요. 아직 계산하지 않은 자리가 있으면 그 자리를 모두 계산하거나 정리한 뒤에 바꿀 수 있어요. 후불결제는 이 방식을 고른 후불 매장에서 쓰는 기능이에요. 자세한 방법은 7장을 확인해요.

Q 직원 계정을 만들거나 없애고 싶어요.

더보기의 **영업시간·직원** 아래쪽 '직원 계정'에서 이름·역할(직원 / 매니저)·로그인 아이디·비밀번호를 입력하고 **추가** 를 눌러요. 잠시 못 쓰게 하려면 **중지** , 완전히 없애려면 **삭제** 를 눌러요. 삭제는 확인창이 한 번 더 떠요. 직원이 지폐 POS에서 쓸 수 있는 기능의 범위는 POS 쪽 설정에서 따로 정해요. 자세한 방법은 7장과 **지폐 POS 사용 설명서**를 확인해요.

Q QR을 다시 받고 싶어요. 테이블을 늘렸어요.

더보기의 **QR 만들기** 를 열고 '우리 매장 테이블 수'를 바꾼 뒤 **저장** 을 눌러요. 그다음 맨 아래 **전체 QR 저장** 을 다시 눌러요. 1번부터 테이블 수까지 전부 새로 저장되니, 새로 생긴 번호만 골라 인쇄해도 돼요. 저장이 안 되면 앱이 오래된 버전일 수 있으니 스토어에서 '지폐가맹점' 앱을 최신 버전으로 업데이트해요(8장).

Q 마일리지 정책을 바꾸고 싶어요.

더보기의 **음식점 운영 정책** 에서 슬라이더를 움직인 뒤 **적용** 또는 **적립·사용 정책 저장** 을 눌러요. 바꾼 정책은 새 주문부터 반영되고, 진행 중인 주문에는 영향을 주지 않아요. 마일리지는 정회원 손님이 받을 수 있고, 적립한 매장에서만 쓸 수 있어요. 현금으로 돌려주지 않아요(정회원 혜택). 자세한 방법은 7장을 확인해요.

Q 정산 계좌를 바꾸고 싶어요.

더보기의 **정보 관리** 아래쪽 '계약서·정산 계좌'에서 은행·예금주·계좌번호 세 칸을 모두 채우고 계좌번호 칸 오른쪽 **수정** 또는 맨 아래 **전체 저장** 을 눌러요. **전체 저장** 으로 저장할 때 계좌가 바뀌었으면 «정산 계좌를 바꿀까요?» 확인창이 떠요. 정산 대금이 들어오는 계좌이니 입력한 내용을 꼭 다시 확인해요. 계약서는 본사가 등록하며 사장님은 보기만 할 수 있어요.

9.5 지폐 POS와 문의

Q 지폐 POS는 어디서 설치하고 어떻게 업데이트하나요?

지폐 POS는 Windows PC 프로그램이에요. 설치 방법은 **지폐 POS 설치 안내**에, 사용 방법은 **지폐 POS 사용 설명서**에 따로 정리돼 있어요. 관리자 권한 없이 설치할 수 있어요. 프로그램은 실행할 때마다 새 버전이 있는지 확인하고, 새 버전을 받으면 로그인 화면에 안내가 나와요. **지금 다시 켜기** 를 누르면 적용돼요.

Q 주문 접수는 휴대폰 앱에서 하나요?

테이블 · 주문 등록 · 결제 QR · 현금 · 영수증은 PC 프로그램 지페 POS에서 해요. 휴대폰에서는 홈의 **주문 접수 POS** 타일로 주문 접수 화면을 열어 새 주문을 확인하고 조리를 시작할 수 있어요. 앱 버전에 따라 **주문** 탭에 주문 목록 대신 배송 관리 안내가 나오면 쇼핑몰 주문을 배송 관리 화면에서 확인해요. 자세한 방법은 3장과 **지페 POS 사용 설명서**를 확인해요.

Q 문의는 어디로 하나요?

문의센터 1566-4250으로 전화해요. 운영 시간은 평일 09:00~18:00이고, 점심시간은 11:30~12:30이에요.

이 설명서는 **2026년 10월 19일** 기준 가맹점앱 지페스토어의 화면으로 만들었어요. 화면의 이름 · 전화번호 · 사업자 정보는 가상 값으로 바꾸었어요. 앱은 업데이트에 따라 일부 달라질 수 있어요. 입점 · 운영 문의는 문의센터 1566-4250(평일 09:00~18:00, 점심 11:30~12:30)으로 해 주세요. * 플랫폼 중개수수료 無 — 카드결제 수수료 및 유료 가맹점 서비스는 별도로 적용됩니다.