

가맹점 화면 «음식점» 사용 설명서

2026년 10월 12일 개정

음식점 매장 운영자용 · POS 조작은 [지폐 POS 사용 설명서](#)를 참고합니다

프로그램 버전 1.3.191 · 화면 버전 1.11.256 · 음식점 모드

0 이 설명서에 대하여

그림은 시험 매장(«물결»)의 실제 **PC 화면**입니다(POS 안에서 연 가맹점 화면). 직원 이름·아이디·전화번호·주소·사업자 번호는 화면에서 가린 것이고, 매출·주문은 시험 자료라 실제 매장과 숫자가 다릅니다.

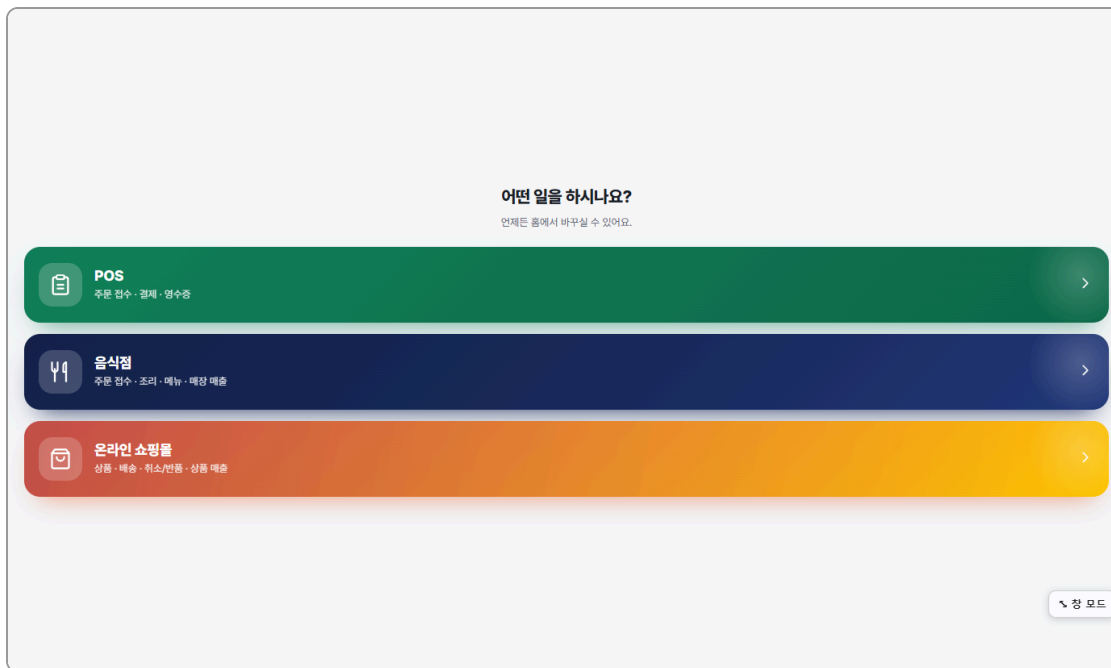
- 이 설명서는 **가맹점 화면의 «음식점» 쪽**을 다룹니다. 메뉴를 고치고, 매출을 보고, 매장 설정을 바꾸는 곳입니다.
- **POS 조작**(테이블 화면·주문 등록·결제 QR·영수증)은 다루지 않습니다. [지폐 POS 사용 설명서](#)가 따로 있습니다.
- **온라인 쇼핑몰 쪽**(상품·배송·취소/반품)도 다루지 않습니다. [가맹점 «쇼핑몰» 사용 설명서](#)가 따로 있습니다.
- 화면 글은 **PC(창 폭 900 이상)** 기준입니다. 휴대폰이나 좁은 창에서는 같은 기능이 예전 배치(아래 탭·아래에서 올라오는 창)로 보입니다 — [7장](#).

1 시작하기

1.1 어디서 여나

- **휴대폰**: 지폐 가맹점 앱을 열고 가맹점 계정으로 로그인합니다.
- **PC**: POS 안에서 같은 화면을 봅니다. **가맹점 로그인**은 **POS 로그인**과 **다른 계정**입니다 — 가맹점 휴대폰 앱에 쓰는 아이디와 비밀번호입니다. 한 번 하면 이 기계가 기억하므로 다시 묻지 않습니다.

1.2 무슨 일을 하는 매장인지 고르기



‘어떤 일을 하시나요?’. PC에서는 POS · 음식점 · 온라인 쇼핑몰 세 줄이 나옵니다.

- 음식점과 온라인 쇼핑몰을 둘 다 하는 매장이 선택이 나옵니다. 음식점만 하는 매장은 바로 음식점 화면이 열립니다.
- 처음 들어가면 ‘어떤 일을 하시나요?’가 뜹니다. PC에서는 세 갈래입니다 — POS(주문 접수·결제·영수증) · 음식점(주문 접수·조리·메뉴·매장 매출) · 온라인 쇼핑몰(상품·배송·취소/반품·상품 매출). 이 설명서는 음식점을 고른 뒤의 화면입니다.
- 고른 쪽 기능만 보입니다. 왼쪽 메뉴바 맨 아래의 ‘매장 모드’ 스위치(음식점 | 쇼핑몰)에서 언제든지 바꿉니다. 어느 화면에서든 같은 자리에 있습니다. 자세한 것은 1.3.

1.3 화면 구성

왼쪽에 세로 메뉴가 있고(글자와 그림이 함께 있는 다섯 칸), 오른쪽에 내용이 나옵니다. 칸을 누르면 그 화면으로 바뀝니다.

왼쪽 메뉴	하는 일
홈	오늘 일하는 곳. 오늘 숫자·진행 중 주문·계산하기·포장 주문·즐거찾기 2장
주문 ·POS	누르면 POS 주문 화면으로 넘어갑니다(먼저 «이동할까요?» 확인 창이 뜹니다 1.4). 처리를 기다리는 주문이 있으면 주황 숫자 배지가 붙습니다 3장
메뉴	메뉴 등록·수정·품절·카테고리 4장
매출	오늘·기간별 매출, 메뉴별 순위, 카드사별 내역, 거래 내역 5장

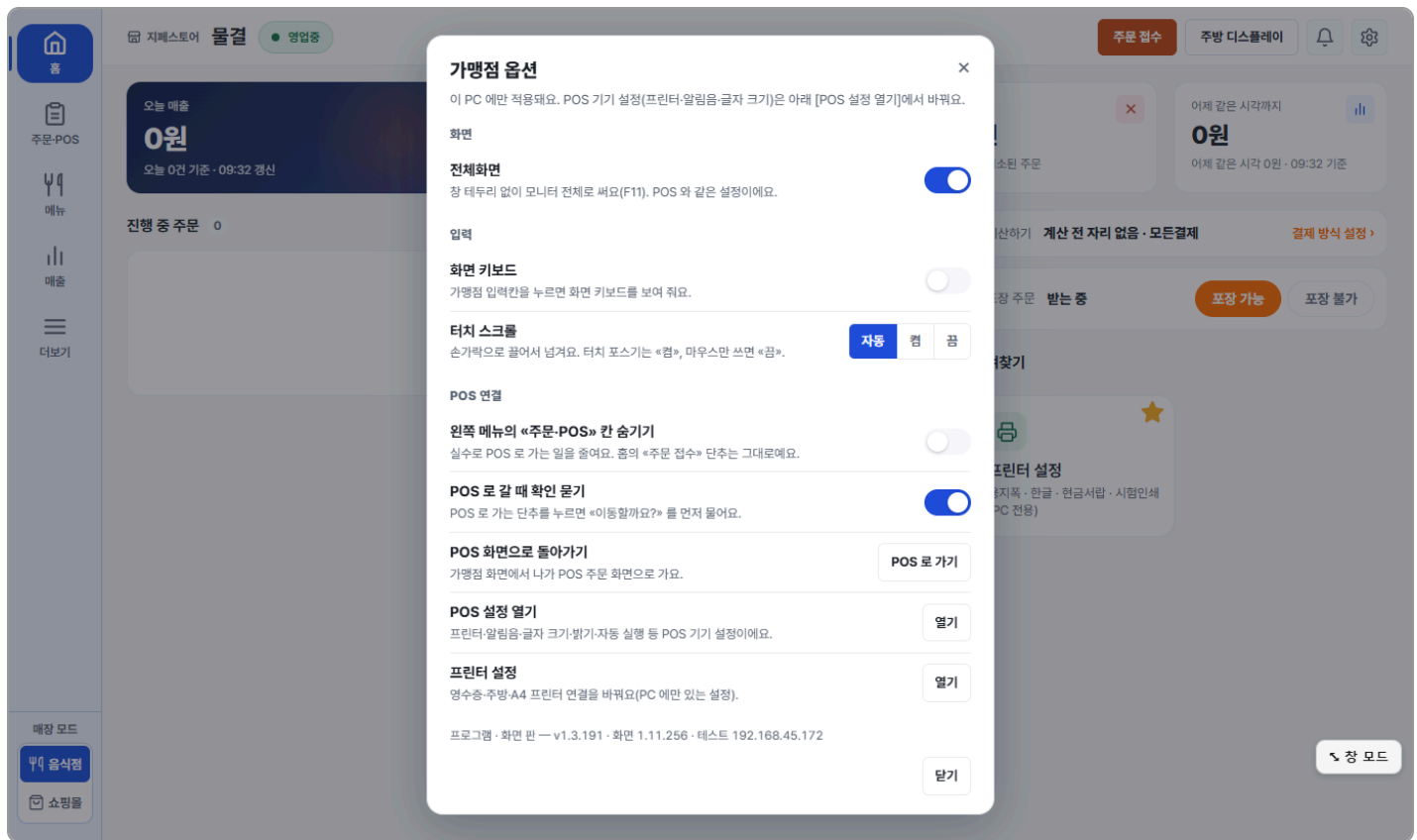
어느 모드인지는 메뉴바 색으로도 알 수 있습니다. 음식점 모드는 **연한 파랑**, 온라인 쇼핑몰 모드는 **연한 주황** 바탕이고, 지금 보고 있는 칸만 진한 색 바탕에 흰 글자로 칠해집니다.

매장 모드 스위치는 메뉴바 맨 아래에 있습니다. ‘음식점’과 ‘쇼핑몰’ 두 칸이 위아래로 놓여 있고, 지금 모드 쪽이 진한 색으로 칠해져 있습니다. 다른 쪽 칸을 누르면 그 모드로 바뀌고 메뉴바의 칸도 그 모드에 맞게 바뀝니다(쇼핑몰 모드에는 ‘배송’ 칸이 더해집니다). 홈과 더보기에서는 그 자리에서 바뀌고, 다른 화면에서 누르면 모드를 바꾼 뒤 홈으로 갑니다. 한쪽 일만 계약한 매장은 계약하지 않은 쪽 칸에 **자물쇠**가 붙어 있고, 누르면 계약 신청 화면이 열립니다.

화면마다 맨 위 한 줄(머리줄)에 **화면 이름**이 있고, 그 화면에서 자주 쓰는 단추가 오른쪽에 모여 있습니다. 설정 화면 안쪽에는 왼쪽에 < **더보기**(되돌아가기)가 있습니다. 홈의 머리줄 오른쪽 **종 아이콘**은 본사 메세지, **톱니 아이콘**은 **가맹점 옵션** 창입니다(1.4). 더보기(설정)는 왼쪽 메뉴의 더보기입니다.

1.4 가맹점 옵션(톱니)

홈 맨 위 줄 오른쪽의 **톱니 아이콘**을 누르면 **가맹점 옵션** 창이 열립니다. 이 PC에만 적용되는 설정이고, 값을 바꾸면 바로 적용됩니다(저장 단추는 없습니다). 휴대폰에서는 톱니가 더보기(설정) 화면으로 갑니다.



가맹점 옵션. 위 오른쪽 x, **Esc**, 바깥을 눌러 닫습니다.

항목	하는 일
전체화면	창 테두리 없이 모니터 전체로 씁니다(F11). POS와 같은 설정입니다.
화면 키보드	가맹점 입력칸을 누르면 화면 키보드를 보여 줍니다. 음식점模式的 더보기에 있는 «화면 키보드» 줄과 같은 설정입니다.
터치 스크롤	손가락으로 끌어서 넘기는 방식입니다. 자동 은 윈도우가 터치 화면이라고 알려 줄 때만 켜집니다. 터치 포스기인데 끌어도 안 넘어가면 킴 , 마우스만 쓰는데 글자를 끌고 고르는 것이 스크롤로 바뀌면 꿈 으로 합니다.
왼쪽 메뉴의 «주문·POS» 칸 숨기기	켜면 왼쪽 메뉴에서 «주문·POS» 칸이 사라집니다(창 폭 900 이상). 실수로 POS 화면으로 가는 일을 줄이려는 것입니다. 홈의 [주문 접수] 단추는 그대로 있고, 칸을 숨겨도 아래 [POS로 가기]로 갈 수 있습니다.
POS로 갈 때 확인 묻기	처음부터 켜져 있습니다. 왼쪽 «주문·POS» 칸, 홈의 [주문 접수], 더보기의 «POS 화면» 줄을 누르면 «POS 화면으로 이동할까요?» 가 먼저 뜹니다. [머무르기] (기본)를 누르면 가맹점 화면에 그대로 있고, [POS로 이동] 을 눌러야 이동합니다. 끄면 확인 없이 바로 이동합니다.

항목	하는 일
POS 로 가기	확인 없이 POS 주문 화면으로 갑니다. «주문·POS» 칸을 숨겼을 때 돌아가는 길입니다.
POS 설정 열기	POS 주문 화면으로 가서 POS 설정 창(프린터·알림음·글자 크기·밝기·자동 실행 등)을 엽니다.
프린터 설정	영수증·주방·A4 프린터 연결 창으로 갑니다. 프린터는 PC에만 있는 설정입니다.
맨 아래 한 줄	지금 쓰는 프로그램 판 · 화면 판 · 서버가 적힙니다. 문의할 때 알려 주십시오.

글자 크기는 POS 화면에만 적용되는 설정이라 이 창에 없습니다. POS 설정 창에서 바꿉니다. 이 창의 숨기기·확인 값은 **이 PC에만** 저장되며, 휴대폰이나 다른 PC에는 따라가지 않습니다.

2 홈

홈

지페스토어 물결 ● 영업중

주문 접수 대기 1건 주방 디스플레이

오늘 매출 0원
오늘 0건 기준 · 10:51 경신

주문 0건
취소 제외

대기 1건
조리중 0건은 따로

취소 26건
오늘 취소된 주문

아제 같은 시작까지 0원
아제 같은 시작 0원 · 10:51 기준

진행 중 주문 1

주문	자리	메뉴	금액	상태	경과
#69	3번	볶음밥 ×1	12,000원	접수 대기	0분

대기 1 · 조리중 0 · 10:51 기준

계산하기 계산 전 1자리 · 모든결제 결제 방식 설정 >

포장 주문 받는 중 포장 가능 포장 불가

즐거찾기

프린터 설정
용지폭 · 한글 · 현금서랍 · 시험인쇄 (PC 전용)

매장 모드

음식점 쇼핑몰

창 모드

음식점 홈. 맨 위 줄에 바로 가기 단추, 그 아래에 오늘 숫자 띠, 왼쪽에 진행 중 주문, 오른쪽에 계산하기·포장 주문·즐거찾기가 놓입니다.

2.1 바로 가기 · 숫자 띠

- **[주문 접수]:** POS 주문 화면으로 갑니다. 단추 안에 **대기 건수**가 함께 표시됩니다(예: '대기 1건').
- **[주방 디스플레이]:** 실시간 조리 티켓 화면으로 갑니다. [3장](#)
- 이름 옆 **'영업중'** 표시는 지금 상태를 보여 주기만 합니다. 눌러도 켜고 끄지 않고 더보기로 이동합니다. 영업 상태는 **더보기**에서 바꿉니다. [6.1](#)
- 그 아래 **숫자 띠: 오늘 매출**(큰 칸) · **주문**(취소 제외) · **대기**(조리 중인 것은 따로) · **취소**(오늘 취소된 주문). 맨 오른쪽 **'어제 같은 시각까지'** 칸은 어제 같은 시각까지의 매출입니다 — 서버 판에 따라 이 칸의 값이 비어 보일 수 있습니다.

2.2 진행 중 주문

- 왼쪽 **'진행 중 주문'** 표에 지금 처리를 기다리거나 조리 중인 주문이 **주문번호 · 자리 · 메뉴 · 금액 · 상태 · 경과(분)**으로 한 줄씩 나옵니다. 상태에는 '접수 대기'처럼 지금 단계가 적힙니다.
- 가장 오래 기다린 주문부터 위에 나오고, 주문이 많으면 앞쪽 일부만 보여 줍니다. 모두 보려면 **[주문 접수]**로 POS 주문 화면에 갑니다.
- 주문이 없으면 '진행 중인 주문이 없어요'가 나옵니다.

2.3 계산하기 · 포장 주문

- **계산하기** 줄에 **계산이 안 끝난 자리 수**와 지금 결제 방식이 적힙니다(예: '계산 전 1자리 · 모든결제'). 오른쪽 **[결제 방식 설정 >]**으로 바꿉니다. [6.3](#)
- **포장 주문** 줄에 지금 상태가 적히고(예: '받는 중'), **[포장 가능] [포장 불가]**로 바꿉니다. 지금 켜진 쪽이 주황색입니다.
- 포장 설정은 손님 지도와 상점 소개에 바로 반영됩니다. **서버가 받아들이기 전에는 바뀌지 않습니다** — 눌렀는데 그대로면 다시 눌러 봅니다.

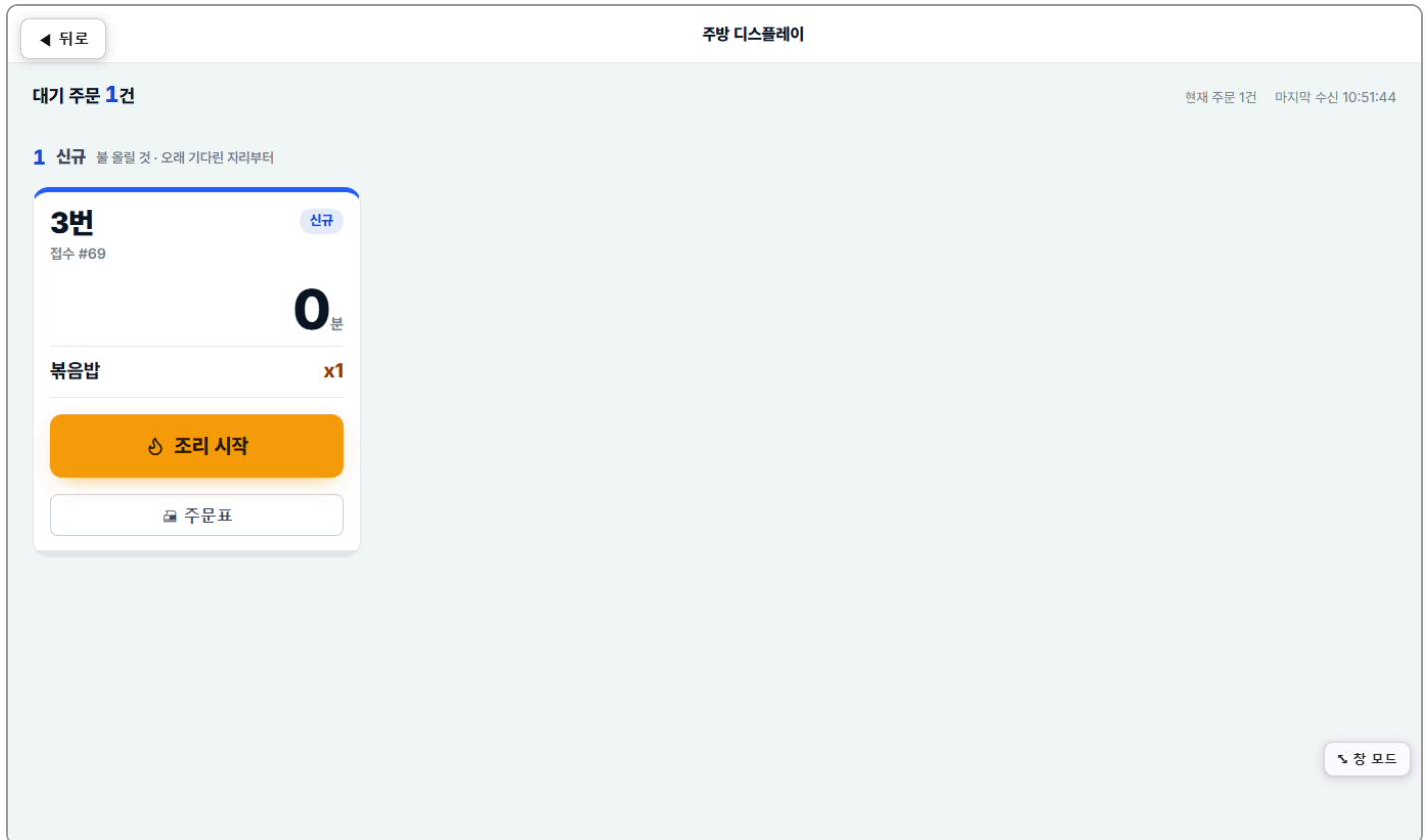
2.4 즐겨찾기

- 자주 쓰는 설정을 홈 오른쪽에 카드로 꺼내 둡니다. **더보기** 목록에서 항목 오른쪽 **별표(★)**를 누르면 올라오고, 다시 누르면 내려갑니다. 채워진 주황 별이 담긴 것입니다.
- **담는 개수에 제한은 없습니다.** 카드는 한 줄에 두 칸씩 놓입니다.
- **음식점과 온라인 쇼핑물은 따로 담깁니다.** 한쪽에서 담은 것이 다른 쪽 홈에 섞이지 않습니다.
- **이 기계에만 담깁니다.** 같은 계정이라도 다른 PC나 휴대폰에는 따라가지 않습니다.
- 이 기능과 **프린터 설정** 카드(용지폭·한글·현금서랍·시험인쇄)는 **PC 전용**입니다.

3 주문 · 주방

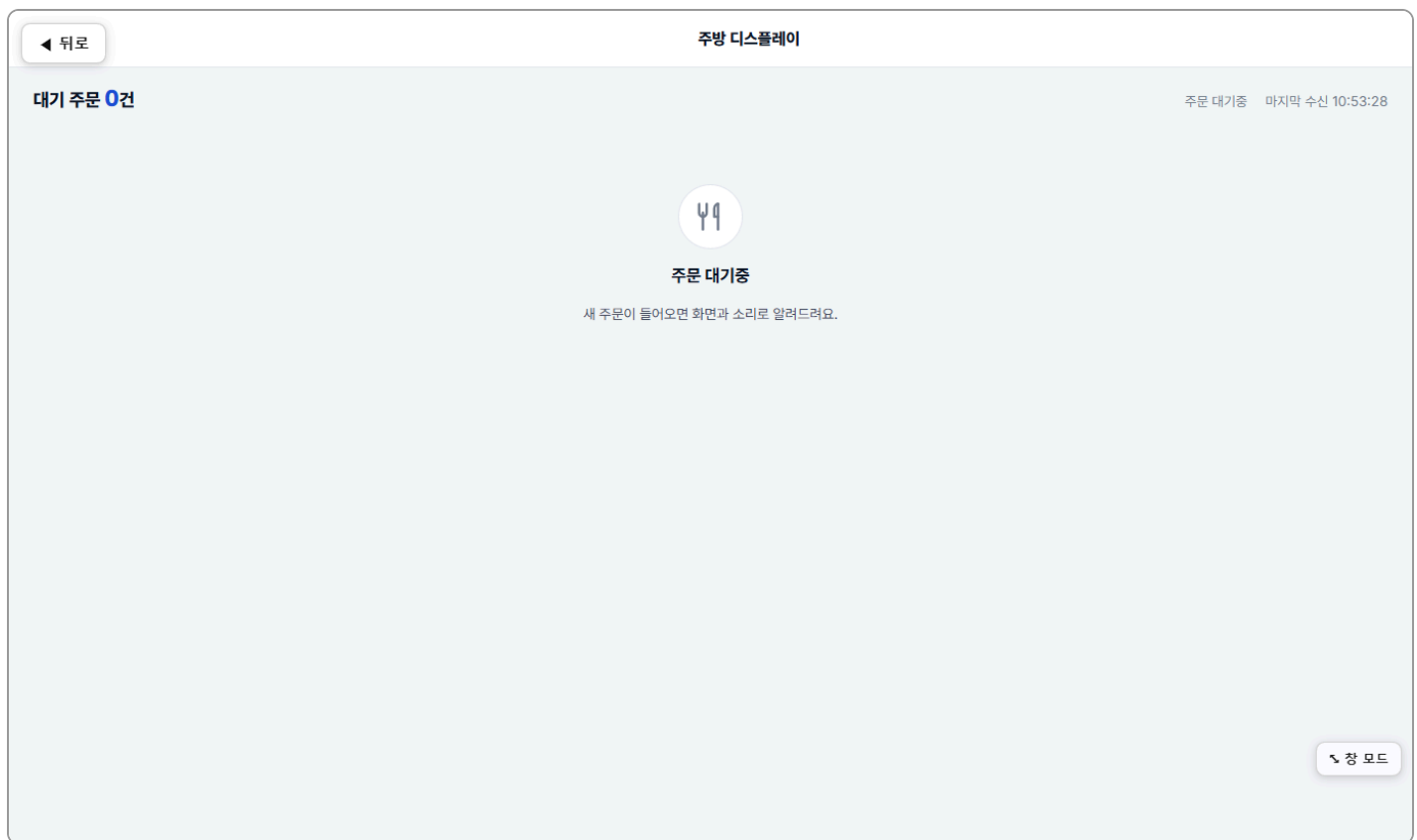
가맹점 화면에는 주문을 처리하는 곳이 없습니다. 왼쪽 메뉴의 [주문·POS]나 홈의 [주문 접수]를 누르면 POS 주문 화면으로 넘어갑니다(실수로 가지 않게 «POS 화면으로 이동할까요?» 확인 창이 먼저 뜹니다 – 1.4).

- 주문 접수·조리·결제·취소는 모두 POS 화면에서 합니다. [지폐 POS 사용 설명서](#)
- 조리 티켓은 주방 디스플레이(KDS)가 맡습니다. 주방에 두고 씁니다. 여는 길은 홈의 [주방 디스플레이], 또는 더보기 목록의 주방 디스플레이(KDS)입니다.



주방 디스플레이. 주문마다 자리 번호 · 접수 번호 · 기다린 시간 · 메뉴가 카드 한 장으로 나옵니다.

- 카드는 ‘신규 – 불 올릴 것 · 오래 기다린 자리부터’ 처럼 묶여서 나옵니다.
- 카드 안의 큰 숫자는 기다린 시간(분)입니다.
- [조리 시작]으로 시작을 알리고, [주문표]로 종이 주문표를 뽑습니다.



주문이 없을 때, ‘주문 대기중’이 표시되고 오른쪽 위에 마지막으로 받은 시각이 남습니다. 새 주문이 들어오면 화면과 소리로 알립니다.

- 위에 **대기 주문 건수**, 오른쪽에 연결 상태와 **마지막으로 받은 시각**이 나옵니다.
- 왼쪽 위 [**◀ 뒤로**]를 누르면 왔던 화면으로 돌아갑니다. 주방 화면에는 왼쪽 메뉴가 없습니다.

3.1 주방에 뜨는 주문 · 안 뜨는 주문

모든 주문이 주방에 올라가지는 않습니다. 기준은 **주문마다** 정해집니다.

주문	주방에
후불 주문	뜨습니다. 아직 결제 전이어도 올라옵니다
선불 주문 — 결제 완료	뜨습니다
선불 주문 — 아직 결제 전	안 뜨습니다. 손님이 내면 그때 올라옵니다
모든결제 매장 — 손님이 ‘ 나갈 때 결제 ’를 고른 주문	뜨습니다. 후불과 같습니다
모든결제 매장 — 손님이 ‘ 지금 결제 ’를 고른 주문	결제가 끝나기 전에는 안 뜨습니다. 손님이 내면 그때 올라옵니다

취소된 주문

안 됩니다

간편결제(계산대 QR로 금액만 받은 것)

안 됩니다. 만들 음식이 없기 때문입니다

실제로 재 봤습니다. 시험 매장을 후불로 바꾸고 결제 전 주문을 넣었더니 **주방에 바로 뺏습니다.** 같은 주문이 선불이었을 때는 뜨지 않았습니다(2026-09-22 확인). 모든결제 매장에서도 ‘나갈 때 결제’ 주문은 바로 뜨고, ‘지금 결제’ 주문은 결제 전에 뜨지 않았습니다(2026-10-05 확인).

주방에서 거른 주문이 있으면 화면 아래에 ‘**주방 표시 대상이 아닌 주문 N건(선불 결제 대기·간편결제)**은 여기에 나오지 않습니다’가 표시될 수 있습니다. 주방 화면이 비어 보이는데 주문이 들어왔다면 대개 선불(또는 ‘지금 결제’)인데 아직 결제가 안 된 것입니다.

결제 방식은 **주문을 넣는 시점의 매장 설정을** 따릅니다. 방식을 바꿔도 이미 들어온 주문은 그대로입니다. 6.3

4 메뉴

메뉴 관리 + 메뉴 등록

● 판매중 5 ● 종료 1 총 6개 메뉴

식사 6개

메뉴	설명	가격	판매 상태
자장면	한국의 전통 자장면의 맛 그대로입니다. 맛있어요	1,100원	종료
볶음밥	밥맛이 고들고들합니다.	12,000원	판매중
삼선찜뽕	얼큰하고 매워요!	12,000원	판매중
연어포케	생연어 듬뿍 · 아보카도, 예다마에, 옥수수, 해초무침을 곁들인 포케...	14,500원	판매중
과일샐러드	딸기, 키위, 블루베리, 귤, 청포도, 멜론, 사과를 한 그릇에. 매일 아침...	9,800원	판매중
베리 프렌치토스트	두툼한 브리오슈 두 장에 크림치즈와 베리를 가득 채웠습니다. 슈가...	12,000원	판매중

카테고리 추가 편집

- 식사 6
- 요리 1
- 세트메뉴 0
- 음료 0
- 아 2
- 어 1
- 면류 1
- 테스트분류 1

매장 모드 창 모드

음식점 쇼핑몰

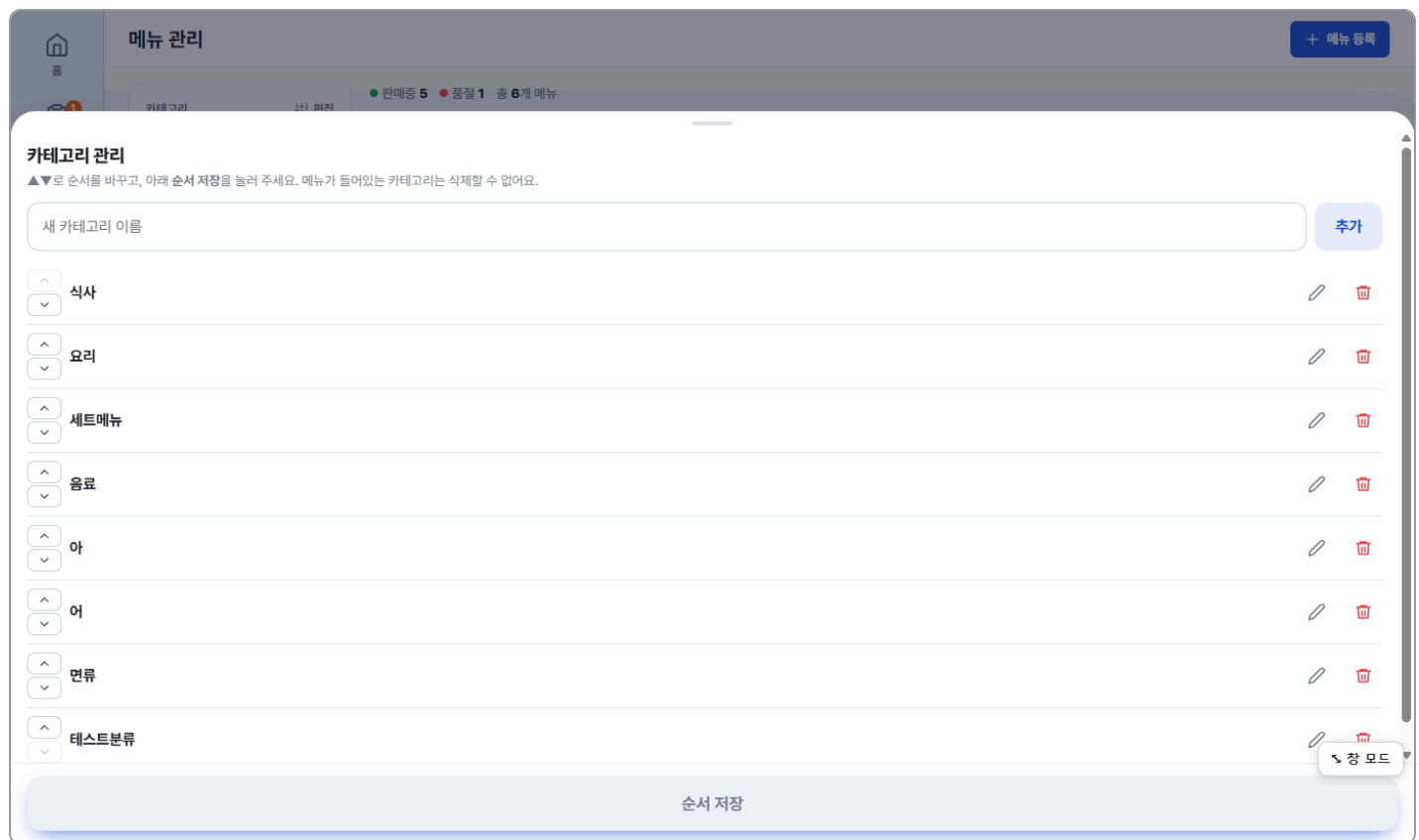
메뉴 관리. 왼쪽에 카테고리, 가운데에 메뉴 표, 오른쪽 위에 [+ 메뉴 등록]이 있습니다.

4.1 메뉴 목록

- 왼쪽 **카테고리** 목록에서 분류를 눌러 분류별로 봅니다. 분류 이름 오른쪽 숫자는 **그 분류에 든 메뉴** 수입니다.
- 표 위 왼쪽에 **‘판매중 N · 품질 N · 총 N개 메뉴’**가 표시됩니다.
- 표에는 **사진 · 메뉴 · 설명 · 가격 · 판매 상태**가 한 줄씩 나옵니다. 품질이면 이름 옆에 **‘품질’** 딱지가 붙고 사진이 흐려집니다.
- 오른쪽 **판매 상태 토글**로 판매중과 품질을 바로 바꿉니다. 켜져 있으면 판매중입니다.
- **메뉴 사진을 누르면 큰 창**으로 크게 볼 수 있습니다(줄이 열리지 않고 사진만 커집니다). 같은 화면의 사진은 ← → 키로 넘기고 Esc·바깥·x로 닫습니다.
- 줄을 누르면 화면 **오른쪽에서 ‘메뉴 수정’ 창**이 열립니다(화면이 바뀌지 않고 메뉴 표는 그대로 뒤에 남습니다). [4.3](#)
- 오른쪽 위 **[+ 메뉴 등록]**으로 새 메뉴를 만듭니다. 같은 오른쪽 창이 **‘메뉴 등록’**으로 열립니다. [4.3](#)

4.2 카테고리 편집

왼쪽 카테고리 목록 위의 **[편집]**을 누르면 아래에서 **‘카테고리 관리’** 창이 올라옵니다.



카테고리 관리. 순서를 바꾼 뒤에는 반드시 **[순서 저장]**을 누릅니다.

- **새 카테고리:** 위 칸에 이름을 적고 **[추가]**를 누릅니다.

- **순서:** 줄 왼쪽 위·아래 화살표로 올리고 내린 뒤 맨 아래 **[순서 저장]**을 누릅니다. 누르지 않으면 반영되지 않습니다.
- **이름 바꾸기**는 연필, **삭제**는 휴지통입니다.
- **메뉴가 들어 있는 카테고리**는 삭제할 수 없습니다. 먼저 메뉴를 다른 분류로 옮기거나 지웁니다.

4.3 메뉴 등록 · 수정

새로 만들 때는 오른쪽 위 **[+ 메뉴 등록]**, 고칠 때는 표에서 메뉴 줄을 누릅니다. 둘 다 **화면 오른쪽에서 창이 열립니다**(‘메뉴 등록’ / ‘메뉴 수정’). 창을 닫을 때는 오른쪽 위 **×**(또는 **Esc**)를 누릅니다. 적은 내용은 창 맨 아래 단추를 눌러야 반영됩니다 — 새로 만들 때는 **[메뉴 등록]**, 고칠 때는 **[저장]**입니다.

다만 고치는 창 맨 위 **‘판매 상태’**(품질 처리 · 메뉴 노출)는 **누르면 바로 저장됩니다**. 이 둘만 바꿀 때는 **[저장]**을 누르지 않아도 됩니다. 새로 만드는 창은 위에서부터 **사진 · 메뉴명 · 가격 · 설명 · 카테고리** 순으로 나오고, 아직 만들어진 메뉴가 없어 ‘바로 저장’되는 칸이 없습니다 — 모두 **[메뉴 등록]**을 눌러야 저장됩니다.

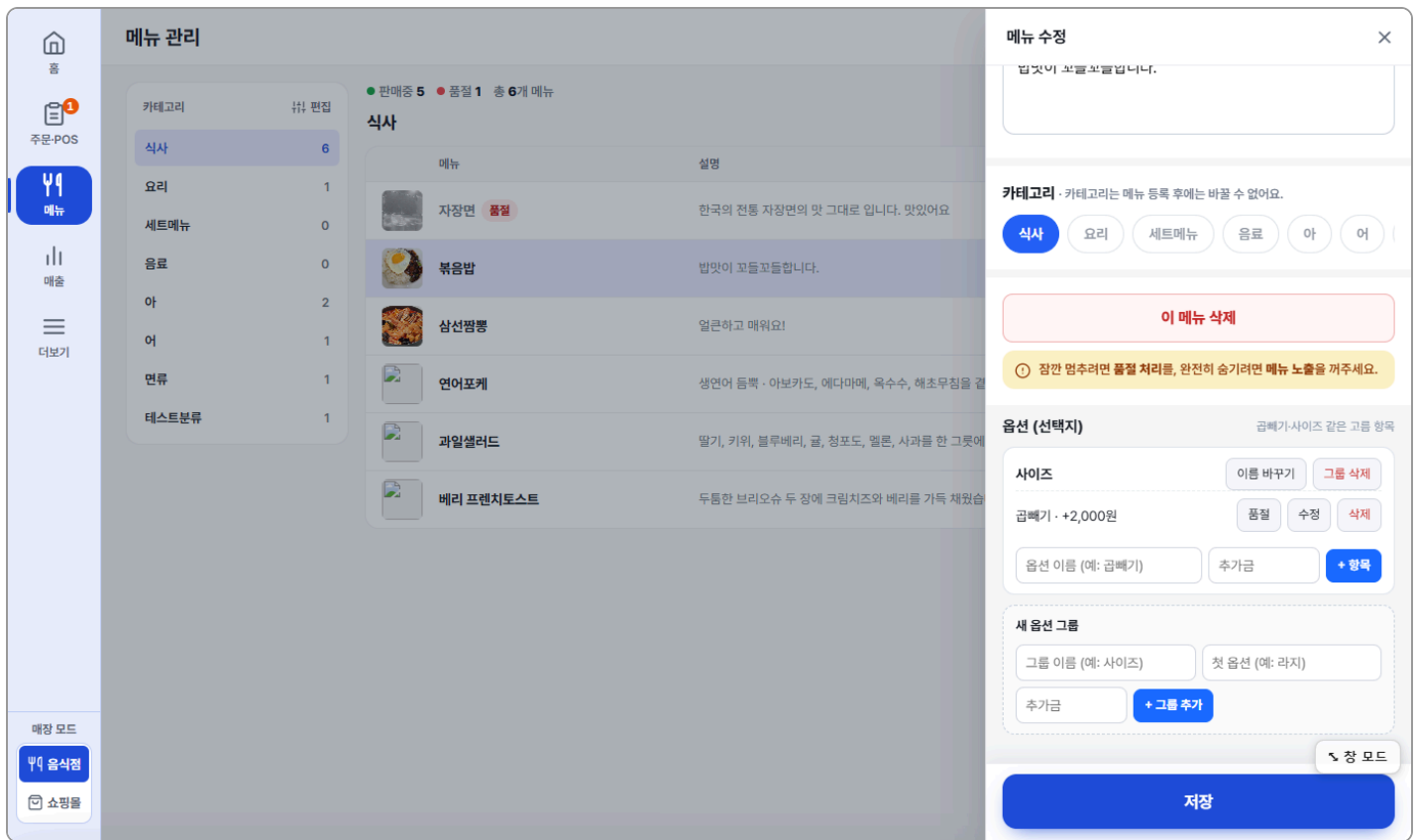
The screenshot displays the '메뉴 관리' (Menu Management) interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for Home, POS, Menu, Sales, and More. The main area shows a list of menu items under the '식사' (Meal) category. A modal window titled '메뉴 수정' (Edit Menu) is open, showing details for '볶음밥' (Fried Rice). The modal includes a photo, a '판매 상태' (Sales Status) section with '판매중' (On Sale) and '품질' (Quality) options, a '메뉴 노출' (Menu Exposure) section with '보임' (Visible) and '숨김' (Hidden) options, and input fields for '메뉴명' (Menu Name), '가격' (Price), and '할인율' (Discount Rate). A '저장' (Save) button is at the bottom.

카테고리	수	메뉴	설명
식사	6	자장면	한국의 전통 자장면의 맛 그대로입니다. 맛있어요
요리	1	볶음밥	밥맛이 고들고들합니다.
세트메뉴	0	삼선뽕뽕	얼큰하고 매워요!
음료	0	연어포케	생연어 듬뿍 · 아보카도, 에다마메, 옥수수, 해초무침을 곁들입니다.
아	2	과일샐러드	딸기, 키위, 블루베리, 귤, 청포도, 애플, 사과를 한 그릇에 담았습니다.
어	1	베리 프렌치토스트	두툼한 브리오슈 두 장에 크림치즈와 베리를 가득 채웠습니다.
면류	1		
테스트분류	1		

메뉴 수정 창 위쪽 — 사진과 판매 상태(품질 처리 · 메뉴 노출). 이 둘은 누르면 바로 저장됩니다. 맨 아래 파란 [저장]은 늘 보입니다.

항목	설명
사진	사진 오른쪽 아래 [사진 변경]으로 바꿉니다. 새 메뉴에서는 [사진 넣기]이며, 사진은 나중에 넣어도 됩니다
품질 처리	맨 위 '판매 상태'에 있습니다. [판매중] / [품질] 중에 고르며 누르면 바로 저장됩니다. 잠깐 멈출 때 씁니다
메뉴 노출	맨 위 '판매 상태'에 있습니다. [보임] / [숨김] 중에 고르며 누르면 바로 저장됩니다. [숨김]은 손님 화면에서 완전히 숨깁니다 — 품질과 달리 메뉴 자체가 안 보입니다
메뉴명 · 가격	반드시 적습니다
할인율	퍼센트로 넣습니다. 0이면 아래에 '할인 없음'이 표시됩니다
마일리지 적립	[적립 포함] / [적립 제외] 중에 고릅니다. 기본은 '포함'이고, [적립 제외]를 고르면 이 메뉴는 마일리지에 안 쌓입니다(매장 전체 설정과 별개). 이 칸도 판매 상태처럼 누르면 바로 저장 됩니다.
설명	손님 화면에 보입니다. 200자까지(칸 위 오른쪽에 쓴 글자 수가 나옵니다). 무게·조리 방식은 이름이 아니라 여기에 적습니다(예: 250g · 숯불). 목록에도 한 줄로 보입니다
카테고리	어느 분류에 넣을지 고릅니다. 메뉴를 등록한 뒤에는 바꿀 수 없습니다.

옵션(선택지)



메뉴 수정 창 아래쪽 – 카테고리, [이 메뉴 삭제], 옵션. 창 안을 아래로 내리면 나옵니다.

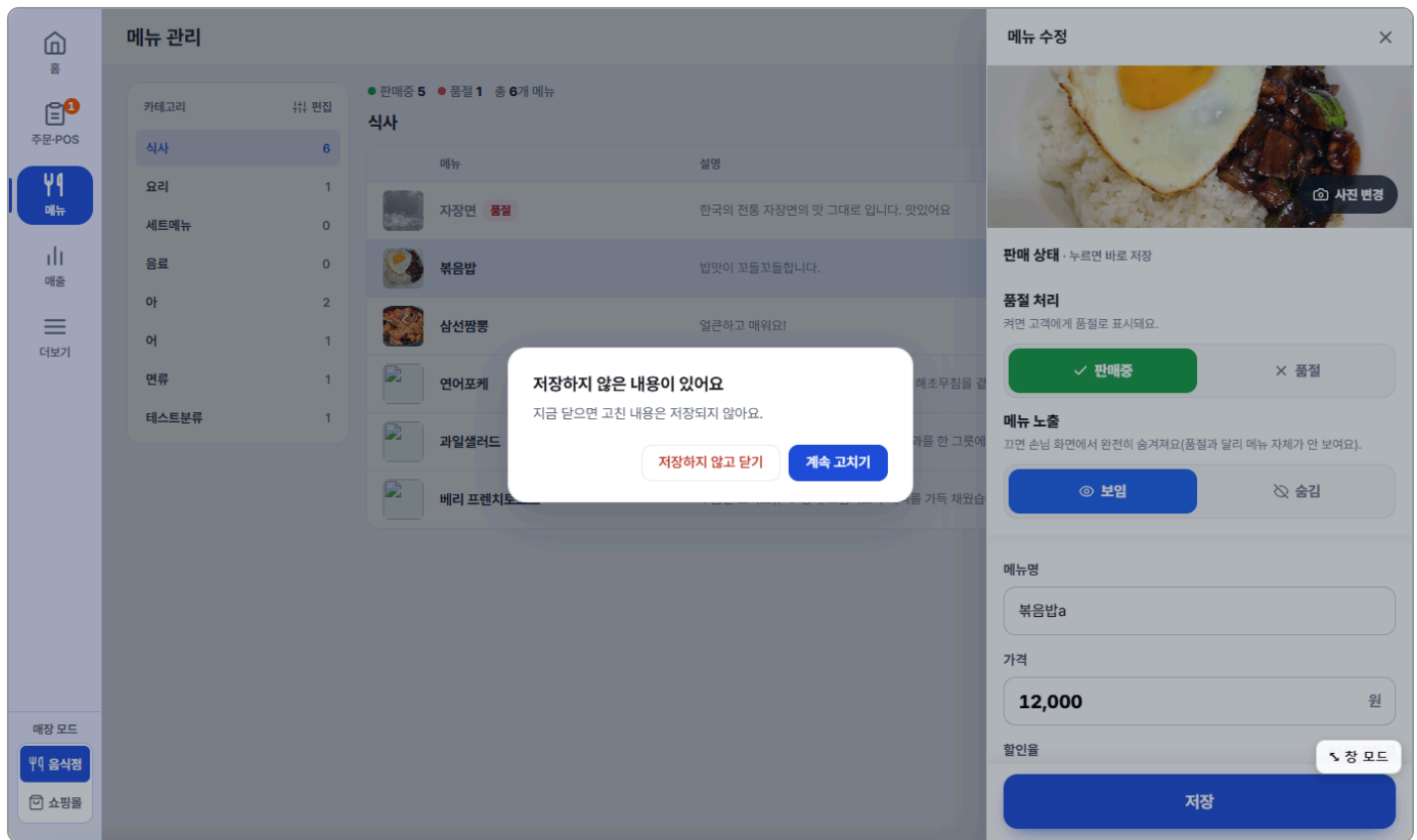
곱빼기·사이즈·맛처럼 손님이 고르는 항목입니다. 그룹(예: ‘사이즈’) 아래에 항목(예: ‘곱빼기 +2,000 원’)을 둡니다.

- **항목 더하기:** 그룹 안 빈칸에 이름과 추가금을 적고 [+ 항목]을 누릅니다.
- **항목마다** [품질] · [수정] · [삭제]가 있습니다. 옵션만 품질 처리할 수 있습니다.
- **그룹 더하기:** ‘새 옵션 그룹’에 그룹 이름·첫 옵션·추가금을 적고 [+ 그룹 추가]를 누릅니다.
- **그룹마다** [이름 바꾸기] · [그룹 삭제]가 있습니다.

메뉴 삭제

- 카테고리 아래, 옵션 바로 위의 **[이 메뉴 삭제]**를 누르면 ‘이 메뉴를 삭제할까요?’ 확인 창이 뜨고 **[취소]** **[삭제]** 중에 고릅니다. 삭제는 되돌릴 수 없습니다. 잠깐 멈추려면 품질 처리를, 완전히 숨기려면 메뉴 노출을 [숨김]으로 두는 쪽이 낫습니다. **PC 전용**입니다.

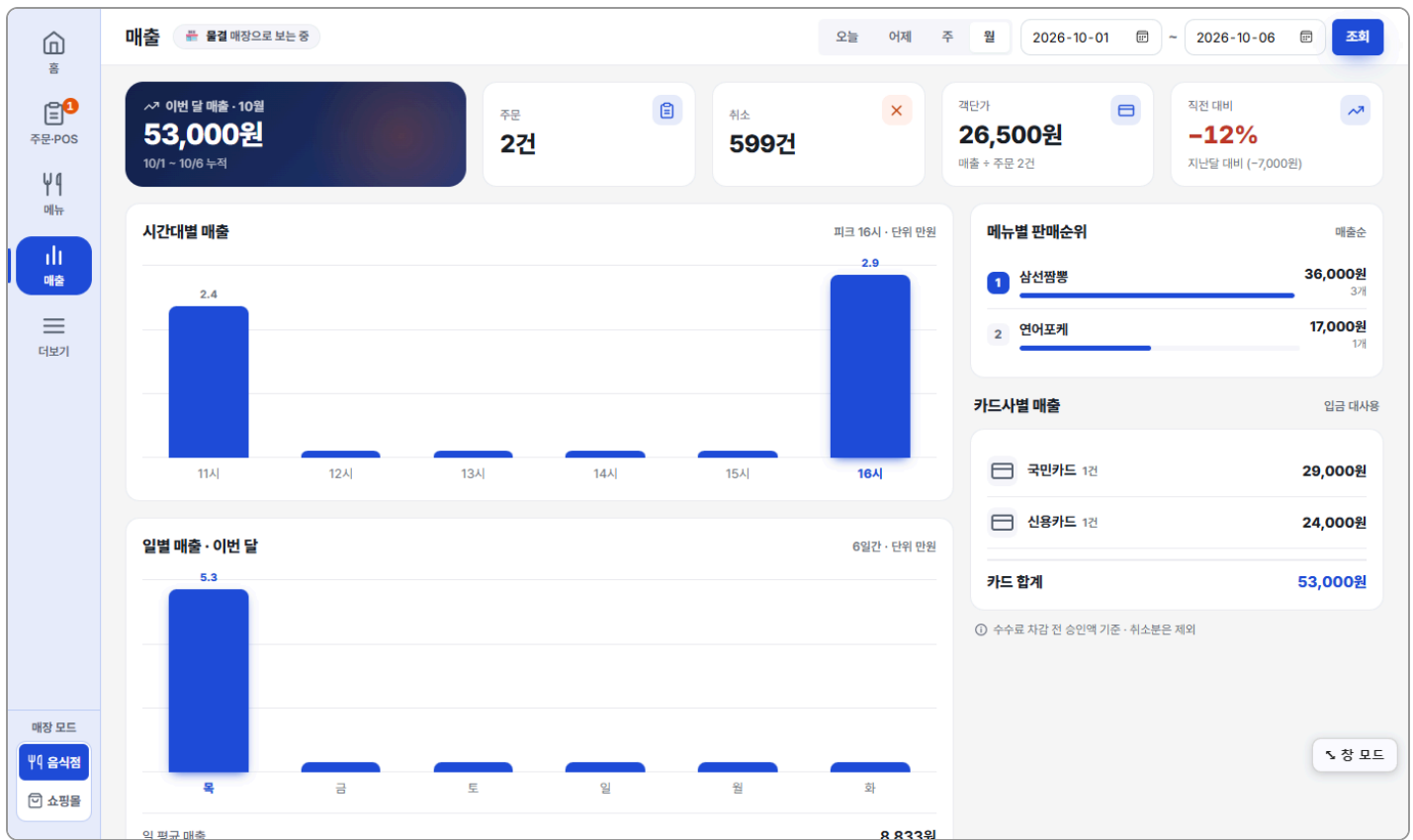
고치다가 닫을 때



고친 채로 닫으려 하면 뜨는 확인 창. 기본(Enter·Esc)은 [계속 고치기]입니다.

- 이름·가격·설명처럼 [저장]으로 반영하는 칸을 고친 채 ×로 닫으면 ‘저장하지 않은 내용이 있어요’가 뜹니다. [계속 고치기]는 창에 남고, [저장하지 않고 닫기]는 고친 내용을 버리고 닫습니다.
- 고치지 않았으면 이 창은 뜨지 않고 바로 닫힙니다. 판매 상태처럼 누르면 바로 저장되는 것은 이미 저장된 상태라 이 창과 상관없습니다.

5 매출

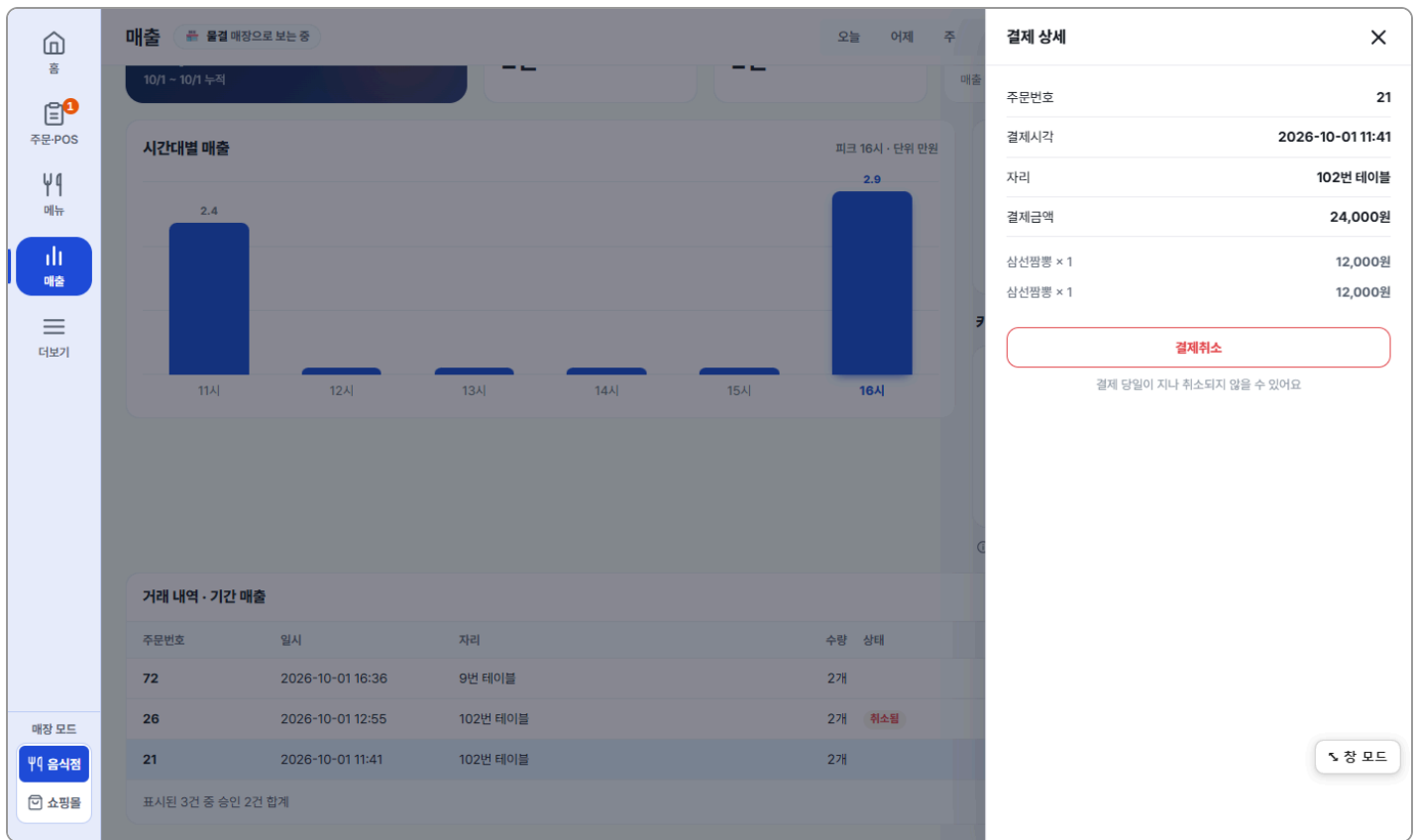


매출(‘월’을 고른 모습). 위에서 기간을 고르면 아래 내용이 모두 그 기간으로 바뀝니다.

- 기간은 맨 위 줄 오른쪽의 [오늘] [어제] [주] [월] 넷이고, 옆의 날짜 두 칸에 원하는 날을 넣고 [조회]를 눌러 직접 지정할 수도 있습니다. 날짜 칸은 늘 펼쳐져 있습니다.
- 맨 위 숫자 띠: 매출(큰 칸 — 오늘이면 ‘오늘 매출’, 월이면 ‘이번 달 매출’) · 주문 건수 · 취소 건수 · 객단가(매출 ÷ 주문 수) · 직전 대비(지난 기간과의 비교, 예: 어제와 같아요 · -12%).
- 왼쪽 열: 시간대별 매출(단위 만원) · 일별 매출(아래에 일 평균 매출).
- 오른쪽 열: 메뉴별 판매순위(매출순) · 카드사별 매출 — 입금 대사용입니다. 수수료를 떼기 전 승인액 기준이고 취소분은 빠집니다. 카드사에서 들어온 돈과 맞춰 볼 때 씁니다.
- 고른 기간에 결제된 매출이 없으면 시간대·일별·순위·카드사별 칸은 나오지 않고 숫자 띠와 거래 내역만 보입니다.

5.1 거래 내역 · 결제 상세

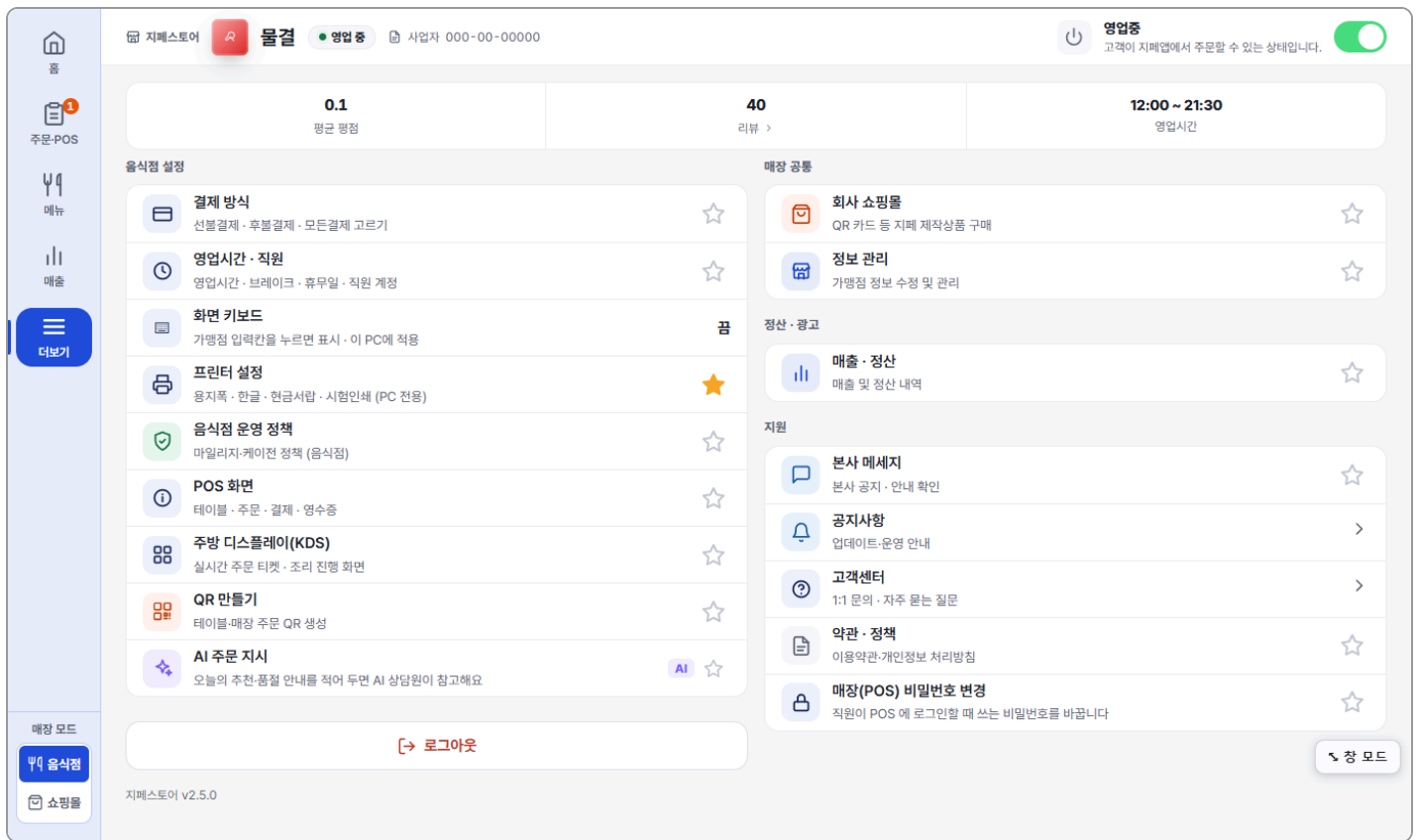
화면 맨 아래 ‘거래 내역’ 표에 고른 기간의 건별 목록이 늘 펼쳐져 있습니다. 줄을 누르면 오른쪽에서 ‘결제 상세’ 창이 열립니다.



거래 내역에서 한 줄을 누른 모습. 오른쪽에 결제 상세가 열립니다. 닫을 때는 오른쪽 위 ×(또는 Esc)입니다.

- 표에는 건마다 **주문번호 · 일시 · 자리 · 수량 · 상태 · 금액**이 나옵니다.
- 취소된 건은 상태에 **‘취소됨’** 딱지가 붙고 금액에 줄이 그어지며, 합계에서 빠집니다.
- 표 맨 아래에 **‘표시된 N건 중 승인 M건 합계’**가 나옵니다 – 화면에 불러온 N건 가운데 취소되지 않은 M건의 합계라는 뜻입니다. N은 화면에 불러온 건수입니다. 기간에 거래가 아주 많으면 일부만 불러올 수 있어 그 기간 전체 건수와 다를 수 있습니다.
- **결제 상세**에는 주문번호 · 결제시각 · 자리 · 결제금액 · 메뉴별 금액이 나옵니다. 아래의 **[결제취소]**로 그 결제를 취소할 수 있고, **결제 당일**이 지나면 **취소되지 않을 수 있다**는 안내가 붙습니다.

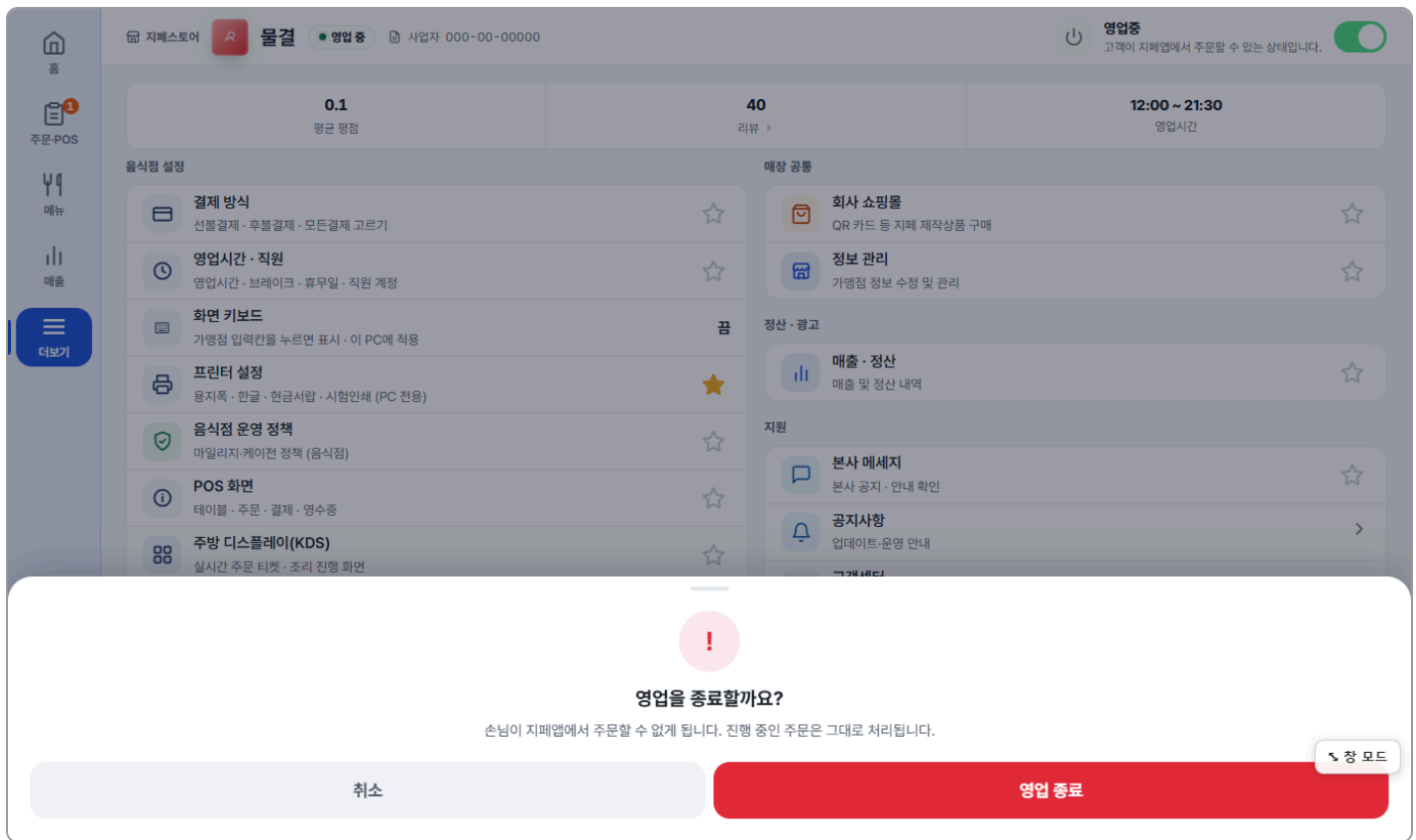
6 더보기(설정)



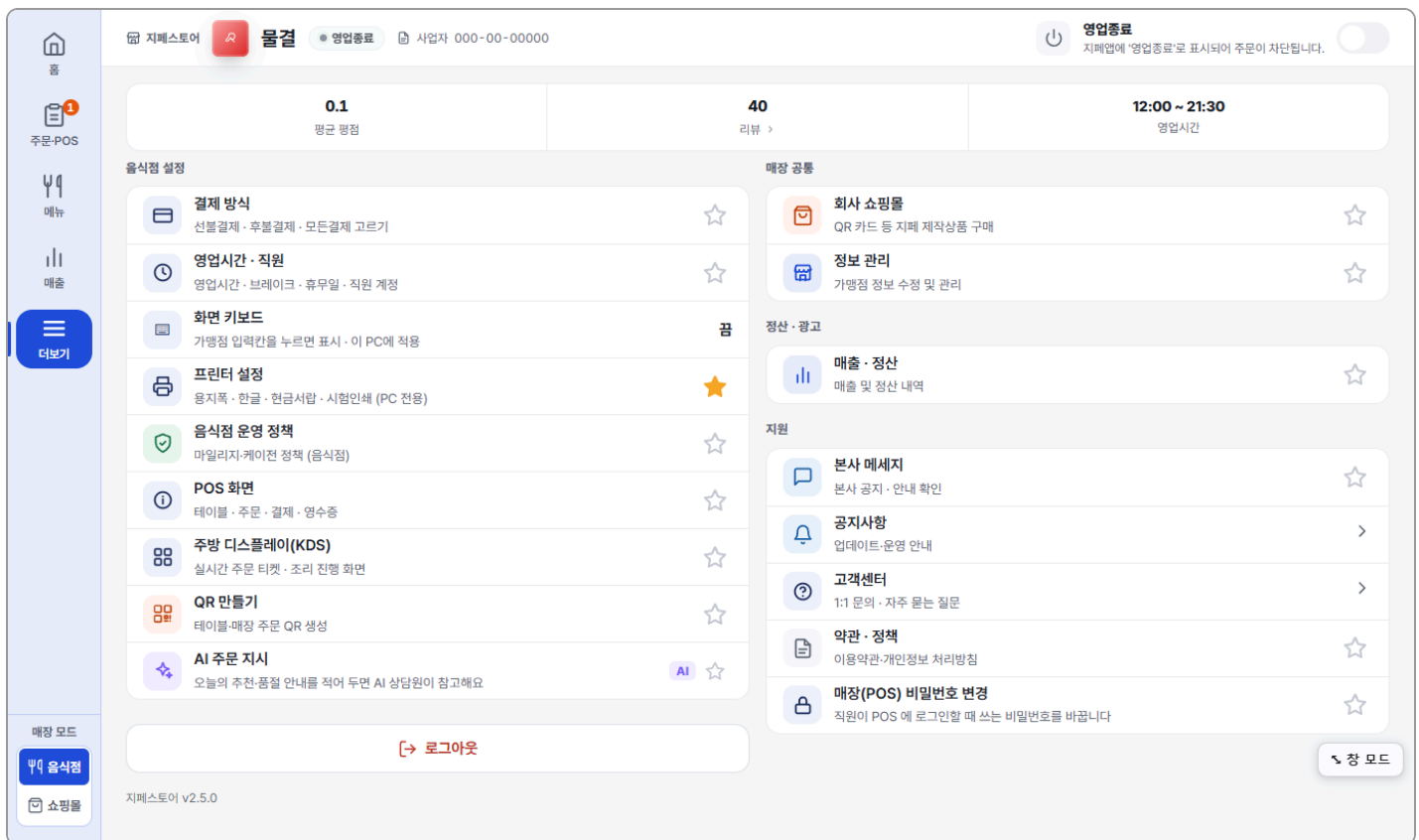
더보기. 맨 위에서 영업 상태를 바꾸고, 그 아래로 설정이 두 열로 묶여 있습니다(왼쪽 음식점 설정, 오른쪽 매장 공통·정산·지원). 매장 모드는 왼쪽 메뉴바 맨 아래 스위치에서 바꿉니다.

6.1 설정 목록

- 오른쪽 위 **영업중** 스위치 — 켜면 고객이 지페앱에서 주문할 수 있습니다. 끄면 지페앱에 ‘**영업종료**’로 표시되고 주문이 차단됩니다. 영업을 끝나면 꺼 둡니다. 끄려고 하면 ‘**영업을 종료할까요?**’ 확인창이 아래에서 올라오고, [**영업 종료**]를 눌러야 꺼집니다([**취소**]면 그대로). 다시 켤 때는 확인 없이 바로 켜집니다.
- 그 아래 **평균 평점** · **리뷰 수** · **영업시간**이 한 줄로 나옵니다.
- **매장 모드**는 이 화면이 아니라 왼쪽 메뉴바 맨 아래 스위치에서 바꿉니다. [1.2](#)
- 목록 항목 오른쪽 **별표(★)**를 누르면 홈 즐겨찾기에 올라옵니다. [2.4](#)



영업 스위치를 끄려고 하면 먼저 확인을 받습니다. 진행 중인 주문은 그대로 처리됩니다.



영업 상태를 끄면 '영업종료'로 바뀌고, 지페앱에서 주문을 받지 않습니다.

묶음	항목	하는 일
음식점 설정 (왼쪽 열)	결제 방식	선불결제·후불결제·모든결제 고르기 6.3
	영업시간 · 직원	영업시간·브레이크·휴무일·직원 계정 6.4
	화면 키보드	입력칸을 누르면 화면 키보드가 뜨게 합니다. 오른쪽에 지금 ‘꿈’/‘کم’이 표시됩니다. 이 PC에만 적용됩니다. PC 전용
	프린터 설정	용지폭·한글·현금서랍·시험인쇄 PC 전용
	음식점 운영 정책	마일리지·케이전 정책 6.5
	POS 화면	POS 주문 화면(테이블·주문·결제·영수증)으로 갑니다. PC 전용
	주방 디스플레이 (KDS)	실시간 주문 티켓·조리 진행 화면 3장
	QR 만들기	테이블·매장 주문 QR 생성 6.6
매장 공 통 (오른쪽 열)	AI 주문 지시	오늘의 추천·품절 안내를 적어 둡니다 6.7
	회사 쇼핑물	QR 카드 등 지폐 제작상품 구매
정산 · 광고	정보 관리	가맹점 정보 수정·관리 6.8
	매출 · 정산	매출 및 정산 내역 5장
지원	본사 메세지	본사 공지·안내 확인
	공지사항	누르면 ‘준비중’이라는 안내만 뜹니다
	고객센터	누르면 ‘준비중’이라는 안내만 뜹니다
	약관 · 정책	이용약관·개인정보 처리방침
	매장(POS) 비밀 번호 변경	직원이 POS에 로그인할 때 쓰는 비밀번호를 바꿉니다

왼쪽 열 맨 아래 **[로그아웃]**은 가맹점 계정에서 나갑니다.

겸업 매장에는 **온라인 쇼핑몰 설정**(상품 관리·배송 관리·상품 리뷰·쇼핑몰 운영 정책·판매자정보·구매 취소)도 함께 나옵니다(‘온라인 쇼핑몰’을 고르면). 이 설명서에서는 다루지 않습니다.

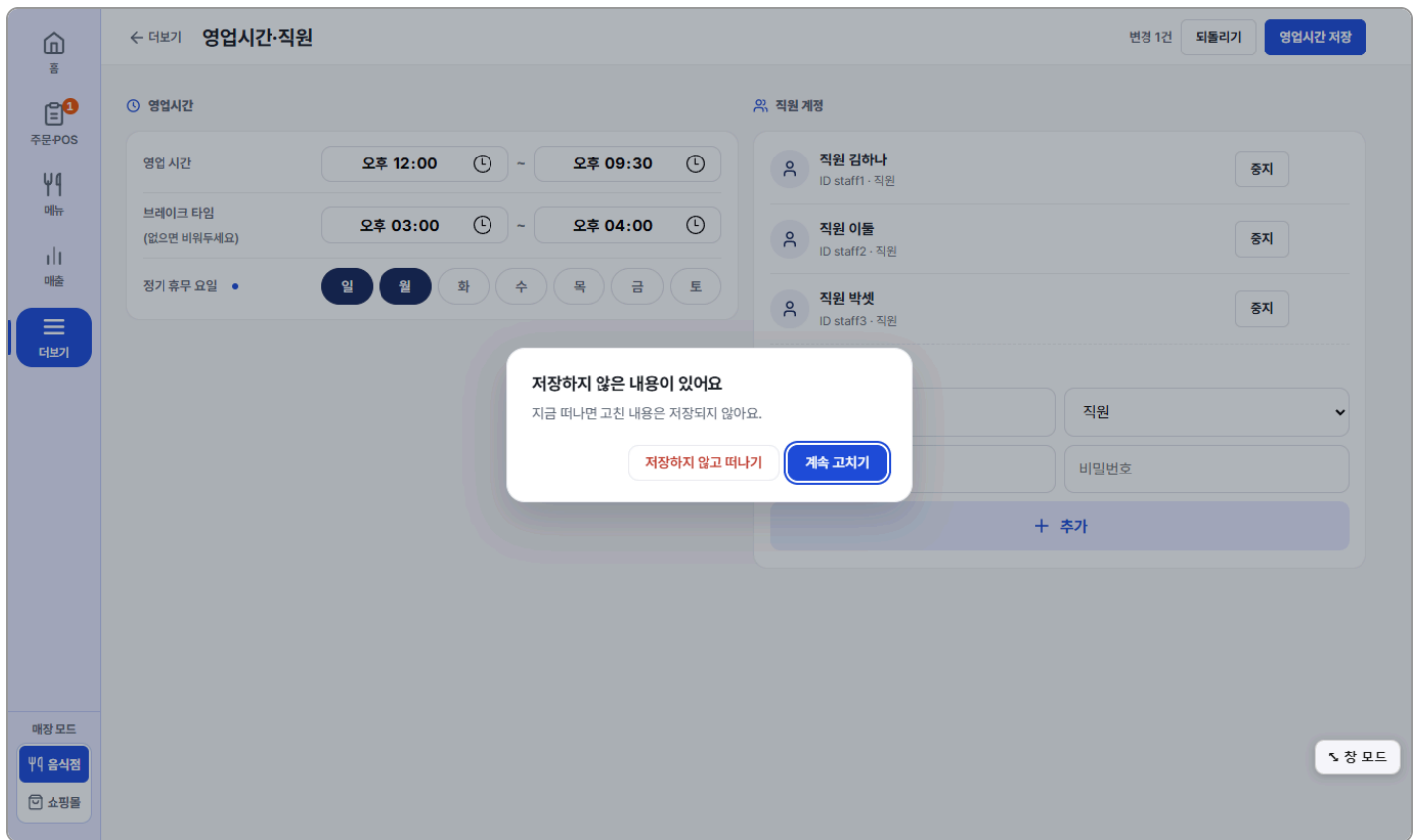
직원 관리라는 항목은 PC 목록에 없습니다. **직원 계정**은 **«영업시간 · 직원»**에서 만들고 관리합니다.

6.4

6.2 저장하는 방법 — 설정 화면 공통

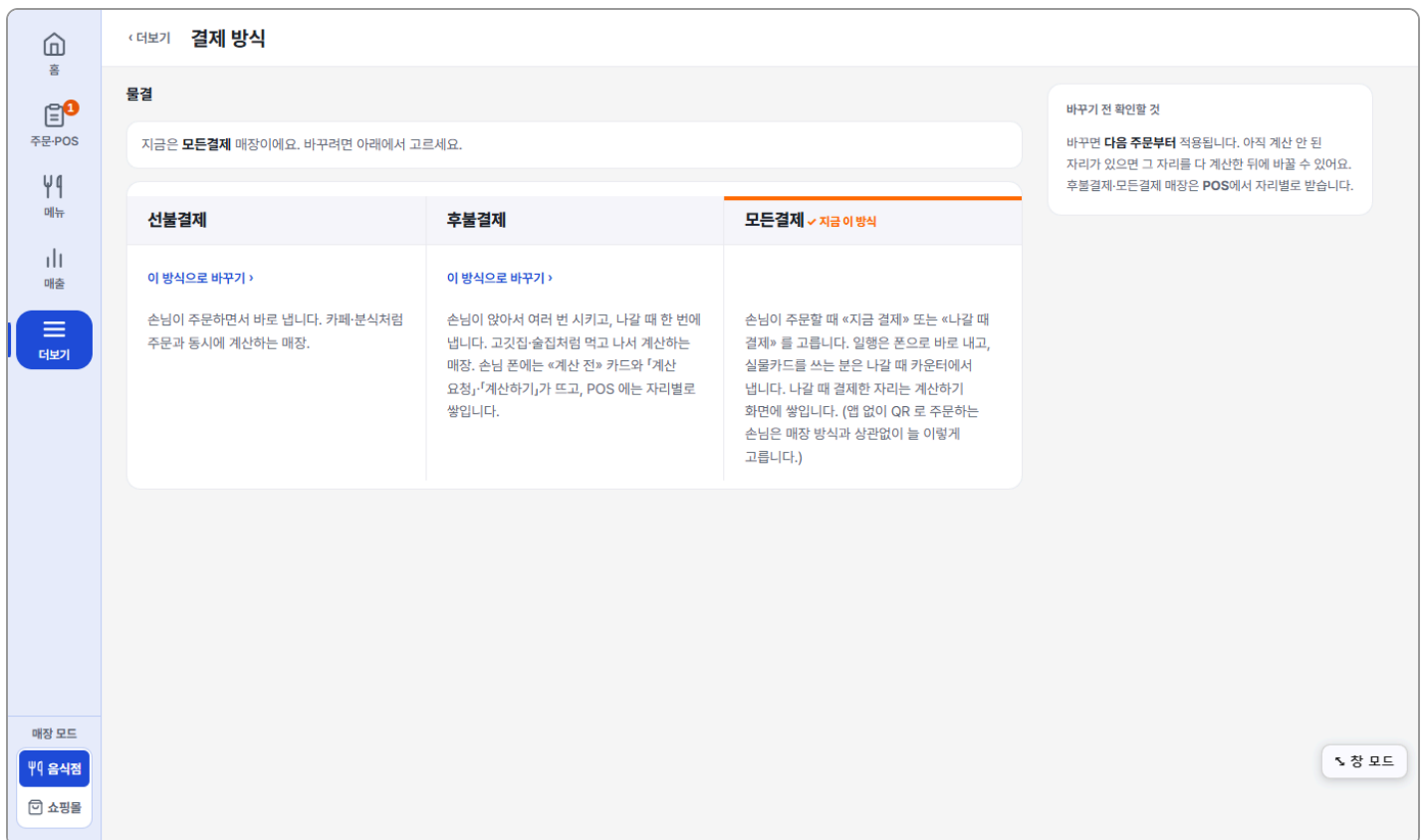
정보 관리 · 운영 정책 · 영업시간 · AI 주문 지시 같은 설정 화면은 **저장하는 방법이 같습니다**. 화면마다 바닥에 큰 단추가 따로 있지 않고, **맨 위 줄 오른쪽**에서 한 번에 저장합니다.

- 칸을 고치면 맨 위 줄 오른쪽에 **‘변경 n건’**이 나타나고 **[되돌리기]**와 **[저장]**이 켜집니다(저장 단추 이름은 화면마다 다릅니다 — 예: [영업시간 저장]). 고치지 않았을 때는 두 단추가 흐려져 눌리지 않습니다.
- 고친 칸 이름 옆에는 **작은 파란 점**이 붙어 무엇을 고쳤는지 알 수 있습니다. 정보 관리처럼 구획이 많은 화면은 오른쪽 목차에 구획별 고친 개수가 함께 나옵니다.
- **[되돌리기]**는 고친 것을 모두 처음 값으로 돌립니다. **[저장]**(또는 키보드 **Ctrl + S**)을 누르면 한꺼번에 저장됩니다.
- 저장하지 않고 < 더보거나 다른 메뉴로 나가려 하면 **‘저장하지 않은 내용이 있어요’** 확인 창이 뜹니다. **[계속 고치기]**는 그 화면에 남고, **[저장하지 않고 떠나기]**는 고친 내용을 버립니다. 기본(Enter·Esc)은 [계속 고치기]입니다.
- 예외: 정보 관리의 사진·주소처럼 **누르면 바로 바뀌는 것과**, 영업시간 화면의 직원 추가·중지·삭제는 이 [저장]과 따로 바로 처리됩니다.



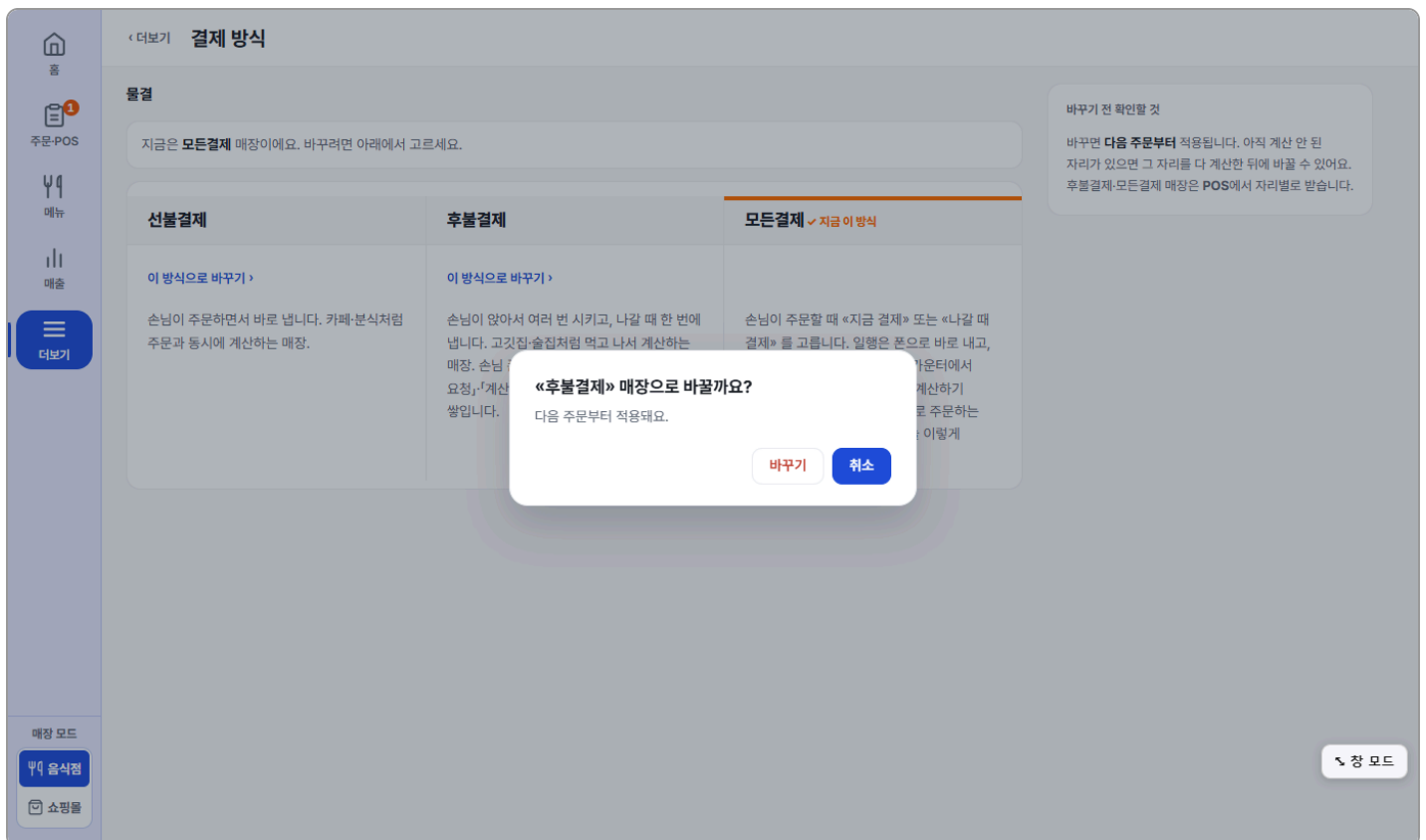
영업시간을 고치고 저장하지 않은 채 <더보기>를 누른 모습. 맨 위 줄 오른쪽에 '변경 1건'과 [되돌리기] [영업시간 저장]이 보입니다.

6.3 결제 방식



결제 방식. 세 가지를 나란히 비교해서 고릅니다. 바꾸면 다음 주문부터 적용됩니다.

- **선불결제 · 후불결제 · 모든결제** 중에 고릅니다. 세 칸에 각 방식이 어떤 매장에 맞는지 적혀 있습니다.
 - **선불결제** — 손님이 주문하면서 바로 냅니다. 카페·분식처럼 주문과 동시에 계산하는 매장.
 - **후불결제** — 손님이 앉아서 여러 번 시키고 나갈 때 한 번에 냅니다. 고깃집·술집처럼 먹고 나서 계산하는 매장.
 - **모든결제** — 손님이 주문할 때 ‘**지금 결제**’ 또는 ‘**나갈 때 결제**’를 고릅니다. 일행은 폰으로 바로 내고, 실물카드를 쓰는 분은 나갈 때 카운터에서 냅니다.
- 지금 쓰는 방식 칸에는 ‘**✓ 지금 이 방식**’이 붙고, 다른 두 칸에는 ‘**이 방식으로 바꾸기**’가 있습니다. 그것을 누르면 바꿉니다.
- 누르면 ‘**«후불결제» 매장으로 바꿀까요? 다음 주문부터 적용돼요.**’ 확인 창이 뜹니다. **[바꾸기]**를 눌러야 저장되고, **[취소]**면 그대로입니다.
- 바꾸면 **다음 주문부터** 적용됩니다. 이미 들어온 주문은 그대로입니다.
- **계산이 안 끝난 자리가 있으면 바꿀 수 없습니다.** 그 자리를 다 계산하거나 정리한 뒤에 바꿉니다(오른쪽 ‘바꾸기 전 확인할 것’에도 같은 안내가 있습니다).
- 홈의 계산하기 줄에 지금 방식이 표시됩니다. **2.3**



방식을 고르면 뜨는 확인 창. [바꾸기]를 눌러야 바꿉니다.

6.4 영업시간 · 직원

홈

주문-POS

매뉴

매출

더보기

매장 모드

음식점

쇼핑몰

← 더보기

영업시간·직원

변경 1건

되돌리기

영업시간 저장

영업시간

영업 시간

오후 12:00 ~ 오후 09:30

브레이크 타임

(없으면 비워주세요)

오후 03:00 ~ 오후 04:00

정기 휴무 요일

일 월 화 수 목 금 토

직원 계정

직원 김하나

ID staff1 · 직원

중지

직원 이돌

ID staff2 · 직원

중지

직원 박셋

ID staff3 · 직원

중지

직원 추가

이름

직원

로그인 아이디

비밀번호

+ 추가

창 모드

영업시간·직원. 왼쪽에 영업시간, 오른쪽에 직원 계정이 함께 있습니다. 휴무 요일을 하나 바꾼 모습이라 맨 위 줄에 ‘변경 1건’이 나와 있습니다.

영업시간

- **영업 시간** — 여는 시각과 닫는 시각을 고릅니다.
- **브레이크 타임** — 쉬는 시간입니다. **없으면 비워 둡니다.**
- **정기 휴무 요일** — 일~토에서 쉬는 요일을 누릅니다. 고른 요일이 진하게 표시됩니다.
- 고치면 맨 위 줄 오른쪽에 ‘**변경 n건**’ [되돌리기] [영업시간 저장]이 켜집니다. [영업시간 저장](또는 **Ctrl + S**)을 눌러야 반영됩니다. 6.2

직원 계정 — 직원이 POS에 로그인할 계정입니다.

홈

주문-POS

메뉴

매출

더보기

매장 모드

푸드 음식점

소핑몰

← 더보기

영업시간·직원

변경 1건

되돌리기

영업시간 저장

🕒 영업시간

영업 시간

오후 12:00 ~ 오후 09:30

브레이크 타임 (없으면 비워두세요)

오후 03:00 ~ 오후 04:00

정기 휴무 요일

일 월 화 수 목 금 토

👤 직원 계정

직원 김하나

ID staff11 · 직원

중지

직원 이돌

ID staff2 · 직원

중지

삭제

직원 박셋

ID staff3 · 직원

중지

직원 추가

이름

직원

로그인 아이디

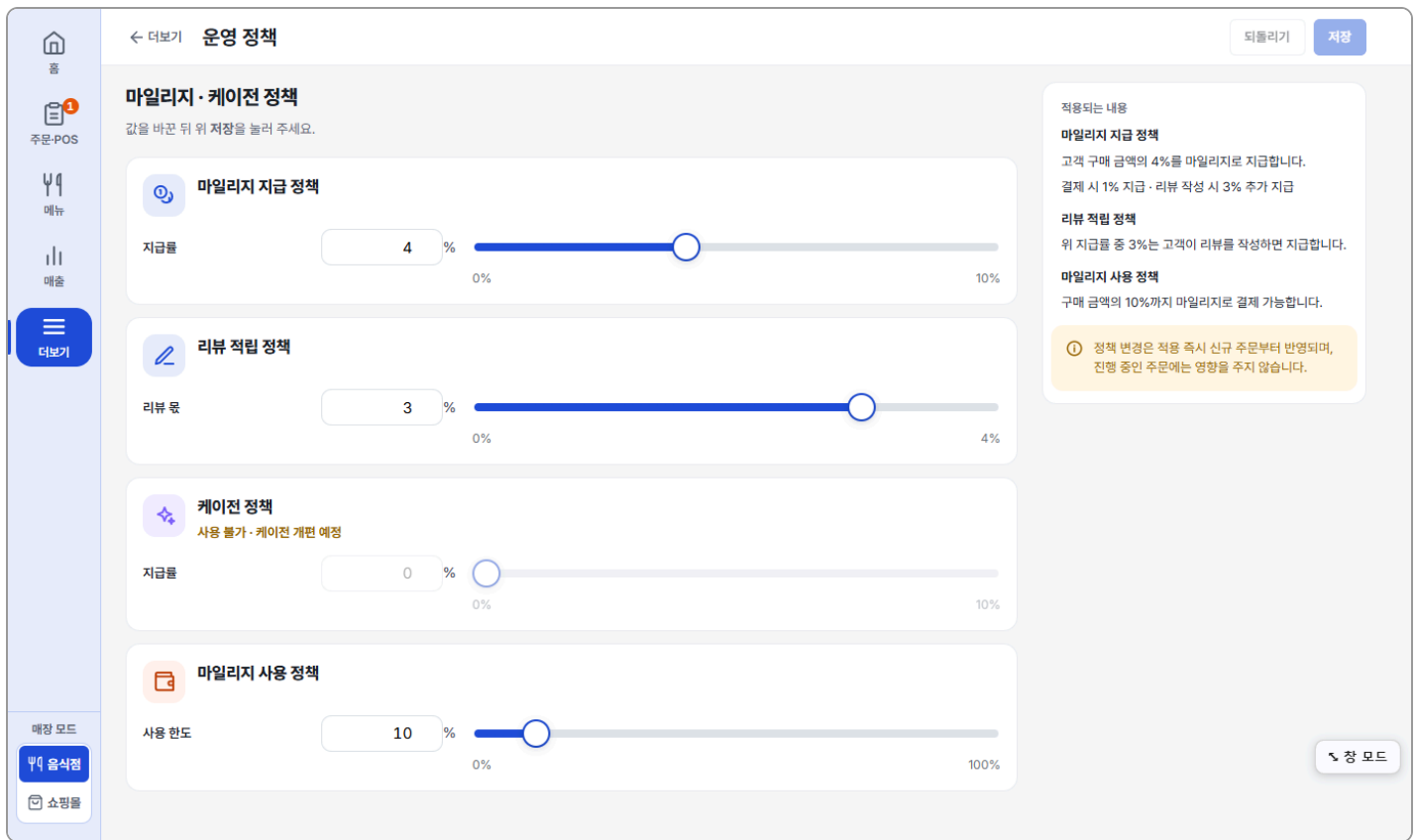
비밀번호

+ 추가

창 모드

- 목록에 직원 이름과 아이디·역할이 나오고, 줄마다 **[중지]**가 있습니다. **[삭제]**는 줄에 **마우스를 올릴 때만** 나타납니다(키보드로 그 줄을 고를 때도 나타납니다). 잠깐 못 쓰게 하려면 중지, 아주 없애려면 삭제입니다. 삭제를 누르면 **‘이 직원을 삭제할까요?’**를 한 번 더 묻습니다.
- **직원 추가:** 이름 · 역할 · 로그인 아이디 · 비밀번호를 적고 **[+ 추가]**를 누릅니다.

6.5 음식점 운영 정책



마일리지·케이션 정책. 숫자 칸이나 슬라이더로 비율을 정하고, 맨 위 줄에서 한 번에 저장합니다. 오른쪽 '적용되는 내용'에 결과가 문장으로 나옵니다.

- **마일리지 지급 정책** — 고객 구매 금액의 몇 %를 마일리지로 줄지 정합니다. 0~10% 사이에서 **숫자 칸**에 적거나 **슬라이더**로 맞춥니다.
- 그 지급률은 둘로 나눕니다 — **결제할 때 주는 몫**과 **리뷰를 쓰면 더 주는 몫**입니다.
- **리뷰 적립 정책** — 위 지급률 가운데 몇 %를 리뷰 보상으로 돌릴지 정합니다. 지급률보다 클 수 없습니다(그림에서 이 슬라이더의 끝이 지급률과 같은 4%입니다).
- **마일리지 사용 정책** — 손님이 한 번에 마일리지로 낼 수 있는 한도(구매 금액의 몇 %)입니다. 0~100% 사이에서 정합니다.
- 카드마다 따로 저장하는 [적용] 단추는 없습니다. 값을 바꾼 뒤 맨 위 줄 오른쪽 **[저장]**(또는 **Ctrl + S**)을 한 번 누르면 모두 반영됩니다. 6.2
- 오른쪽 '적용되는 내용'에 '결제 시 1% 지급 · 리뷰 작성 시 3% 추가 지급'처럼 지급 값이 어떻게 적용되는지 문장으로 보입니다. 정책을 바꾸면 **신규 주문부터** 반영되고 진행 중인 주문에는 영향을 주지 않습니다.
- **케이션 정책**은 지금 **사용 불가**입니다(개편 예정, 칸이 흐려져 있습니다).

6.6 QR 만들기

홈

주문·POS

매뉴

매출

더보기

매장 모드

푸드 음식점

쇼핑몰

← 더보기

QR 만들기 및 테이블수 설정

전체 QR PNG로 저장(상품 도안 · 테이블 1~N)

QR 종류

테이블

우리 매장 테이블 수

9

테이블 수 저장

매장 표시 이름

QR에 표시할 매장 이름

저장하면 주문접수(POS)에 이 개수만큼 테이블이 생깁니다. 오른쪽 위 파란 버튼으로 테이블 QR(1번·2번...)과 간편결제 QR을 한 번에 받습니다.

QR 이미지 상단에 표시됩니다.

미리보기

“지.폐”

QR 코드를 찍고
주문 · 결제까지

1 Table

물결

①

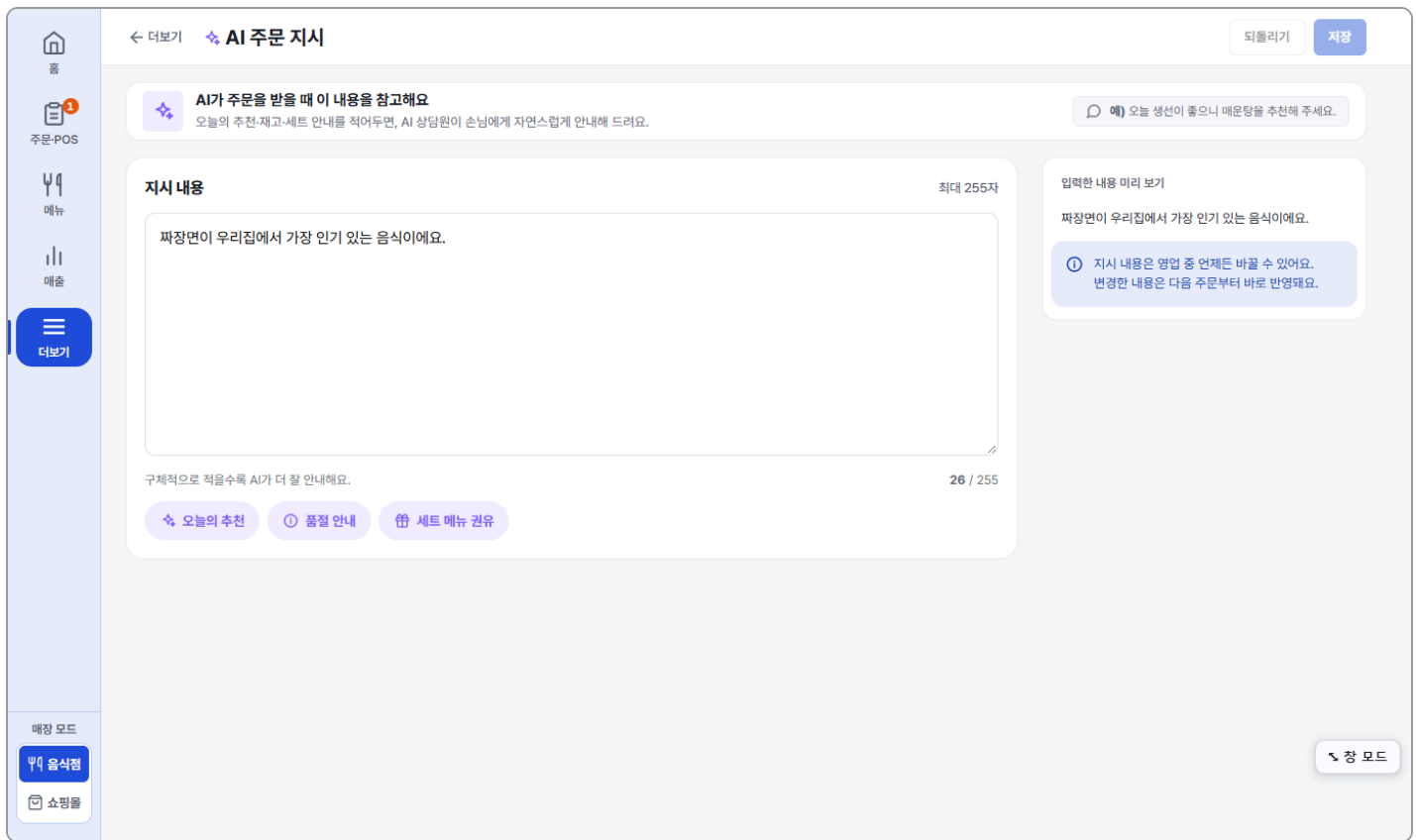
손님이 이 QR을 스캔하면 메뉴를 보고 바로 주문·결제할 수 있어요. 테이블마다 QR을 따로 만들어 붙여 주세요.

장 모드

테이블·매장 주문 QR을 만듭니다. 왼쪽에서 테이블 수와 표시 이름을 정하고, 오른쪽에서 도안을 미리 봅니다.

- 우리 매장 테이블 수를 적고 [테이블 수 저장]을 누르면 주문 접수(POS)에 그 수만큼 테이블이 생깁니다. 정보 관리의 ‘테이블 수’와 같은 값입니다. 6.8
- 매장 표시 이름을 적으면 QR 이미지 위쪽에 표시됩니다. 비워 두면 매장 이름이 쓰입니다.
- 오른쪽 미리보기에 실제 도안이 나옵니다. 테이블 번호는 따로 고르지 않습니다. 미리보기는 늘 1번으로 보입니다.
- 맨 위 줄 오른쪽의 파란 [전체 QR PNG로 저장]을 누르면 1번부터 테이블 수까지의 테이블 QR과 간편결제 QR을 한 번에 받습니다.

6.7 AI 주문 지시



AI 주문 지시. 적어 두면 AI 상담원이 손님에게 안내할 때 참고합니다. 오른쪽에서 적은 문장이 어떻게 보이는지 미리 봅니다.

- 오늘의 추천·재고·세트 안내를 적어 둡니다. 예: ‘오늘 생선이 좋으니 매운탕을 추천해 주세요.’
- 최대 255자입니다. 칸 아래에 쓴 글자 수가 표시됩니다. 구체적으로 적을수록 잘 안내합니다.
- 아래 [오늘의 추천] [품질 안내] [세트 메뉴 권유]를 누르면 문장 틀이 들어갑니다.
- 영업 중에 언제든지 바꿀 수 있고, 바꾼 내용은 다음 주문부터 바로 반영됩니다.
- 다 적고 맨 위 줄 오른쪽 [저장](또는 **Ctrl + S**)을 누릅니다. 6.2

6.8 정보 관리

홈

주문-POS

메뉴

매출

더보기

정보 관리

변경 1건

되돌리기

저장

기본 정보

상점 ID

mystore01

변경 불가

상점명 필수

물결

상점 전화번호 필수

상점 주소

서울시 OO구 OO로 1 (OO동)

주소 수정

주문·알림

음식완료 알림문구

음식나왔습니다!!

조리 완료 시 고객에게 자동 발송되는 메시지입니다.

매장(음식점) 설정

테이블 수

9 개

주문 접수(POS) 화면에 이 수만큼 테이블이 만들어집니다. 포장 주문은 테이블 수와 상관없이 따로 표시됩니다.

배송 정책

택배비

1,500 원

택배비 면제금액

0 원

주문 금액이 면제금액 이상이면 택배비가 무료로 적용됩니다.

이 화면의 구획

기본 정보

주문·알림

매장(음식점) 설정

배송 정책

매장 사진

계약서·정산 계좌

칸을 고치면 위 [저장] 이 켜집니다. 사진·주소는 누르는 즉시 바뀝니다.

매장 모드

음식점

쇼핑몰

창 모드

정보 관리. 한 화면에 구획이 이어지고, 오른쪽 ‘이 화면의 구획’ 목차에 구획 이름과 고친 개수가 나옵니다. 알림문구를 하나 고친 모습이라 ‘변경 1건’입니다(그림의 아이디·전화·주소는 가린 것입니다).

구획	적는 것
기본 정보	상점 ID(바꿀 수 없음)·상점명(필수)·전화번호(필수)·주소([주소 수정]을 누르면 바로 바뀝니다)
주문·알림	음식 완료 알림 문구 — 조리가 끝나면 손님에게 자동으로 보내는 메시지
매장(음식점) 설정	테이블 수 — 주문 접수(POS) 화면에 이 수만큼 테이블이 만들어집니다. 포장 주문은 테이블 수와 상관없이 따로 표시됩니다
배송 정책	택배비·택배비 면제금액 — 쇼핑몰 쪽 항목입니다. 음식점 주문과는 상관없습니다
매장 사진	상점 사진·내부 사진. [변경]으로 올립니다(누르면 바로 바뀝니다)
계약서·정산 계좌	계약서 보기, 은행·예금주·계좌번호·통장 사본. 계좌를 바꾸는 저장에는 한 번 더 확인 창이 뜹니다

고친 칸에는 이름 옆에 파란 점이 붙고, 맨 위 줄 오른쪽에 ‘변경 n건’ [되돌리기] [저장]이 켜집니다. 사진·주소 수정은 누르는 즉시 바뀌므로 이 개수에 들어가지 않습니다. 저장하는 방법은 6.2와 같습니다.

7 휴대폰과 PC(POS)의 차이

같은 가맹점 화면을 휴대폰에서도 쓰고 PC(POS 안)에서도 씁니다. 기능과 글은 같고 **놓이는 모양**이 다릅니다. 이 설명서의 그림은 PC 화면입니다. 창이 좁은 PC(폭 900 미만)와 휴대폰은 아래 ‘휴대폰’ 열의 예전 배치로 보입니다.

무엇이	휴대폰(좁은 창)	PC(넓은 창)
화면 이동	화면 아래 탭 다섯 개	왼쪽 세로 메뉴(글자와 그림)
홈	큰 단추와 줄이 위아래로	맨 위 줄 바로 가기 단추 · 숫자 띠 · 진행 중 주문 표 · 오른쪽 계산하기/포장/즐거찾기
목록에서 한 줄을 누르면	화면이 바뀌거나 아래에서 창이 올라옴	오른쪽에서 창이 열림(x· Esc 로 닫음). 메뉴 표·거래 내역 표는 뒤에 그대로 남음
설정 저장	화면 맨 아래 큰 단추	맨 위 줄 오른쪽 ‘변경 n건 · 되돌리기 · 저장’, Ctrl + S , 나갈 때 확인 창
설정 되돌아가기	화면 안의 ‘뒤로’ 단추나 앱의 뒤로가기	맨 위 줄 왼쪽 < 더보기
홈의 톱니 아이콘	더보기(설정) 화면	가맹점 옵션 창(전체화면·화면 키보드·터치 스크롤 ·POS로 가는 길) 1.4
POS 화면으로 가기	아래 탭의 주문	왼쪽 «주문·POS» 칸 · 홈 [주문 접수] — 누르면 확인 창, 칸은 숨길 수 있음 1.4
매출	큰 카드 아래에 이어서	숫자 띠 · 왼쪽 차트 · 오른쪽 순위 · 아래 거래 내역 표

- **가맹점 로그인**이 **POS 로그인**과 다른 계정입니다. [1.1](#)
- **PC에만 있는 것**: 홈 즐겨찾기와 더보기의 **프린터 설정**, 더보기의 **화면 키보드·POS 화면**, 메뉴 수정 창의 **[이 메뉴 삭제]**, 모드 고르기의 **POS** 칸. 전체 화면으로 쓸 때는 오른쪽 아래에 **[창 모드]** 단추가 떠 있어 일반 창으로 바꿀 수 있습니다.
- **PC에 없는 것**: 더보기의 **직원 관리** 항목. 직원 계정은 **영업시간 · 직원**에서 관리합니다. [6.4](#)
- **즐거찾기**는 이 기계에만 담깁니다. [2.4](#)
- 왼쪽 메뉴의 **[주문·POS]**는 POS 주문 화면으로 넘어갑니다. [3장](#)

이 설명서는 **2026년 10월 12일 개정판**입니다(프로그램 버전 1.3.191, 화면 버전 1.11.256 기준). 그림은 시험 매장 화면이라 실제 매장과 숫자가 다릅니다. POS 조작은 [지폐 POS 사용 설명서](#)에 있습니다.